

NAUMEN

Naumen SAM 3.0
руководство по эксплуатации

Оглавление

Термины и сокращения	4
1 Описание продукта Naumen Software Asset Management	7
1.1 Цели, задачи, функционал	7
1.2 Функциональные блоки	7
1.2.1 Каталог ПО.....	7
1.2.2 Учет закупленных лицензий ПО.....	8
1.2.3 Синхронизация данных	9
1.2.4 Нормализация данных.....	10
1.2.5 Сопоставление данных	11
1.2.6 Отчетность	12
1.2.7 Организационная структура.....	15
1.2.8 Учет аппаратных активов.....	17
1.2.9 Администрирование	18
2 Интерфейс Системы.....	21
2.1 Интерфейс пользователя	22
2.2 Навигационное меню.....	23
2.2.1 Верхнее меню.....	23
2.2.2 Боковое меню.....	23
2.3 Списки объектов	24
2.3.1 Настроить и сохранить вид	25
2.3.2 Сортировка	26
2.3.3 Фильтрация.....	28
2.3.4 Экспорт списка.....	31
2.3.5 Управление объектами списка.....	32
2.4 Поиск объектов в системе	33
2.4.1 Функционал быстрого поиска	33
2.4.2 Функционал расширенного поиска.....	34
3 Инструкции пользователя	37
3.1 Добавление договора	37
3.2 Добавление лицензионного пула	38

3.3	Добавление закупки.....	42
3.4	Взаимодействие с карточкой закупки	46
3.4.1	Копирование из карточки закупки	49
3.5	Обработка импортированных данных о закупках	50
3.6	Добавление лицензионных ключей к ПО.....	51
3.7	Распределение лицензий	54
3.7.1	Распределение лицензий на пользователя.....	54
3.7.2	Распределение лицензий на устройство	55
3.8	Оповещение ответственных	56
3.9	Добавление ПО в «белый» / «черный» список.....	60
3.10	Добавление аппаратных активов	62
3.11	Расчет использования лицензий на ПО	65
3.11.1	Расчет использования для отдельного лицензионного пула	65
3.11.2	Расчет использования лицензий с фильтрами по Вендору.....	66
3.11.3	Расчет использования лицензий с фильтрами по юр.лицам	70
3.11.4	Расчет использования лицензий с фильтрами по юр.лицам и вендорам..	71
3.12	Пополнение Каталога ПО	73
3.13	Настройка планировщиков	76
3.13.1	Планировщик сопоставлений.....	77
3.13.2	Очистка архивных данных	78
3.13.3	Импорт инвентарных данных.....	80
4	Инструкции администратора.....	81
4.1	Полезные ссылки	81
4.2	Импорт данных из баз данных систем инвентаризации.....	81
4.2.1	Подключение к базам данных	81
4.2.2	Импорт устройств и установленного ПО.....	83
4.2.3	Настройка периодической синхронизации (импорта)	86
4.3	Импорт договоров, лицензий и услуг из файла	88
4.4	Отладка импорта.....	91

Термины и сокращения

Термины/Сокращения	Описание
ПО / Программное обеспечение	Совокупность программ на компьютере или другом устройстве.
Software Asset Management (SAM)	Управление программными активами. Представляет собой набор ИТ-практик, процессов, решений для управления программными ИТ-активами организации с целью оптимизации использования ПО. Он включает в себя все стадии жизненного цикла программного актива в масштабе всей организации от момента приобретения ПО до вывода из эксплуатации.
Дискаверинг/система инвентаризации	Механизм обнаружения ИТ-активов в инфраструктуре компании при помощи специализированных программ.
Карточка объекта	Визуальное представление объекта в системе. Карточка предназначена для отображения информации об объекте и для организации вызова действий над объектом.
Список объектов	Удобный инструмент работы с большим количеством однотипных объектов. Название объекта в списке является ссылкой на карточку объекта.
Вендор	<p>Объект системы, содержащий информацию о компании, выпускающей и поставляющей продукты, услуги под собственным брендом или торговой маркой. Карточка Вендора содержит список продуктовых Семейств.</p> <p>Под вендором понимается либо компания, либо предприниматель-одиночка, занимающийся продажей товаров потребителю или другому бизнесу. Вендор не всегда является производителем.</p>

Термины/Сокращения	Описание
Семейство продуктов	Объект, в котором объединены несколько программных продуктов одного вендора, имеющих общие свойства и функционал. Как правило Семейство носит общее название программного продукта, не имеет версии, редакции и прочей информации.
Лицензия	Тип закупки (спецификации договора), который характеризует право пользования программным продуктом/услугой. Содержит количественную характеристику и дополнительные условия пользования, определяемые производителем и условиями договора. (количество, среда, язык, срок и др.).
Лицензионное соглашение (license agreement)	Юридический документ, регулирующий использование и/или перераспределение продукта. Это договор между автором и пользователем, который прилагается к ПО в виде текстового документа, для защиты интеллектуальной собственности разработчика и ограничения претензий. Лицензия на программное обеспечение содержит юридически обязательные определения для его распространения и использования. Права конечного пользователя, гарантии и обязательства, также часто прописываются в лицензии.
Пул лицензии или Лицензионный пул	Объект, собирающий в себе все права лицензии конкретного продукта.
Лицензионный ключ	Объект, позволяющий вести учет и распределение материалов, необходимых для активации права использования программного продукта. Представляет собой карточку с характеристиками уникального кода, который может быть представлен в виде текстового кода, файла или физического носителя.

Термины/Сокращения	Описание
Метрика лицензирования	Одна из характеристик лицензирования, является измеримым показателем, на основании которого определяется количество лицензий, необходимых для соблюдения условий лицензионного соглашения и удовлетворения потребностей организации.
Compliance / Соответствие / Сопоставление	Процесс сбора показателей использования лицензий, сравнение с имеющимися условиями, результатом которого является статус использования приобретенных программных продуктов в организации. Подразумевает соблюдение законов, соглашений, договоров, правил.
Нормализация	Процесс интерпретации данных о ПО, полученных от систем дискаверинга, в соответствии с правилами распознавания. Позволяет привести к единому значению разнообразные написания одного и того же программного продукта.

1 Описание продукта Naumen Software Asset Management

1.1 Цели, задачи, функционал

Naumen Software Asset Management или **Naumen SAM** — система управления программными активами (далее Система).

Помогает выполнять следующие задачи:

- Поиск неэффективно используемых лицензий ПО и их перераспределение;
- Бережливое управление уже закупленными лицензиями;
- Минимизация юридических, финансовых и операционных рисков при использовании ПО;
- Упрощение прохождения внутреннего и внешнего аудита использования лицензий и расчет лицензионного соответствия;
- Поиск уязвимостей информационной безопасности на основе анализа информации о версиях и местах установки ПО;
- Контроль и планирование финансовых затрат на закупку новых лицензий и продление технической поддержки ПО.

1.2 Функциональные блоки

Система состоит из нескольких функциональных блоков, которые обеспечивают выполнение перечисленных ранее задач.

1.2.1 Каталог ПО

Каталог ПО имеет древовидную иерархию и состоит из 3 уровней: Вендор, Семейство продуктов, Продукты. Каждый последующий уровень имеет связь с предыдущим: каждый Продукт входит в определенное Семейство, Семейство продуктов принадлежит определенному вендору. Одному Вендору может соответствовать множество Семейств, также и одно Семейство объединяет множество Продуктов.

Каждый из объектов Каталога ПО (Вендор, Семейство продуктов, Продукты) отображает всю необходимую информацию для идентификации программного актива, например: наименование, контактная информация, дополнительная информация,

принадлежность к классу и категории, тип лицензирования, соглашение, атрибут собственной разработки организации и другие характеристики, относящиеся к программному продукту.

Каталог ПО является основой для ведения учета лицензионного ПО, распознавания установленных продуктов и построения Сопоставлений. Для идентификации установок используются правила Распознавания.

Функционал системы позволяет выделять продукты, нежелательные к использованию в организации, или организовывать списки разрешенных (см. белые/черные списки [стр.60](#)).

1.2.2 Учет закупленных лицензий ПО

Позволяет организовать централизованный учет лицензий на ПО и связанных с ними данных:

- ведение реестра лицензий на ПО, приобретенных компанией;
- ведение структурированной базы данных копий финансовых, лицензионных, справочных и других документов, связанных с ПО;
- ведение каталога ПО, справочников поставщиков и производителей;
- классификация и типизация ПО, включающая стандарты ООН и классификатор единого реестра российского ПО для ЭВМ и БД;
- учет информации по количеству, стоимости и сроках действия лицензий на ПО и техническую поддержку ([стр.38](#));
- учет договоров на приобретение лицензий и техническую поддержку ПО ([стр.37](#));
- Учет распределений лицензий по сотрудникам или устройствам организации ([стр.54](#))

Лицензионный пул "Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

[Удалить](#)
[▶ Рассчитать использование](#)
[Копировать](#)

[Параметры лицензии](#)
[Права использования](#)
[История](#)

Параметры лицензии

Редактировать

Вендор: Kaspersky Lab

Семейство продуктов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса

Продукт: Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный На устройство

Тип лицензии: Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку

Тип соглашения: End User License Agreement (EULA)

Бессрочная: нет

Метрика лицензирования: На устройство

Статус: ● Используется

Коммерческая информация

Редактировать

Юридическое лицо: ● АО "АльфаТаури"

Стоимость: 23 140

Валюта: RUR

Стоимость, руб: 23 140

Дополнительная информация

Редактировать

Ответственный: ● Андреев Александр Анатольевич

Расположение дистрибутива: ● Файловый ресурс

Место хранения документов:

Приобретенные права

Закуплено прав: 20

Срок действия

Начало действия: 01.08.2023

Окончание действия: 31.01.2025

Соблюдение условий

Сопоставление: ● Сопоставление по продукту "Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный На устройство"

Дата сопоставления: 09.07.2024 18:12

Соответствие: ● Да

Распределено: ● 3

Установлено: ● 0

Итого потребляется: ● 16

Доступно: ● 4

Перерасход: ● 0

[Лицензии \(2\)](#)
[Договоры \(2\)](#)
[Связанные закупки \(3\)](#)
[Лицензионные ключи \(4\)](#)
[Распределение на устройства \(4\)](#)
[Установки ПО \(16\)](#)
[Комментарии \(0\)](#)
[Файлы \(0\)](#)

[Выберите вид] + Добавить

1 Объектов в списке: 2 Строк на странице: 20

Название	Статус	Количество лицензий	Прав всего	Общая стоимость	Валюта	Общая стоимость, руб	Дата начала действия	Дата окончания действия	Дата закупки	Наименование из источника
№СП01082023/1-1 - Kaspersky Lab	● Закуплено	10	20	23 140,00	RUR	23 140	01.08.2023	01.08.2024	01.08.2023	KL4863RANFS Kaspersky Endpoint
№ЗЛ-01012024-1 - Kaspersky Lab	● Истек срок действия	1	1	10 000,00	RUR	10 000	01.01.2024	31.01.2024	01.01.2024	

Рисунок 1-1. Учет лицензий

1.2.3 Синхронизация данных

Представляет собой автоматически получаемые данные о рабочих станциях, ноутбуках, серверах и установленном на них ПО. При наличии у заказчика системы дискаверинга или инвентаризации (например, MS SCCM), реализуется путем настройки интеграции с действующей системой. При отсутствии такой системы предлагается использовать продукт [Naumen Network Manager](#).

Naumen SAM содержит набор готовых коннекторов к следующим системам инвентаризации: Kaspersky Security Center (KSC), MS System Center Configuration Manager (MS SCCM), OCS Inventory, GLPI, AIDA64, Naumen Network Manager. Также есть возможность настройки синхронизации с другими системами дискаверинга или инвентаризации.

Подключение к базам данных систем инвентаризации описано в инструкции для администратора на [стр.81](#).

Установка "INSTALLATION248"

Удалить
Нормализовать

Параметры
История

Данные инвентаризации

Редактировать

Сырые данные вендора: Content AI LLC

Сырые данные продукта: ContentReader PDF 15

Сырые данные версии: 15.0.0

Установлено на: ALTA-NB-062

Дата установки: 14.08.2022

id: ALTA-NB-062/Content AI LLC/ContentReader PDF 15/15.0.0

Информация об использовании за последние 90 дней

Редактировать

Время последнего запуска: 20.10.2023 00:00

Количество запусков за 90 дней: 198

Используется: да

Пользователь:

Результат нормализации

Редактировать

Статус: ● Нормализована

Дата нормализации: 08.12.2023 12:45

Продукт: ContentAI ContentReader PDF 15 На устройство

Правило нормализации: RULE6768

Ошибка нормализации:

Использование в инфраструктуре: ●

Информация об использовании за предыдущий месяц

Редактировать

Количество запусков за месяц: 64

Время использования (минут): 2401

Параметры правила

Вендор: ContentAI

Ключевое слово: ContentReader PDF 15

Версия: 15%

Название файла:

Рисунок 1-2. Пример отображения установки в системе

1.2.4 Нормализация данных

Блок предназначен для автоматического распознавания установленного на устройствах ПО на основе «сырых» данных, поступивших из системы инвентаризации. В результате нормализации по вендору, продукту и версии определяется принадлежность программы к определенному Продукту из Каталога системы. Нормализация действует на основании заданных правил у конкретного Продукта.

Продукт "ContentAI ContentReader PDF 15 На устройство"

Удалить
Не определена возможность использования
Запретить использование

Параметры
История

Основная информация

Редактировать

Название: ContentAI ContentReader PDF 15 На устройство

Вендор: ContentAI

Семейство продуктов: ContentReader PDF

Коммерческая версия: 15

Редакция:

Дополнительная спецификация:

Платформа:

Язык:

Лицензирование

Редактировать

Тип продукта: Коммерческое ПО

Метрика лицензирования: На устройство

Облачное ПО: нет

Информация о версии

Управление использованием

Информация о семействе продуктов

Классификация: Средства распознавания символов

Минцифры:

Категория UNSPSC: Текстовые редакторы

Дополнительная информация

Редактировать

В реестре Минцифры: да

Регистрационный номер Минцифры: №17019 от 21.03.2023

Менеджер продукта:

Установки (8)
Правила нормализации (1)
Лицензионные пулы (0)
Suite (0)
Комментарии (0)
Файлы (0)

[Выберите вид] + Добавить

1 Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20

<input type="checkbox"/>	↑ Ключевое слово	Версия	Продукт	Статус
<input type="checkbox"/>	ContentReader PDF 15	15%	ContentAI ContentReader PDF 15 На устройство	●

1 Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20

Рисунок 1-3. Нормализация продукта

10

1.2.5 Сопоставление данных

Позволяет в автоматическом режиме формировать отчеты о количестве закупленных и фактически используемых лицензиях в соответствии с политиками лицензирования программных продуктов.

Результаты сопоставлений отображаются в табличном и в иерархическом видах. Табличный формат выводит информацию по конкретному продукту – на который присутствуют лицензии или установки ПО. Иерархическая структура позволяет быстро определить лицензионную чистоту в разрезе юридических лиц или подразделений компании, выводит совокупную информацию по Вендорам и Семействам.

<input type="checkbox"/>	Юридическое лицо	Вендор	Семейство продуктов	Продукт	Метрика лицензирования	Соответствие	Дата сопоставления	Статус расчета	Доступно	Перерасход	Целевое использование	Нецелевое использование
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	Dr.Web	Agent	Dr.Web Agent 13.x На устройство	На устройство	Нет	09.07.2024 18:12	Завершен	0	1	0	1
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	Dr.Web	Agent	Dr.Web Agent 11.x На устройство	На устройство	Нет	09.07.2024 18:12	Завершен	0	3	0	3
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	Microsoft	Windows	Microsoft Windows 10 Pro На устройство	На устройство	Да	09.07.2024 18:12	Завершен	8	0	22	0
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	Microsoft	Office	Microsoft Office 2021 LTSC Professional Plus Ha	На устройство	Да	09.07.2024 18:12	Завершен	0	0	22	0
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	iSpring Solutions	iSpring Suite	iSpring Solutions iSpring Suite 11 На устройство	На устройство	Да	09.07.2024 18:12	Завершен	0	0	2	1
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	iSpring Solutions	iSpring Suite	iSpring Solutions iSpring Suite 10 На устройство	На устройство	Нет	09.07.2024 18:12	Завершен	0	1	0	1
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	Nanosoft	папоCAD модуль СПДС	Nanosoft папоCAD модуль СПДС 23.x Ha	На устройство	Нет	09.07.2024 18:12	Завершен	0	2	0	2
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	Nanosoft	Платформа папоCAD	Nanosoft Платформа папоCAD 23.x Ha	На устройство	Нет	09.07.2024 18:12	Завершен	0	2	0	2
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	Nanosoft	Платформа папоCAD	Nanosoft Платформа папоCAD 23.x Ha	На устройство	Да	09.07.2024 18:12	Завершен	5	0	1	4
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	TeamViewer	TeamViewer	TeamViewer TeamViewer 15 На устройство	На устройство	Нет	09.07.2024 18:12	Завершен	0	2	0	2
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	ContentAI	ContentReader PDF	ContentAI ContentReader PDF 15 На устройство	На устройство	Нет	09.07.2024 18:12	Завершен	0	8	0	8
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	Kaspersky Lab	Агент администрирования	Kaspersky Lab Агент администрирования	На устройство	Да	09.07.2024 18:12	Завершен	0	0	0	7

Рисунок 1-4. Табличный вид Сопоставления

Дата сопоставления	Юридические лица	Вендоры	Прогресс выполнения		
09.07.2024 18:12			100%		
Юридическое лицо	Соответствие	Стоимость лицензий, руб	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб	
AO "АльфаТаури"	Нет	2 205 840	0		448 628
Вендор	Соответствие	Стоимость лицензий, руб	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб	
Adobe	Неизвестно	150 000			
Autodesk	Неизвестно	239 520			
ContentAI	Нет	0	0		0
Dr.Web	Нет	0	0		0
iSpring Solutions	Нет	81 000	0		0
JetBrains	Неизвестно	174 300			
Kaspersky Lab	Да	23 140	0		4 628
Семейство продуктов	Соответствие	Стоимость лицензий, руб	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб	
Kaspersky Endpoint Security для Windows	Да	0	0		0
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Да	23 140	0		4 628
Агент администрирования Kaspersky Sec...	Да	0	0		0
Microsoft	Неизвестно	697 880	0		160 000
Nanosoft	Нет	650 000	0		325 000
Семейство продуктов	Соответствие	Стоимость лицензий, руб	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб	
panoCAD модуль СПДС	Нет	0		0	0
Платформа panoCAD	Нет	650 000		0	325 000
Продукт	Соответствие	Стоимость лицензий, руб	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб	
Nanosoft Платформа panoCAD 23.x На устройство [Wind...	Да	650 000		0	325 000
Nanosoft Платформа panoCAD 23.x На устройство модул...	Нет	0		0	0

Рисунок 1-5. Иерархический вид Сопоставления

Каждый из результатов подробно раскрывается, предоставляет полную информацию о лицензионной чистоте. Построение сопоставлений описано на [стр.65](#)

1.2.6 Отчетность

Включает преднастроенные отчеты в виде дашбордов.

Использование ПО и «лицензионная чистота» – показывает количество вендоров и продуктов, по которым в настоящий момент выявлены нарушения в виде перерасхода лицензий, указывает какие лицензии на продукты не используются, а также отображает данные по использованию запрещенного ПО на рабочих местах и какие лицензии остались закрепленными за уволенными сотрудниками.

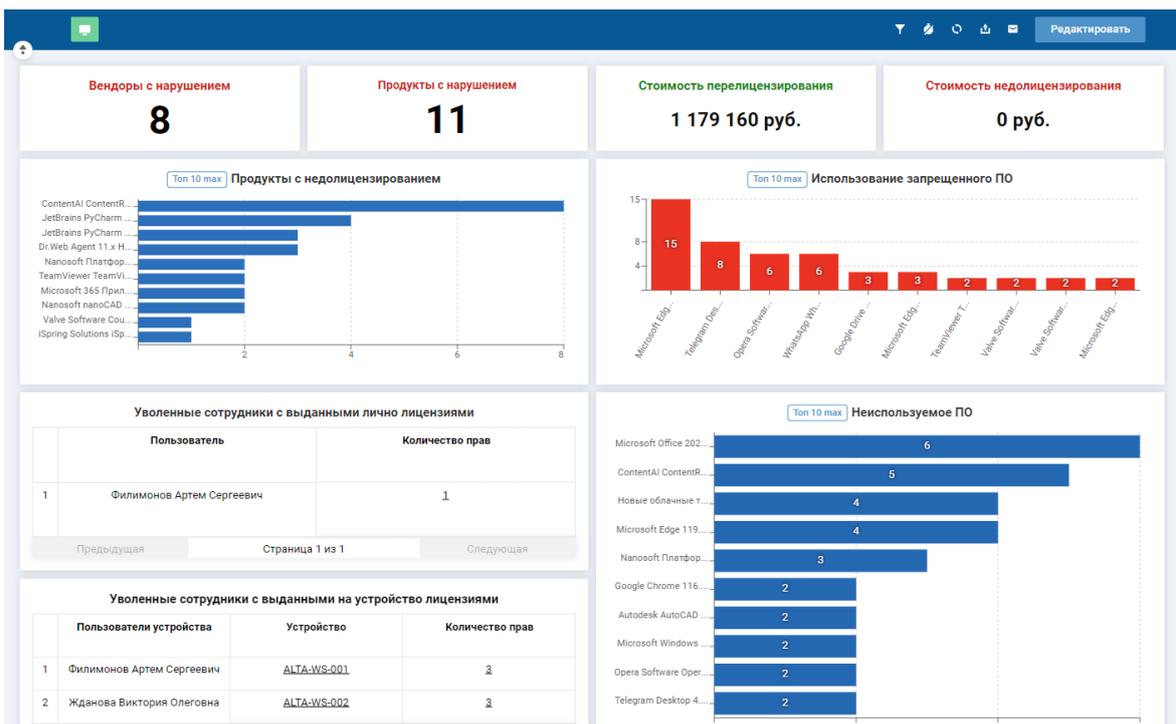


Рисунок 1-6. Отчет по использованию лицензий

Финансовые показатели – предоставляют детали по затратам на покупку лицензий определенного вендора, расходам на приобретение по месяцам, общую стоимость лицензионных подписок, бессрочных лицензий, технической поддержки. Отображается какой бюджет потребуется для продления договоров в текущем году.

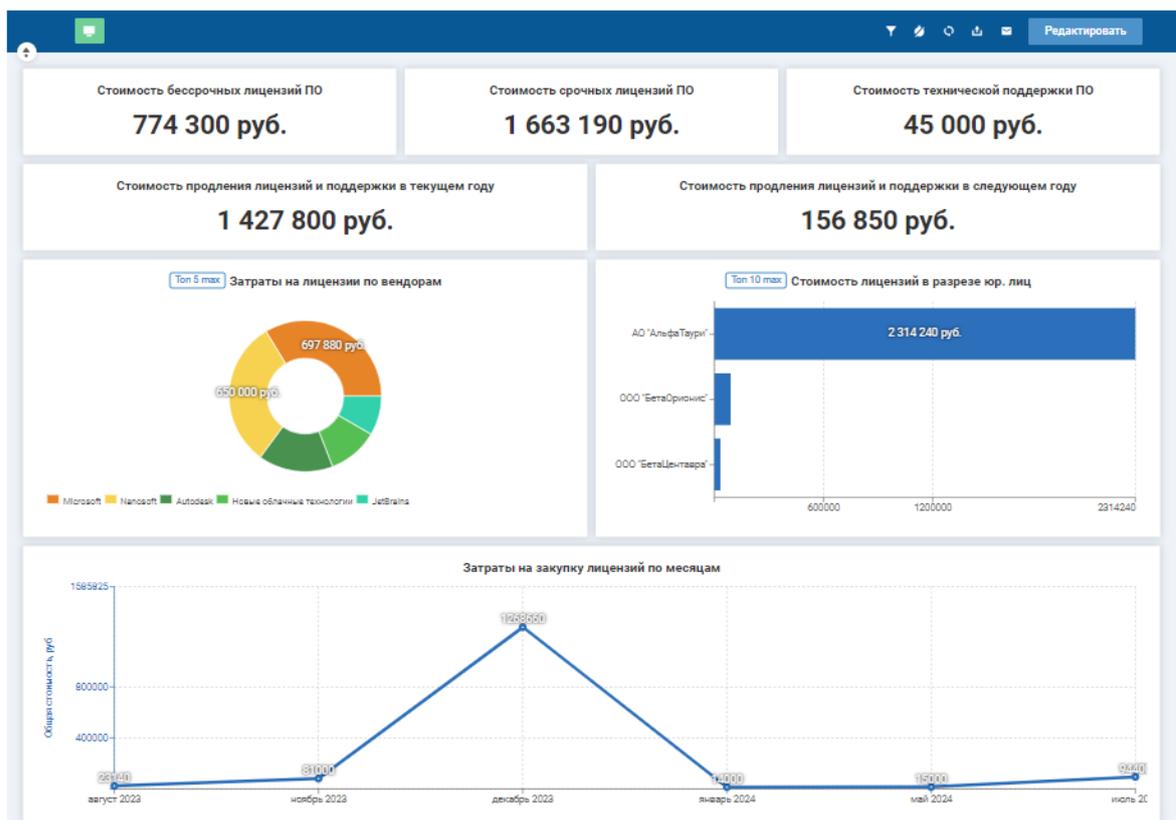


Рисунок 1-7. Финансовые показатели

Контроль сроков действия лицензий и договоров – выводит количественные показатели по истекающим договорам и лицензиям, перечень договоров и лицензий, имеющих срок окончания в течение 90 дней.

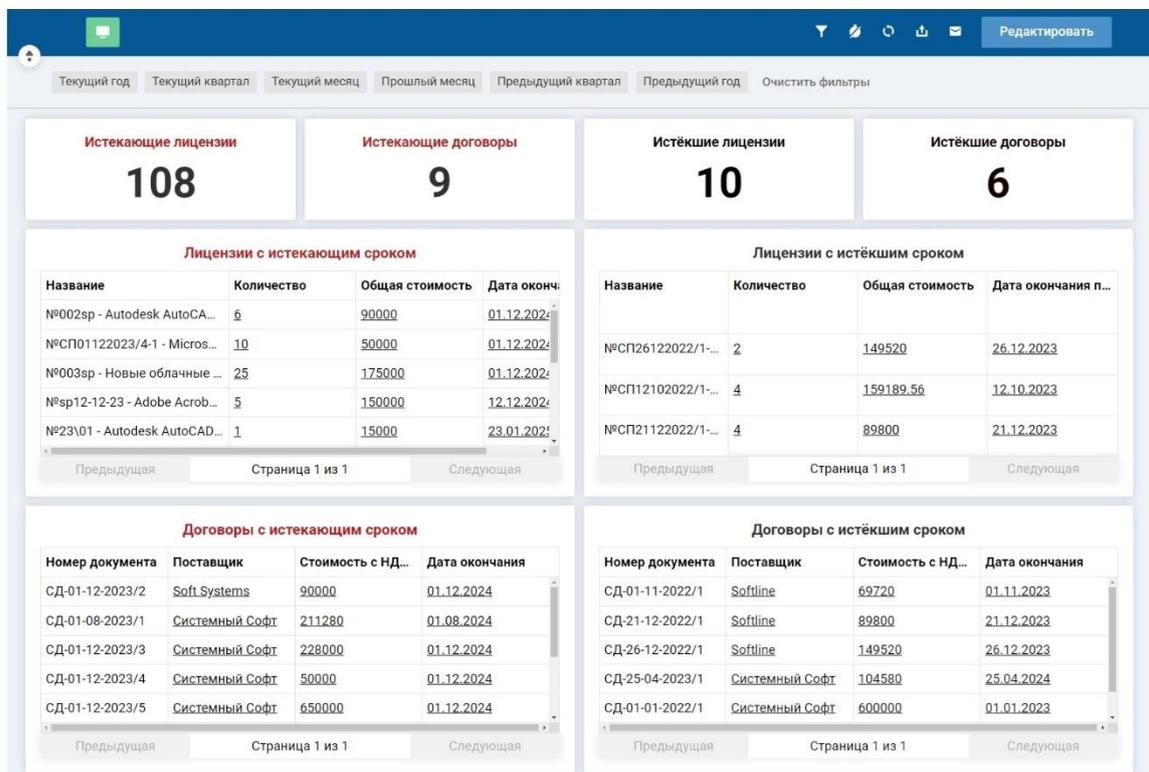


Рисунок 1-8. Отчет с показателями контроля сроков

Служебный дашборд – выводит информацию по состоянию системы нормализации и распознавания данных, которые необходимы для полноценного учета программных активов.

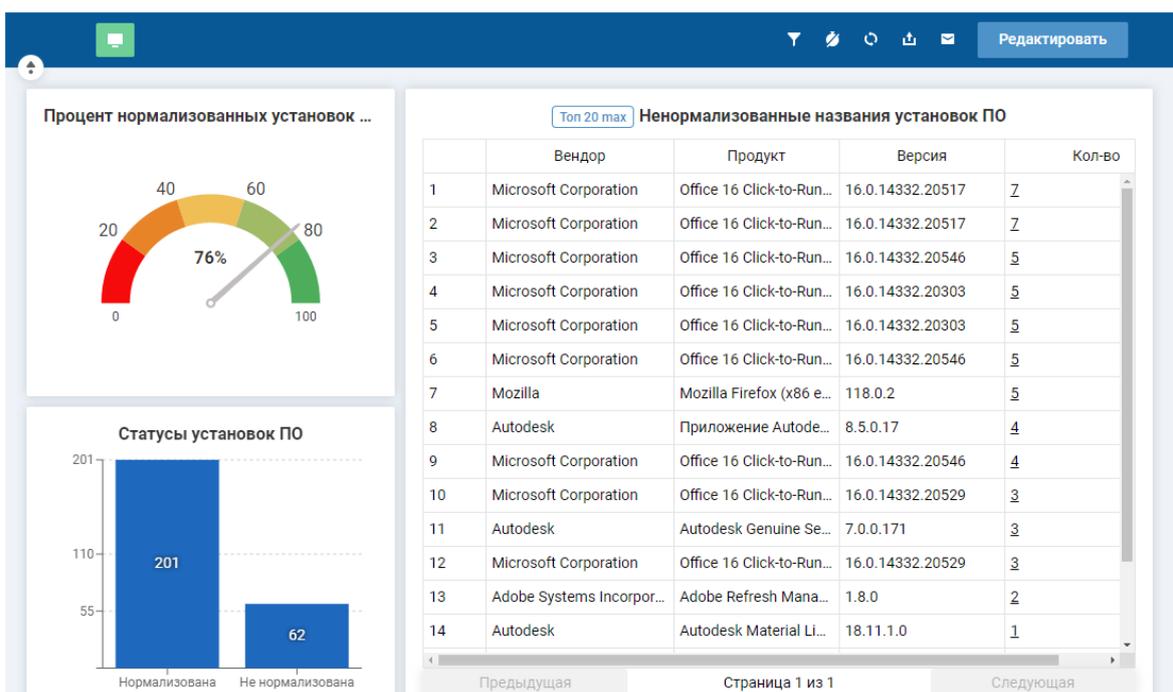


Рисунок 1-9. Отчет служебной информации

Импортозамещение – визуальное отображение параметров процесса по замещению зарубежных программных продуктов на продукты отечественного производства. Показывает процентное соотношение затрат и установок.

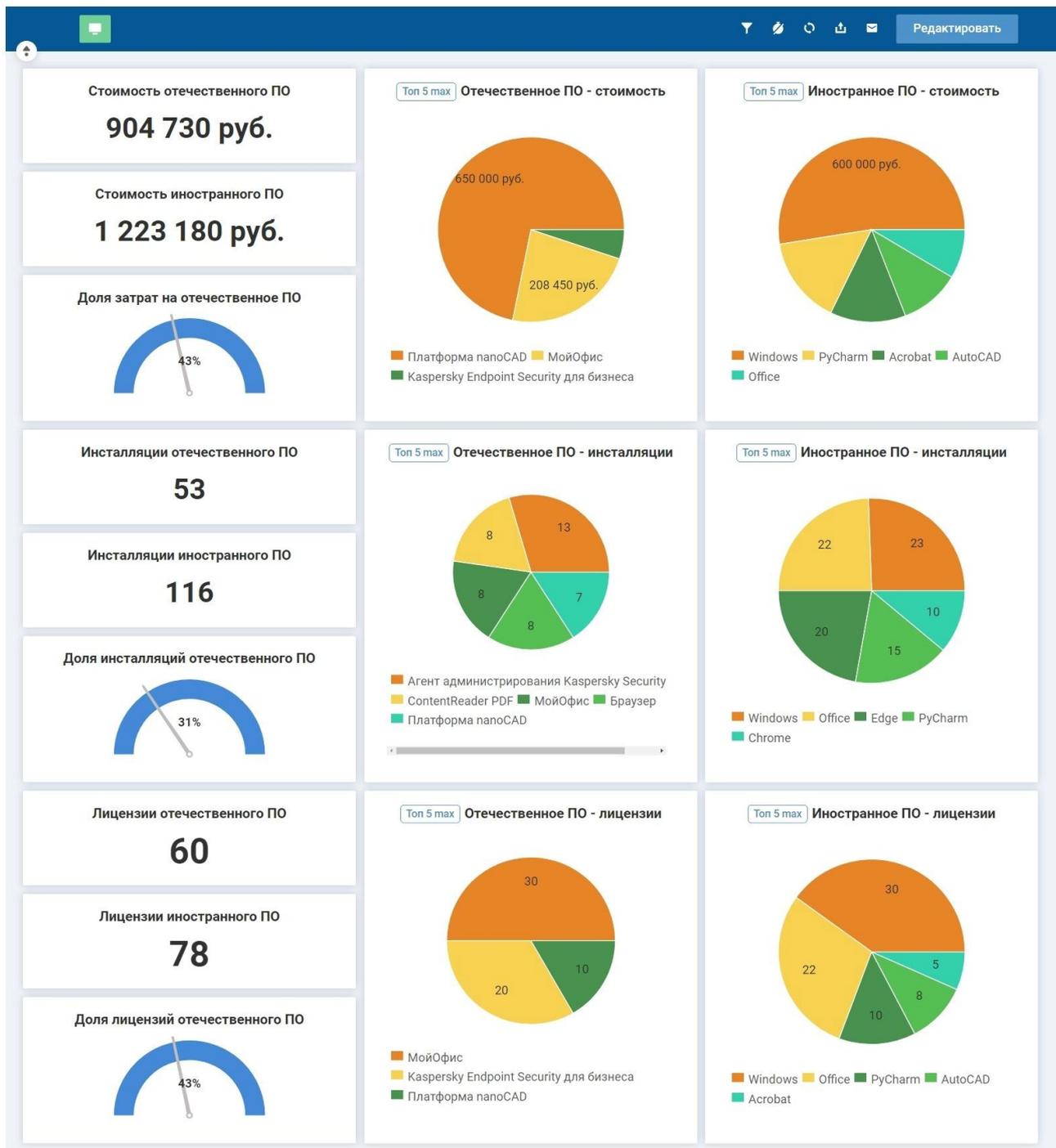


Рисунок 1-10. Отчет по импортозамещению

1.2.7 Организационная структура

В системе предусмотрена возможность учета организационной структуры компании и доступна настройка синхронизации с Active Directory ([стр.81](#)).

Наличие оргструктуры необходимо для ведения документов, распределения лицензий, назначения ответственных за программные продукты, для обеспечения полноценного подхода к учёту активов.

Пользователями системы являются сотрудники компании, зарегистрированные в системе. Информация об отдельном сотруднике хранится в системе в карточке сотрудника.

Распределение сотрудников по отделам и иерархическая структура самих отделов в системе воспроизводит реальную организационную структуру подразделений компании.

На вкладке Оргструктура предоставляется доступ к данным: Отдел, Команды, Сотрудники. В каждой из вкладок доступна функция ручного создания объекта. Вкладка «Отделы» представляет собой иерархическую структуру организации.

Вкладка «Команды» полезна для учета рабочих групп, отличающихся от организационной структуры, направленных для объединения сотрудников по проектам или зонам ответственности.

Вкладка «Сотрудники» содержит список всех сотрудников, отделы, должность, права и другие учетные данные сотрудников.

Из каждой вкладки доступен переход в карточку объекта для отображения подробной информации.

По каждому сотруднику в отдельности можно просмотреть детальную информацию в разрезе активов.

Сотрудник "Петров Андрей Юрьевич"

Замещения | Аккаунт | **ИТ-активы**

Аппаратные активы (1) | Установки ПО (12) | Выданные лицензии (на пользователя) (0) | Выданные лицензии (на устройства пользователя) (2)

[Выберите вид] 🔍 🔄 📄

1 Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20

	Название	Тип оборудования (классификация)	Производитель	Модель	Размещение	Серийный номер	Инвентарный номер	Статус	Стоимость, руб.
<input type="checkbox"/>	ALTA-NB-060	Ноутбук	LENOVO	20KN0061RT	Москва, Воздвиженка,	PF1EC2GS	19	● В эксплуатации	85 000

1 Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20

Рисунок 1-11. Карточка сотрудника. Аппаратные активы

Сотрудник "Петров Андрей Юрьевич"

Замещения		Аккаунт		ИТ-активы					
Аппаратные активы (1)		Установки ПО (12)		Выданные лицензии (на пользователя) (0)		Выданные лицензии (на устройства пользователя) (2)			
[Выберите вид] [Иконки]									
1 Объектов в списке: 2 Строк на странице: 20									
Количество прав	Дата начала действия прав	Дата окончания действия прав	Лицензионный пул	Статус лицензии	Лицензионный ключ	Статус ключа	Устройство	Пользователи устройства	Отдел пользователя устройства
1			Microsoft Windows 10 Pro	● Закуплено			ALTA-NB-060	Петров Андрей Юрьевич	ИТ Техническая поддержка
1	11.12.2023	11.12.2024	Microsoft Office 2021 LTSC	● Закуплено			ALTA-NB-060	Петров Андрей Юрьевич	ИТ Техническая поддержка

Рисунок 1-12. Карточка сотрудника. Выданные лицензии

1.2.8 Учет аппаратных активов

Аппаратными активами в большинстве случаев являются физические и/или виртуальные устройства, за которыми работают сотрудники компании. В системе используются наиболее распространенные типы активов: Компьютер, Ноутбук, Сервер.

Каждый аппаратный актив может быть закреплен за определенным пользователем и материально-ответственным лицом.

№	Название	Тип оборудования (классификация)	Производитель	Модель	Статус	Серийный номер	Инвентарный номер	IP адрес	MAC	Размещение	МОЛ	Ответственный	Пользователи	Юридическое лицо	Стоимость, руб.
1	ALTA-NB-004	Ноутбук	LENOVO	20RBS04M00	● В эксплуатации	PF1B5GC5	1			Москва, Воздвиженка,	Миронов Константин	Миронов Константин	Петров Иван Сергеевич	АО "АльфаТаури"	85 000
2	ALTA-NB-008	Ноутбук	LENOVO	20N9S13N00	● В эксплуатации	PF1DZP32	2			Москва, Воздвиженка,	Миронов Константин	Миронов Константин	Васильев Дмитрий	АО "АльфаТаури"	85 000
3	ALTA-NB-013	Ноутбук	LENOVO	20RBS04M00	● В эксплуатации	PF1B4ZAE	3			Москва, Воздвиженка,	Миронов Константин	Миронов Константин	Смирнова Ксения	АО "АльфаТаури"	85 000
4	ALTA-NB-014	Ноутбук	LENOVO	20RBS0L500	● В эксплуатации	PF27F4HX	4			Москва, Воздвиженка,	Миронов Константин	Миронов Константин	Лебедев Сергей Андреевич	АО "АльфаТаури"	85 000
5	ALTA-NB-015	Ноутбук	LENOVO	20KN007VRT	● В эксплуатации	PF1EMXAD	5			Москва, Воздвиженка,	Миронов Константин	Миронов Константин	Козлов Алексей Михайлович	АО "АльфаТаури"	85 000

Рисунок 1-13. Список аппаратных активов

Актив "ALTA-NB-004"

[Удалить](#)
[Изменить ответственного](#)
[Списать](#)
[Передать в ремонт](#)
[Неисправно](#)
[Переместить на склад](#)

[Параметры объекта](#)
[История изменений](#)
[PCM](#)

Основная информация

Редактировать



Название: ALTA-NB-004
Тип оборудования (классификация): Ноутбук
Производитель: LENOVO
Модель: 20RBS04M00
Размещение: Москва, Воздвиженка, 10, 501
Серийный номер: PF1B5GC5
Инвентарный номер: 1
Статус: ● В эксплуатации
Стоимость, руб.: 85 000
Юридическое лицо: АО "АльфаТаури"

Данные системы инвентаризации

Редактировать

Связанные ОАИ: ALTA-NB-004
Операционная система: Microsoft Windows 10 Pro На устройство
Процессор: Intel(R) Core(TM) i5-10210U CPU @ 1.60GHz
Частота процессора (Гц): 1.6
Количество процессоров: 1
Количество ядер: 4
Объем HDD (Гб): 476
Объем RAM (Гб): 16
IP адрес: 10.128.56.52, fe80::5002:8770:fea4:577b
MAC: D8:3B:BF:29:8C:B8

Ответственные

Редактировать

МОЛ: Миронов Константин Викторович
Ответственный: Миронов Константин Викторович / Общая рабочая группа
Пользователи: Петров Иван Сергеевич

QR код

QR-code: [Печать](#)



PF1B5GC5
 LENOVO
 20RBS04M00
 PF1B5GC5

[PCM Связи \(0\)](#)
[Программное обеспечение \(13\)](#)
[Связанные активности \(0\)](#)
[Документы \(0\)](#)
[События \(0\)](#)
[Комментарии \(0\)](#)
[Файлы \(0\)](#)

Рисунок 1-14. карточка аппаратного актива

Аппаратный актив отражает информацию о ценности и работоспособности устройства, имеет связь с объектом инвентаризации. Объект инвентаризации представляет собой техническую составляющую, содержит данные, которые поступают от систем дискаверинга и инвентаризации. Аппаратный актив можно добавлять, списывать, перемещать. Инструкции представлены на [стр.62](#). К объекту инвентаризации данные действия не применимы. Поступивший объект инвентаризации можно связать с имеющимся аппаратным активом или создать на основе пришедших данных новый актив.

ОАИ "ALTA-NB-004"

Удалить + Создать актив на основе ОАИ

Параметры объекта История изменений

<p>Основная информация</p> <p>Редактировать</p> <p>Имя DNS: ALTA-NB-004</p> <p>Производитель: LENOVO</p> <p>Модель: 20RBS04M00</p> <p>Серийный номер: PF1B5GC5</p> <p>Последний логин от имени: Петров Иван Сергеевич</p> <p>Связанный актив: ALTA-NB-004</p> <p>Источник данных</p> <p>Автор: Суперпользователь</p> <p>Актуальность данных</p> <p>Дата создания: 08.12.2023 12:44</p> <p>Дата изменения: 28.06.2024 11:31</p> <p>Последняя инвентаризация: 25.08.2022 08:42</p>	<p>Технические характеристики</p> <p>Редактировать</p> <p>Тип шасси: Notebook</p> <p>Процессор: Intel(R) Core(TM) i5-10210U CPU @ 1.60GHz</p> <p>Частота процессора (ГГц): 1.6</p> <p>Количество процессоров: 1</p> <p>Количество ядер: 4</p> <p>Объем HDD (Гб): 476</p> <p>Объем RAM (Гб): 16</p> <p>Сетевые параметры</p> <p>Редактировать</p> <p>IP-адрес: 10.128.56.52, fe80::5002:8770:fea4:577b</p> <p>MAC-адрес: D8:3B:BF:29:8C:B8</p>	<p>Операционная система</p> <p>Редактировать</p> <p>Виртуальная машина: нет</p> <p>Операционная система: Microsoft Windows 10 Pro Ha устройство</p> <p>Сырые данные продукта: Майкрософт Windows 10 Pro</p> <p>Сырые данные версии: 10.0.18362</p> <p>Дата установки: 19.08.2022</p> <p>Карточка установки: INSTALLATION260</p>
---	---	--

Установленное ПО

Рисунок 1-15. Карточка объекта инвентаризации

Таким образом, аппаратный актив является частью коммерческого учета, объект инвентаризации – внутренний технический объект.

Программные активы | Аппаратные активы | Документы | Организация | Справочники | Настройки

Активы | Объекты инвентаризации | Справочники | Служебная информация

[Выберите вид] [Иконка] [Настройка] [Добавить]

1 2 Следующая > Объектов в списке: посчитать Строк на странице: 20

Иконка	Имя DNS	Тип шасси	Виртуальная машина	Операционная система	Производитель	Модель	Серийный номер	Последняя инвентаризация	Последний логин от имени	Связанный актив	IP-адрес	MAC-адрес
<input type="checkbox"/>	ALTA-NB-	Notebook	нет	Microsoft Windows 10 Pro	LENOVO	20RBS04M00	PF1B4ZAE	19.08.2022 11:57	Смирнова Ксения	ALTA-NB-013	10.128.56.13, fe80::fe64e6c7:134b:7f4b	D8:3B:BF:29:9A:05
<input type="checkbox"/>	ALTA-NB-	Notebook	нет	Microsoft Windows 10 Pro	LENOVO	20RBS04M00	PF1B5GC5	25.08.2022 08:42	Петров Иван Сергеевич	ALTA-NB-004	10.128.56.52, fe80::5002:8770:fea4:577b	D8:3B:BF:29:8C:B8
<input type="checkbox"/>	ALTA-NB-	Notebook	нет	Microsoft Windows 10 Pro	LENOVO	20KN007VRT	PF1EMXAD	10.10.2022 12:23	Козлов Алексей Михайлович	ALTA-NB-015	10.128.204.23, fe80::17e1:e66e:2284:f7f8	48:A4:72:0D:B9:16
<input type="checkbox"/>	ALTA-NB-	Notebook	нет	Microsoft Windows 10 Pro	LENOVO	20N9S13N00	PF1D2P32	14.12.2022 16:46	Васильев Дмитрий	ALTA-NB-008	10.128.56.49, fe80::bdf2:f8d9:15c7:a773	08:71:90:1A:D0:01

Рисунок 1-16. Объекты инвентаризации

1.2.9 Администрирование

Данный блок необходим для использования функционала по синхронизации данных, настройке выполнения регулярных задач.

В системе можно настроить выполнение определенных задач по установленному расписанию:

- фоновое автоматическое выполнение задач;
- запуск выполнения задачи вручную.

Позволяет проводить настройки администраторам системы: импортировать данные через шаблоны, выполнять настройки интеграции с базами данных, синхронизировать данные, задавать расписание для выполнения регулярных задач.

Часть настроек отражена в интерфейсе оператора на вкладке «Настройки», большинство операций происходит в режиме технолога.

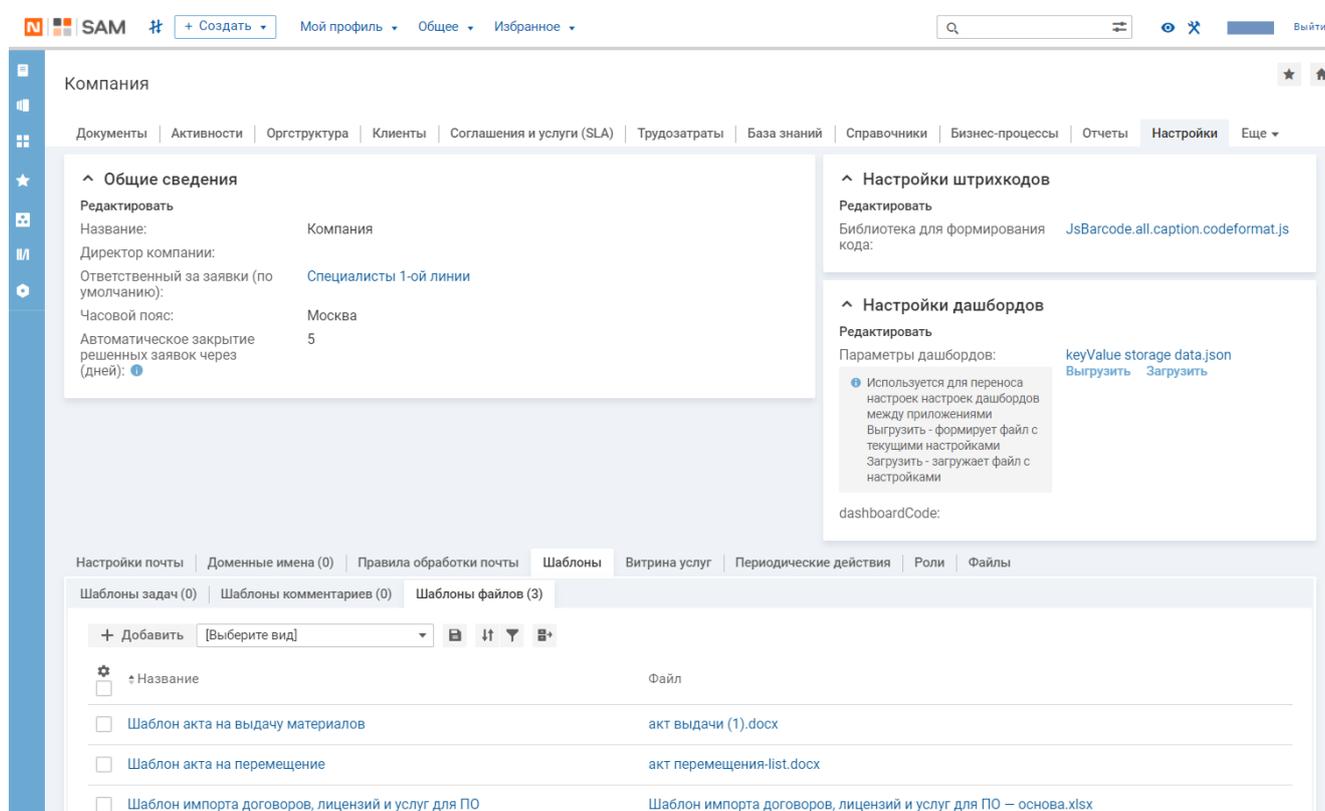


Рисунок 1-17. Страница «Настройки»

SAM # Silent Mode включен с исключениями

Синхронизация

Конфигурации Подключения

[Выберите вид] Сохранить вид Фильтрация Сортировка...

+ Добавить конфигурацию

<input type="checkbox"/> Название	Код		
<input type="checkbox"/> 01. [KSC] Импорт ОАИ и установок	KSCImportOAIUstanovok		
<input type="checkbox"/> 02. [SCCM] Импорт объектов инвентаризации (SQL)	sccmKES		
<input type="checkbox"/> 03. [SCCM] Импорт установок ПО (SQL)	sccmInstallations		
<input type="checkbox"/> 04. [SCCM] Импорт информации об использовании ПО (SQL)	sccmUsage		
<input type="checkbox"/> 05. [SCCM] Импорт информации об использовании за последний месяц (SQL)	sccmMetering		
<input type="checkbox"/> 06. [OCS] Импорт объектов инвентаризации (SQL)	ocsKES		
<input type="checkbox"/> 07. [OCS] Импорт установок ПО (SQL)	ocsInstallations		
<input type="checkbox"/> 08. [SAM] Импорт каталога из файла (XLSX)	samCatalogFile		
<input type="checkbox"/> 11. [SAM] Импорт продуктов из реестра ПО МинЦифры	samProductsReestr		
<input type="checkbox"/> 12. [GLPI] Импорт установок, ОС, ОАИ (SQL)	GLPICommonImport		
<input type="checkbox"/> 13. [SAM] Импорт договоров, лицензий и услуг для ПО	samImportDogovorovLicenziilUslugDlyaPO		
<input type="checkbox"/> 14. Импорт установок (CSV)	ImportaUstanovokCSV		
<input type="checkbox"/> [NEW] [SCCM] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)	sccmImportOaiAndInstallations		
<input type="checkbox"/> [SAM] Шаблон конфигурации импорта из системы дискаверинга	discoveringImportTemplate		
<input type="checkbox"/> Загрузка данных склада XLSX	ZagruzkaDannyhSkладаXLSX		
<input type="checkbox"/> Импорт Активов с созданием классификации (XLSX)	ImportKESSozdaniemKlassifikacii		
<input type="checkbox"/> Импорт ОАИ и установок (XLSX)	invUnitAndOsImport		
<input type="checkbox"/> Конфигурация импорта сотрудников из AD	f7b896fc-1528-abd5-0000-00007519bc99		
<input type="checkbox"/> Стандартная конфигурация импорта отделов и организаций (CSV)	f7b82980-1528-abd3-0000-00007519bc99		

Рисунок 1-18. Режим Технолога – Администратора

Настройки по интеграции с базами данных описаны в разделе 4 на [стр.81](#)

2 Интерфейс Системы

Naumen SAM разработана на базе Naumen Service Management Platform (Naumen SMP). Вы можете ознакомиться с полной инструкцией платформы по ссылкам [Быстрый старт SMP](#), [Веб-интерфейс оператора](#).

Настоящий раздел содержит сведения, необходимые пользователю для ознакомления с Naumen Software Asset Management и начальной целевой настройкой, реализующей процесс управления программными активами.

SMP имеет разделенные интерфейсы: интерфейс администратора (технолога) и интерфейс оператора.

С помощью интерфейса технолога администратор может создавать и настраивать персонализированные рабочие места пользователей системы, а также может просматривать вид каждого настроенного рабочего места. В интерфейсе администратора настраиваются все бизнес-процессы системы (почта, оповещения, отчеты, поиск), ведутся справочники и выполняются прочие настройки.

Все пользователи (инженеры, эксперты и т.д.) работают в интерфейсе оператора с карточками объектов, списками объектов, отчетами, настроенными в интерфейсе администратора.

Информация на карточке размещается в структурированном виде. Все характеристики объекта (атрибуты) разделены на блоки. Внешний вид карточки моделируется в интерфейсе администратора для каждого класса и типа объектов.

2.1 Интерфейс пользователя

При входе пользователя в Систему отображается Домашняя страница.

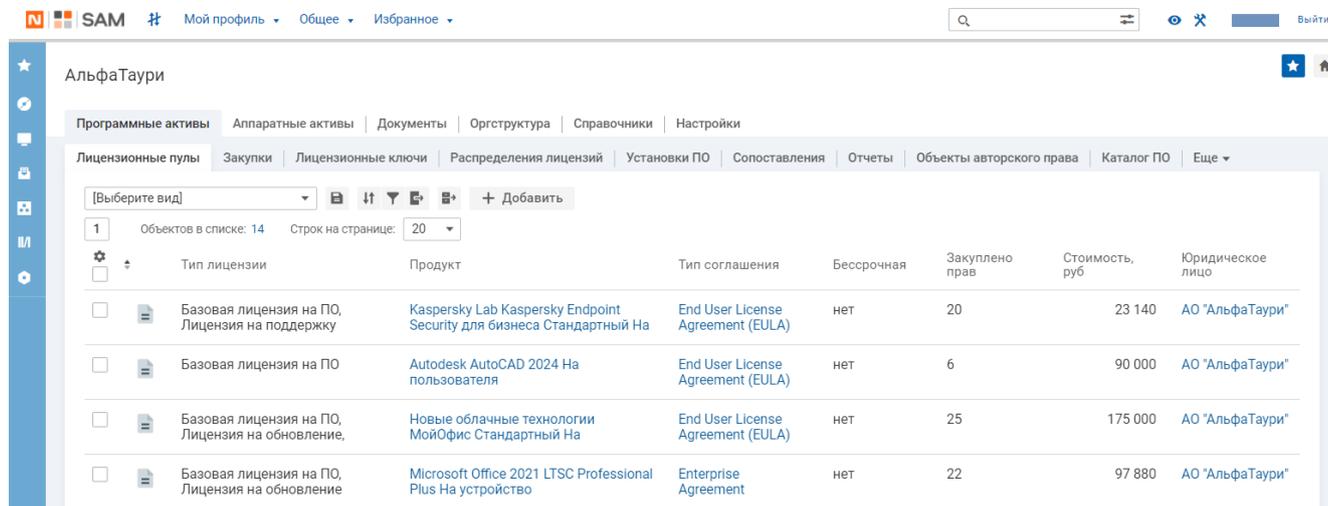


Рисунок 2-1. Домашняя страница

Домашней можно сделать любую страницу, нажав на ней значок  в правом верхнем углу.

Быстрый переход на Домашнюю страницу осуществляется путем нажатия на логотип в левом верхнем углу экрана.

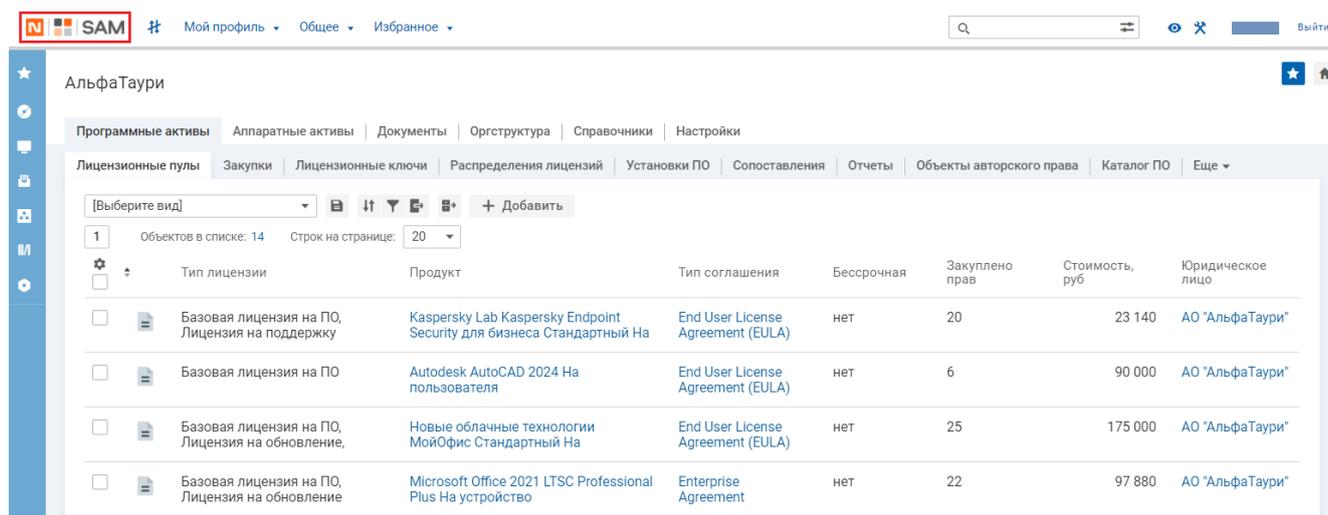


Рисунок 2-2. Быстрый переход на домашнюю страницу

Чтобы добавить страницу в «Избранное», нажмите на ней кнопку  в правом верхнем углу.

2.2 Навигационное меню

2.2.1 Верхнее меню



Интерфейс верхнего меню может несущественно отличаться, рассматривается стандартный набор.

1. Логотип компании — кнопка перехода на Домашнюю страницу.
2. Режим SilentMode – режим блокирования взаимодействия с внешними системами со стороны приложения.
3. Кнопки верхнего меню для быстрого вызова необходимых операций или перехода по ссылкам. Могут отличаться в зависимости от настроек системы.
4. Строка поиска. Поиск по атрибуту, напрямую идентифицирующему объект (например, номер, название, фамилия). Значение этого атрибута не должно быть элементом справочника или ссылкой на объект. Поддерживается расширенный поиск.
5. Кнопки модуля проверки прав и переход в интерфейс администратора (технолога). Данные элементы не доступны всем пользователям.
6. Имя текущего пользователя — кнопка перехода на страницу персональных настроек пользователя.
7. Кнопка выхода из Системы.

2.2.2 Боковое меню

Меню, расположенное в левой части — это панель быстрого доступа к разделам или элементам Системы. Контент и расположение кнопок бокового меню определяется при настройках Системы Администратором или Технологом.

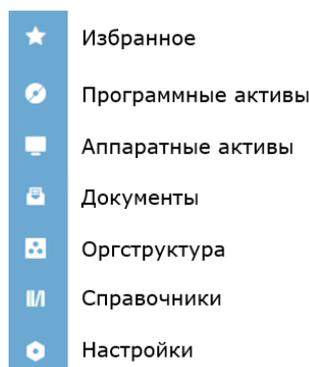


Рисунок 2-3. Пример боковой панели Меню

2.3 Списки объектов

Список объектов — удобный инструмент работы с большим количеством однотипных объектов. Название объекта в списке является ссылкой на карточку объекта.

Для работы со списком объектов предлагаются инструменты для сортировки и фильтрации данных, настройки полей и постраничной навигации. Каждый пользователь может сформировать и сохранить для себя удобный вид списка, что позволит ему оперативно получать актуальную информацию об объектах с интересующими его характеристиками. Готовый комплекс настроек списка можно распространить на других пользователей. Также в списке объектов можно произвести некоторые действия с группой объектов, например, добавить комментарий или массово изменить статус объектов. Для атрибутов некоторых типов предоставляется возможность редактирования значения непосредственно в списке объектов, не переходя в его карточку.

Так, на примере, на вкладке *Программные активы* → *Каталог ПО* → *Семейства продуктов* выведен список семейств, каждое Семейство представляет собой объект, к списку применимы сортировка и фильтрация.

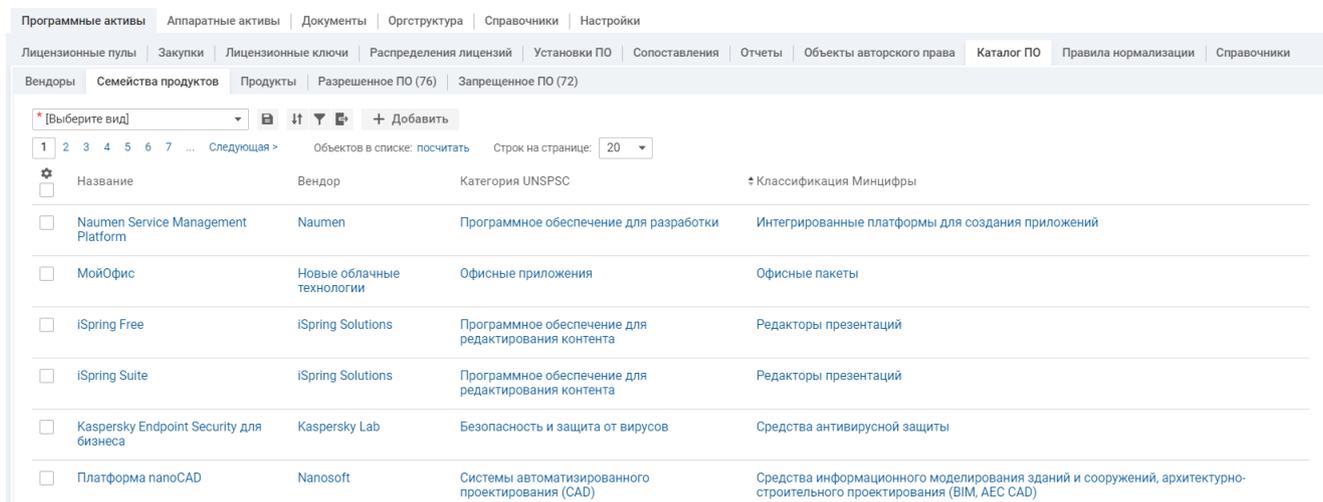


Рисунок 2-4. Список Семейств продуктов

Из списка объектов можно перейти в карточку каждого конкретного объекта.

Представление большинства вкладок в Системе выполнено в виде сложного списка и имеет ряд функциональных возможностей:

- Редактирование атрибутов прямо в списке, не переходя в карточку объекта;
- Массовые действия с объектами списка;

- Кнопки дополнительных быстрых действий (добавление объектов, добавление связей, экспорт списка, просмотр архива и прочие);
- Фильтрация (глобальная — в списке и по каждому столбцу);
- Сортировка (глобальная — в списке и по каждому столбцу);
- Настроенные представления можно сохранять как виды и устанавливать, как вид по умолчанию, а также делиться с коллегами.

2.3.1 Настроить и сохранить вид

Список объектов открывается с пользовательскими настройками. Если таких настроек нет, то список отображается с настройками вида по умолчанию или настройками последнего выбранного вида списка.

Пользовательские настройки списка — ширина колонок, порядок и состав колонок, количества объектов, отображаемых на странице — сделанные текущим пользователем для данного списка и не сохраненные как вид.

Наличие у списка пользовательских настроек обозначается признаком измененности вида (красная звездочка в левом верхнем углу поля выбора видов списка). Сохранение пользовательских настроек при просмотре списка включается в конфигурации системы.

В списках можно настроить несколько вариантов отображения информации, сохранить их и вызывать в формате быстрого доступа.

Чтобы выбрать вид (отображения) нажмите на нужный в выпадающем списке «Выбрать вид».

The screenshot shows the 'Установки ПО' (Software Settings) section of the Naumen SAM 3.0 interface. A dropdown menu is open, showing a list of saved views. The first option is '[Выберите вид]' (Select a view), which is highlighted with a red box. Below it are 'Запрещенное ПО' (Prohibited software) and 'Настройка видов' (View settings). The main table below the dropdown lists software installations with columns for selection, company, software name, version, installation date, status, normalization date, product name, and ID.

	Лицензионные пулы	Закупки	Лицензионные ключи	Распределения лицензий	Установки ПО	Сопоставления	Отчеты	Объекты авторского права	Каталог ПО
<input type="checkbox"/>	Microsoft Corporation	Microsoft Edge	119.0.2151.58	01.08.2022	● Нормализована	08.12.2023 12:45	Microsoft Edge 119.x На устройство	ALTA-NB-060	
<input type="checkbox"/>	Autodesk, Inc.	Autodesk AutoCAD 2022 Русский	24.1.154.0	03.08.2022	● Нормализована	08.12.2023 12:45	Autodesk AutoCAD 2022 Ha	ALTA-NB-021	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Corporation	Microsoft Edge	119.0.2151.58	02.08.2022	● Нормализована	08.12.2023 12:45	Microsoft Edge 119.x На устройство	ALTA-NB-045	
<input type="checkbox"/>	WhatsApp Inc.	WhatsApp	2.2242.6.0	11.08.2022	● Нормализована	08.12.2023 12:45	WhatsApp WhatsApp 2 Ha устройство	ALTA-NB-031	
<input type="checkbox"/>	Richmedia	iSpring Suite 11	11.1.3002	17.08.2022	● Нормализована	08.12.2023 12:45	iSpring Solutions iSpring Suite 11 Ha	ALTA-NB-045	

Рисунок 2-5. Выпадающий список «Выбрать вид»

В Системе можно настроить любой вид списка, нажав «Настройка видов».

Чтобы сохранить настроенный вид таблицы нажмите на кнопку «Сохранить вид» и в открывшейся форме введите название вида, выберите варианты его отображения («Открывать по умолчанию (для текущего пользователя) — вид будет использован как основной по умолчанию; «Общий вид» — настройка отображения для других отделов и пользователей).

Рисунок 2-6. Сохранение вида

2.3.2 Сортировка

Список объектов по умолчанию сортируется по первому столбцу. Слева от названия столбца отображается индикатор направления сортировки .

Направление сортировки по умолчанию:

- по возрастанию (по алфавиту в прямом порядке) — для колонок с атрибутами типа "Строка", "Ссылка на бизнес-объект", "Элемент справочника", "Гиперссылка", "Тип объекта", "Статус" и "Агрегирующий";
- по возрастанию — для колонок с атрибутами типа "Вещественное число", "Временной интервал";
- по убыванию — для колонок с атрибутами типа "Дата", "Дата/время", "Целое число";
- сначала ложь, потом истина — для колонок с атрибутами типа "Логический".

Чтобы просмотреть параметры текущей сортировки списка объектов, нажмите кнопку "Сортировка" на панели управления списком. На экране откроется блок "Сортировать по:", в котором отображается атрибут или набор атрибутов, определяющих сортировку списка. Рядом с названием атрибута отображаются

индикаторы порядка сортировки. Цветом выделен индикатор, соответствующий текущему порядку сортировки.

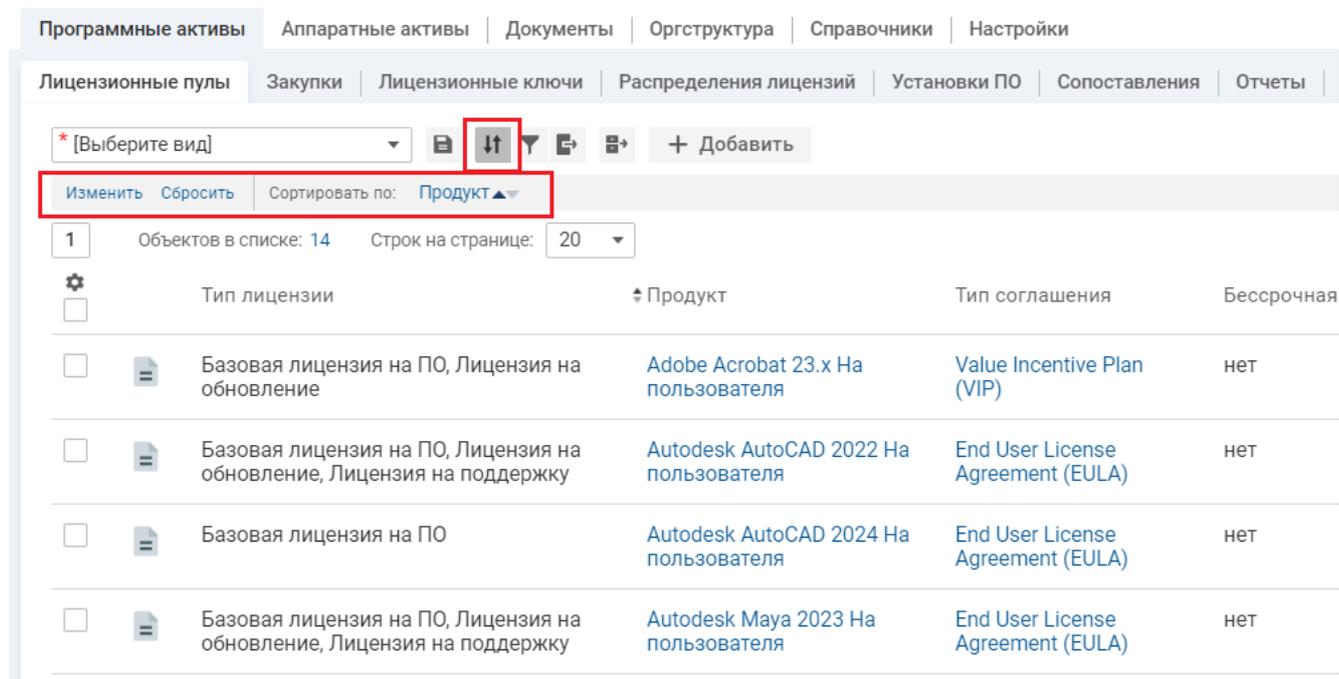


Рисунок 2-7. Применение Сортировки

Чтобы отсортировать список по одному из атрибутов, нажмите на названии столбца списка объектов, по которому будет выполняться сортировка. Рядом с названием столбца отобразится индикатор направления сортировки . При первом нажатии сортировка выполняется в порядке возрастания (от А до Я, от 1 до 10 и далее). Чтобы изменить порядок сортировки, повторно нажмите на названии столбца. Индикатор направления сортировки изменит направление, сортировка будет выполнена в обратном порядке.

Сортировка списка по нескольким атрибутам выполняется в порядке отображения атрибутов в блоке "Сортировать по:", расположение столбцов в самом списке на очередность проведения сортировки не влияет.

Чтобы добавить новый атрибут для сортировки списка по нескольким атрибутам, выполните следующие действия:

1. Чтобы развернуть блок настройки сортировки, нажмите кнопку "Сортировка" в панели управления списком и затем ссылку "**изменить**" в блоке "Сортировать по".
2. Выберите название атрибута в списке "Атрибут" и нажмите иконку .
3. В списке "Атрибут" выводятся атрибуты класса/типа объектов данного списка, входящие в группу атрибутов для отображения в списке. Группа атрибутов

указывается при настройке списка. Новый атрибут отобразится на форме "Настройка полей сортировки".

Рисунок 2-8. Настройка сортировки

4. Чтобы указать порядок сортировки по возрастанию или по убыванию для атрибута, нажмите соответствующий индикатор рядом с атрибутом. Для удаления атрибута нажмите на крайнюю справа иконку - **x**
5. Нажмите кнопку "Сохранить" на форме "Настройка полей сортировки". Форма настройки закроется, набор атрибутов для сортировки списка отобразится в блоке "Сортировать по:".

Чтобы отменить сортировку списка по нескольким полям, в блоке "Сортировать по:" нажмите ссылку "сбросить". Настроенная ранее сортировка списка будет отменена, список будет отсортирован по правилам сортировки по умолчанию.

2.3.3 Фильтрация

На каждой списке объектов доступна фильтрация. Фильтрация списка объектов позволяет выводить в список объекты с заданными характеристиками. Фильтрацию можно применять на список объектов, который может находиться на карточке объекта и на карточке компании. В списке объектов используется два варианта фильтрации.

2.3.3.1 Фильтрация списка по одному или нескольким атрибутам, объединенным условиями "И", "ИЛИ"

1. Чтобы применить ее, нужно нажать на кнопку фильтрации вверху списка объектов на панели действий.

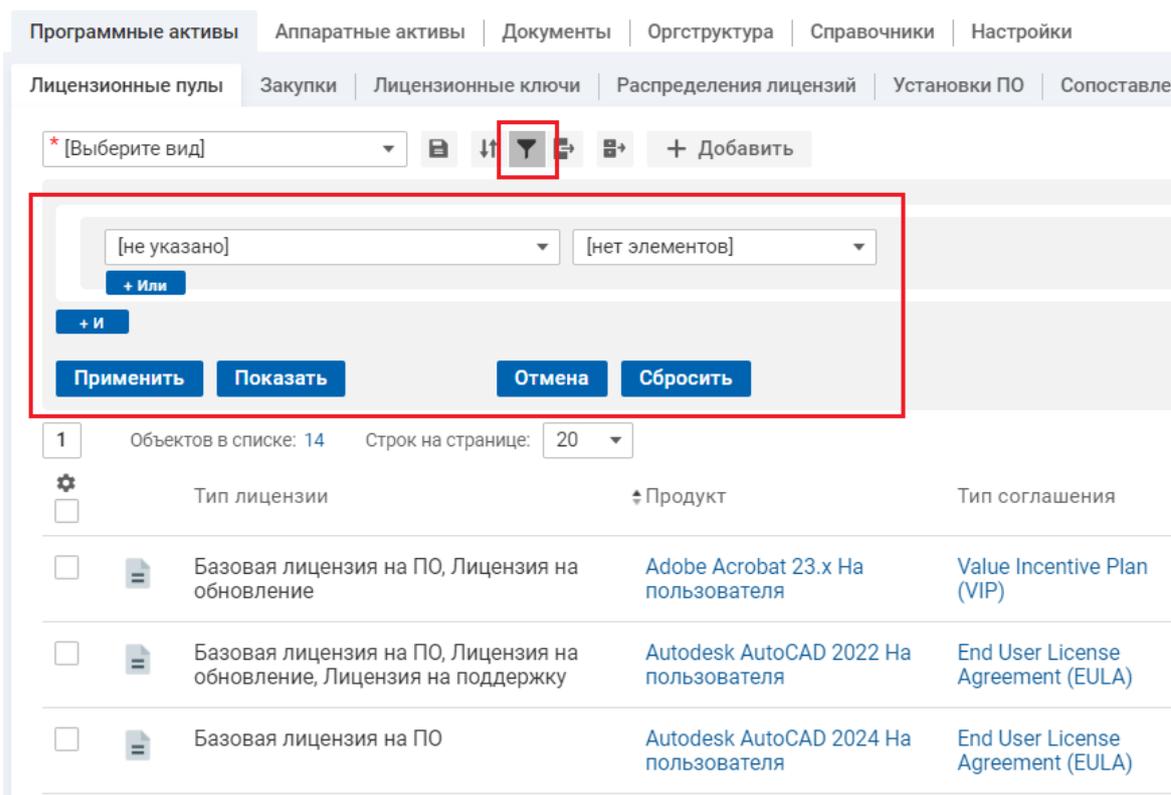


Рисунок 2-9. Кнопка и область условий фильтрации

- В специальном блоке, который открывается при нажатии на кнопку "Фильтрация" на панели действий списка, необходимо задать атрибуты и условия, по которым будет проходить фильтрация.

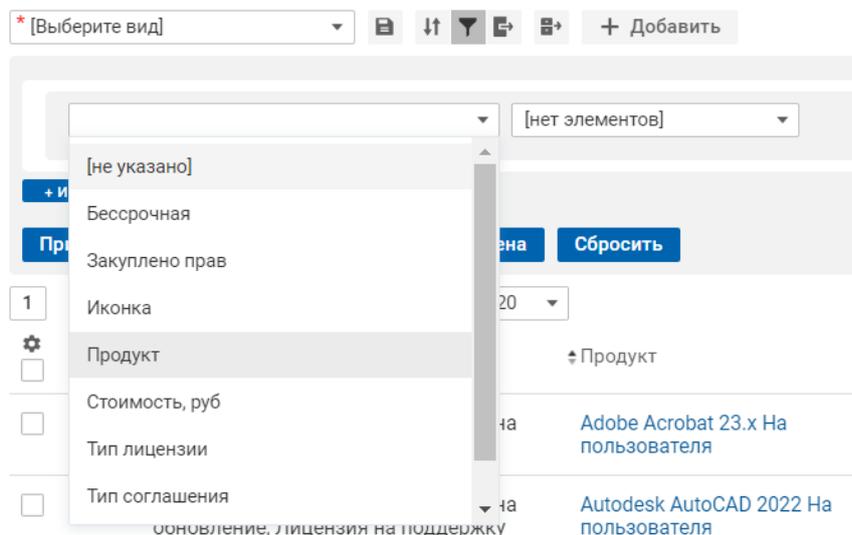


Рисунок 2-10. Атрибуты для фильтра

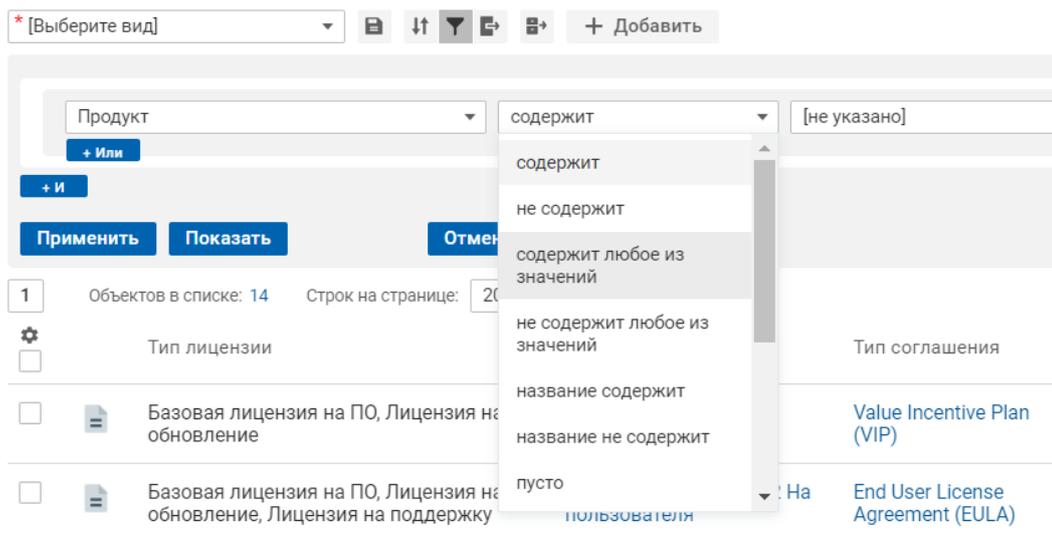


Рисунок 2-11. Условия фильтра

3. Ввести нужное значение и нажать кнопку "Применить". В результате появится список всех объектов, удовлетворяющих заданным условиям.

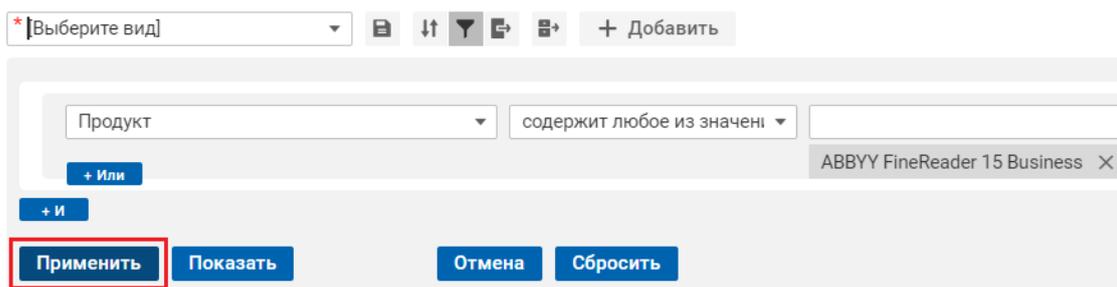


Рисунок 2-12. Применение фильтра.

2.3.3.2 Фильтрация списка по одному атрибуту

Фильтрация списка по одному атрибуту (быстрая фильтрация) позволяет уточнить правила фильтрации, настроенные с помощью кнопки "Фильтрация". Настройка быстрой фильтрации выполняется отдельно по каждому атрибуту. На один атрибут может быть настроен только один фильтр.

Чтобы применить фильтрацию по одному атрибуту нужно:

1. Выбрать столбец с нужным атрибутом и нажать иконку быстрой фильтрации справа от названия атрибута в заголовке колонки списка объектов

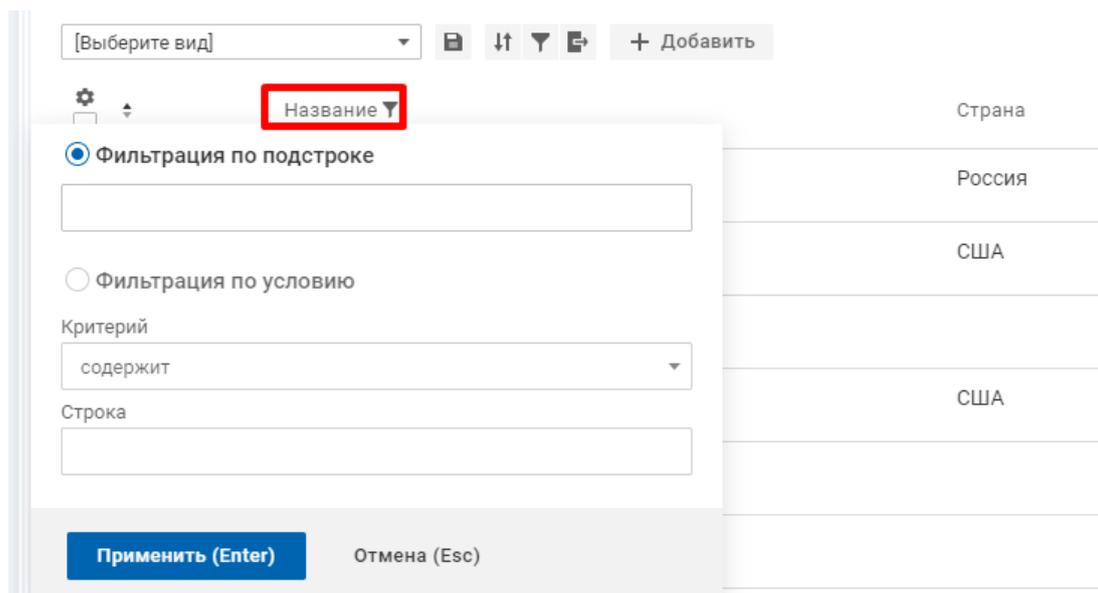


Рисунок 2-13. Меню быстрой фильтрации

2. В фильтрации по подстроке нужно вставить строку, по которой будет происходить поиск объекта

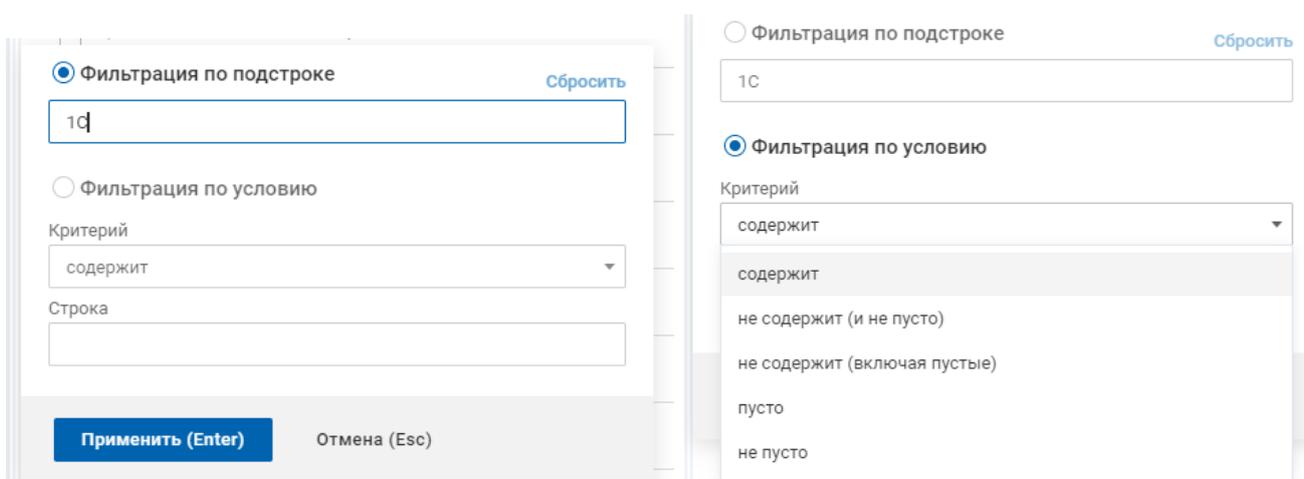


Рисунок 2-14. Варианты фильтрации

3. В фильтрации по условию можно указать условия поиска, например, содержится/не содержится у объекта введенная строка, отсутствует ли значение у указанного атрибута у нужного объекта
4. Нажать кнопку "Применить". В результате появится список всех объектов, удовлетворяющих заданным условиям.

2.3.4 Экспорт списка

Все записи списка или произвольный набор записей списка можно экспортировать в электронные таблицы формата .xlsx.

Выберите объекты для экспорта в файл. Нажмите кнопку "Экспорт списка" на панели действий списка.



Рисунок 2-15. Кнопка Экспорт списка

Чтобы выбрать все объекты, которые отображаются в списке согласно текущим настройкам фильтрации, не должно быть отмечено ни одной записи списка. Чтобы выбрать произвольный набор записей списка, установите флажки в строке.

Процедура выгрузки зависит от количества экспортируемых записей списка.

При выгрузке до 1000 записей включительно файл с результатами экспорта списка сразу предоставляется для скачивания. Процедура загрузки и место сохранения файла на компьютере зависят от настройки браузера пользователя.

При выгрузке более 1000 записей после нажатия кнопки "Экспорт списка" на экране откроется форма с сообщением о превышении максимально допустимого количества экспортируемых строк и выгрузке только первых 1000 строк из всего количество строк в текущем представлении списка или выбранных элементов. При нажатии кнопку "Ок", файл с результатами экспорта списка будет предоставлен для скачивания.

2.3.5 Управление объектами списка

В Системе доступна возможность управления объектами из списка. Для этого отметьте нужный объект и в появившемся меню под панелью управления списком выберите нужное действие (варианты действий могут отличаться в зависимости от объекта и списка).

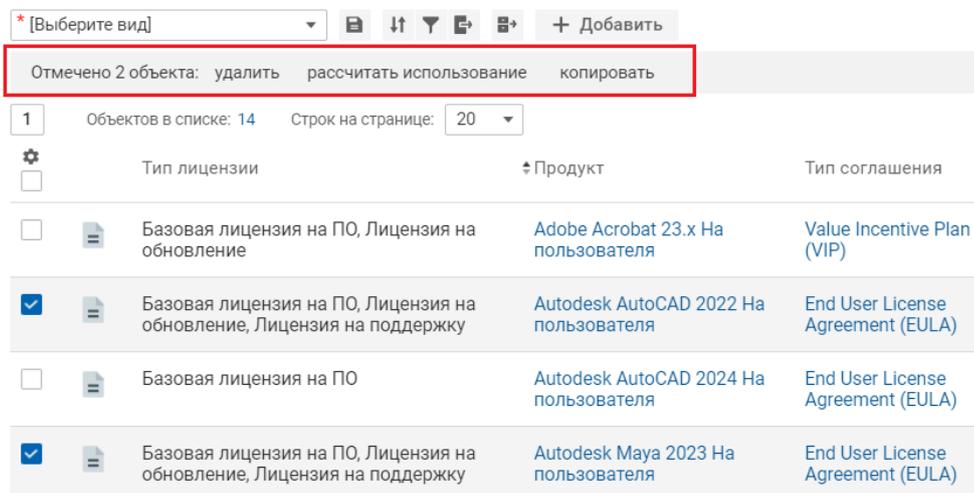


Рисунок 2-16. Меню управления объектами

Таким же образом доступно использование массовых операций в списке. Для этого выберите несколько нужных объектов и в появившемся меню под панелью управления списком выберите доступное действие.

После выбора объектов могут быть изменены условия фильтрации списка, массовая операция будет выполняться со всеми выбранными объектами независимо от того, отображаются они в списке или нет.

2.4 Поиск объектов в системе

При проведении поиска объектов в системе рекомендуется учитывать сложность поискового запроса и использовать подходящие варианты поиска:

Если поиск осуществляется по атрибуту, напрямую идентифицирующему объект (например, номер, название, фамилия), то используйте Быстрый поиск.

Если предполагается поиск объектов определенного класса по совокупности нескольких атрибутов, то используйте Расширенный поиск.

В случаях, когда предполагается сложный поиск по атрибутам объектов типа "Ссылка на объект"/"Набор ссылок на бизнес-объекты", или когда по поисковому запросу может быть найдено более 100 объектов, рекомендуется применять фильтрацию и сортировку в списках объектов, так как проведение поиска по ссылочным атрибутам может снижать производительность системы.

2.4.1 Функционал быстрого поиска

В системе доступен функционал быстрого поиска. Быстрый поиск рекомендуется использовать в случае, если поиск осуществляется по атрибуту, напрямую идентифицирующему объект (название).

Чтобы им воспользоваться необходимо:

1. Ввести нужное наименование в поле поиска в верхней части интерфейса системы (сочетание клавиш для быстрого перехода в поле поиска *Ctrl+Alt+F*).

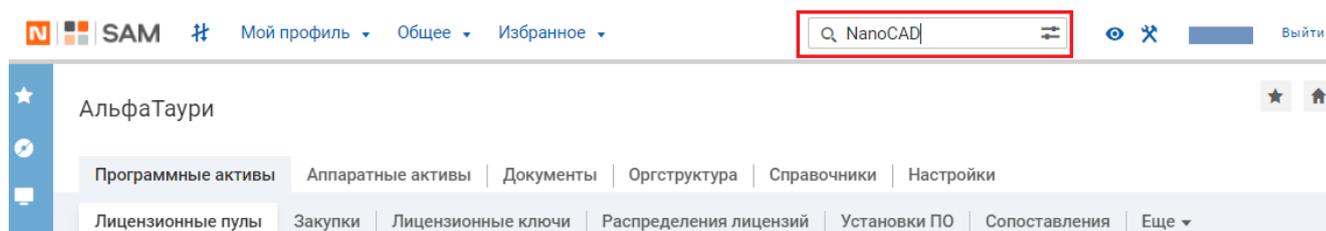


Рисунок 2-17. Верхняя навигационная панель. Меню Поиск

2. Нажать ENTER или на иконку с лупой.

3. В открывшемся окне найти интересующий объект.

Результаты поиска "NanoCAD"

[Закупка](#) | [Лицензионный пул](#) | [Правило SAM](#) | [Распределение лицензий](#) | [Сопоставление](#) | [Справочники SAM](#) | [Установка](#)

Закупка

Название

[№005sp - Nanosoft Платформа nanoCAD 23.x На устройство - \[Базовая лицензия на ПО, Лицензия на обновление\] - для АльфаТаури](#)

Лицензионный пул

Иконка	Название	Вендор	Тип лицензии	Статус	Бессрочная	Стоимость, руб
	Nanosoft Платформа nanoCAD 23.x На устройство [Windows] [rus] - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на обновление] - для АО "АльфаТаури"	Nanosoft	Базовая лицензия на ПО, Лицензия на обновление	● Используется	нет	650 000

Правило SAM

Название

[RULE4651](#)

[RULE4628](#)

[RULE5235](#)

☰ Все результаты →

Распределение лицензий

Рисунок 2-18. Результаты Поиска

2.4.2 Функционал расширенного поиска

В системе доступен функционал расширенного поиска. Расширенный поиск — поиск объектов определенного класса по совокупности нескольких атрибутов. Параметры поиска задаются на форме расширенного поиска.

Чтобы им воспользоваться необходимо:

1. Перейти на форму расширенного поиска в верхней части интерфейса системы, нажав на иконку фильтрации в правом углу поля поиска.

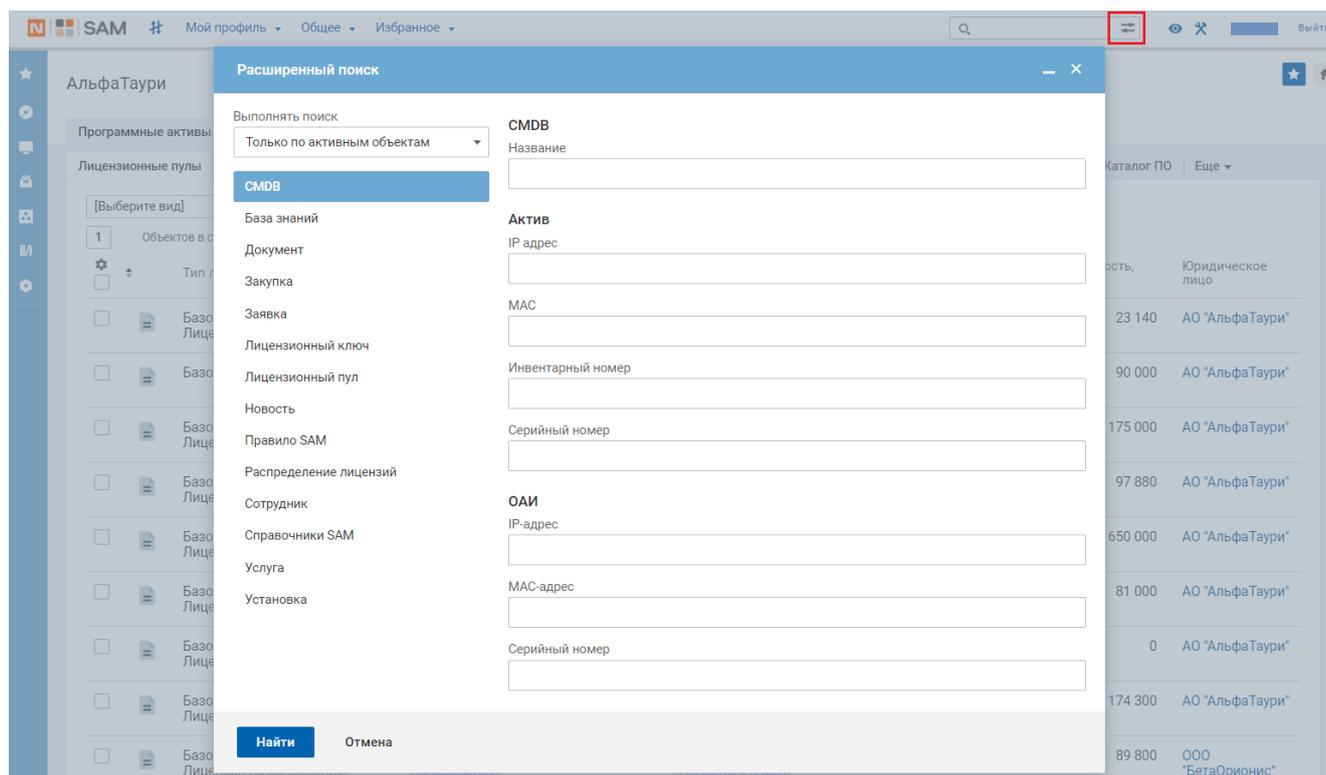


Рисунок 2-19. Меню расширенного Поиска

2. На форме "Расширенный поиск" в поле "Выполнять поиск" выберите правило поиска: только по активным объектам, только по архивным объектам, по всем объектам

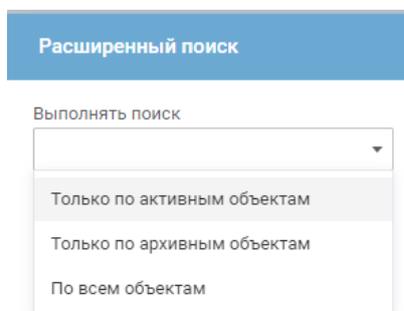


Рисунок 2-20. Условия Поиска

3. В открывшемся окне в левом меню выбрать класс, в котором предполагается поиск. Ввести требуемые параметры поиска и нажать кнопку «Найти».

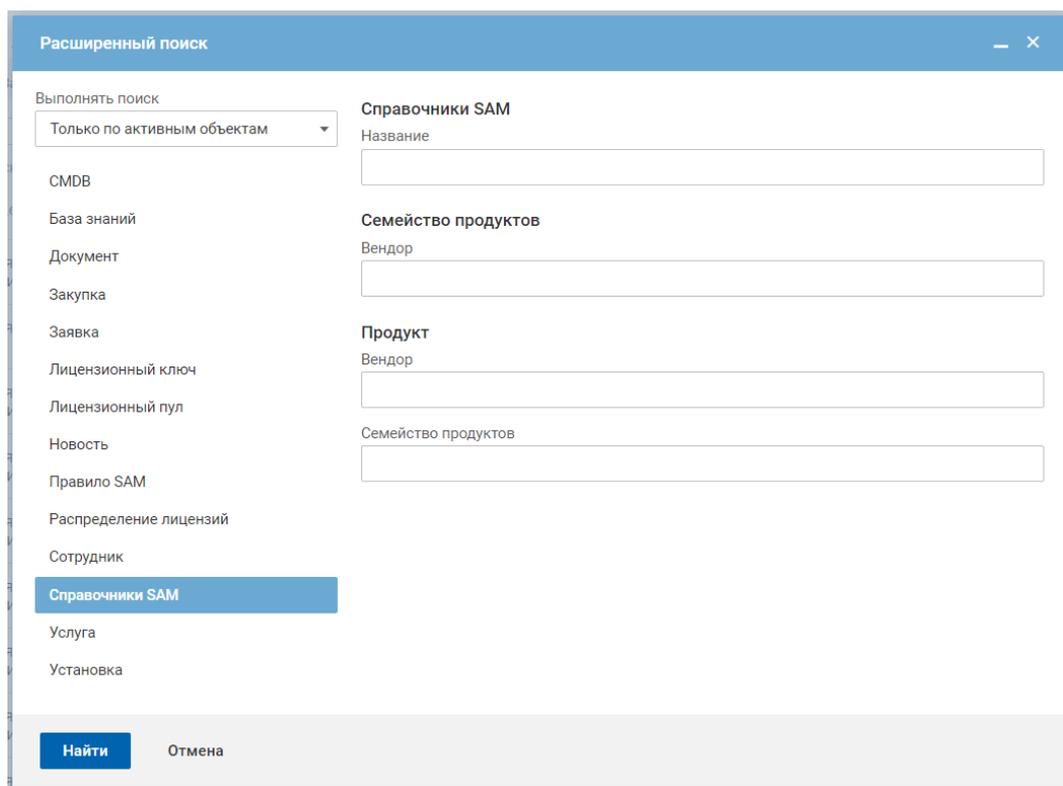


Рисунок 2-21. Выбор Класса объекта

4. В открывшемся окне найти нужный объект

3 Инструкции пользователя

3.1 Добавление договора

Для добавления договора выполните следующие действия:

1. На вкладке «Документы» нажмите кнопку **Добавить**.

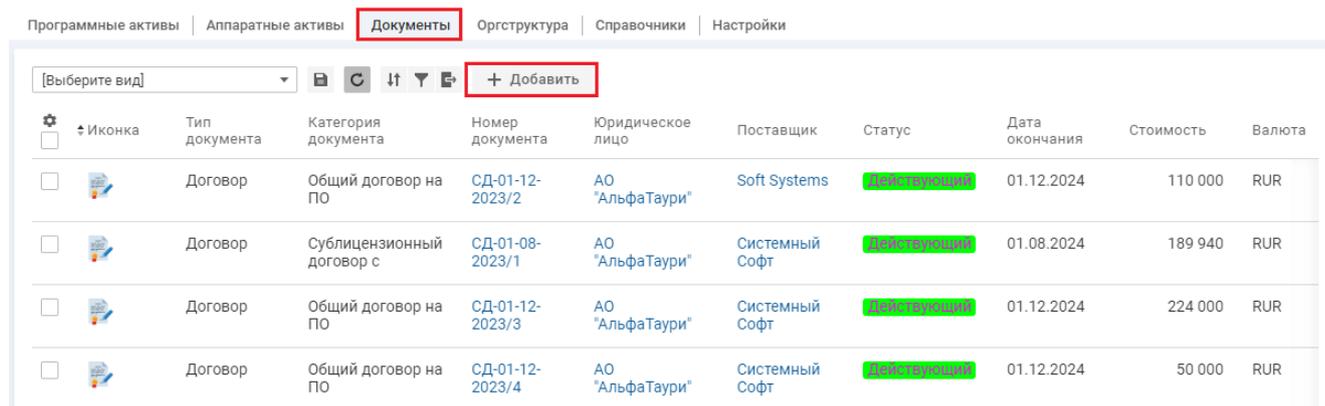


Рисунок 3-1. Интерфейс вкладки Документы

2. В открывшейся форме заполните обязательные поля:

- Тип документа;
- Категория документа;
- Номер документа
- Юридическое лицо;
- Поставщик;
- Бизнес-владелец;
- Валюта;
- График платежей.

Документ / Форма добавления

Рисунок 3-2. Форма добавления договора

3. После заполнения полей нажмите на кнопку **«Сохранить»**. Откроется карточка договора в статусе **«Подготовка»**.
4. В карточке договора есть возможность управлять жизненным циклом: например, измените статус договора с **«Подготовка»** на **«Действующий»**.

Рисунок 3-3. Смена статуса договора

3.2 Добавление лицензионного пула

Учет лицензий компании ведется через использование лицензионных пулов.

Есть 2 способа добавления лицензионного пула. Первый – на вкладке «Лицензионные пулы» по кнопке «Добавить» (описан [ниже](#)). Второй – из формы добавления закупки лицензии, вызванной на вкладке «Закупки» ([стр. 40](#)).

Для добавления лицензионного пула выполните следующие действия:

1. На вкладке «Лицензионные пулы» нажмите кнопку «Добавить».

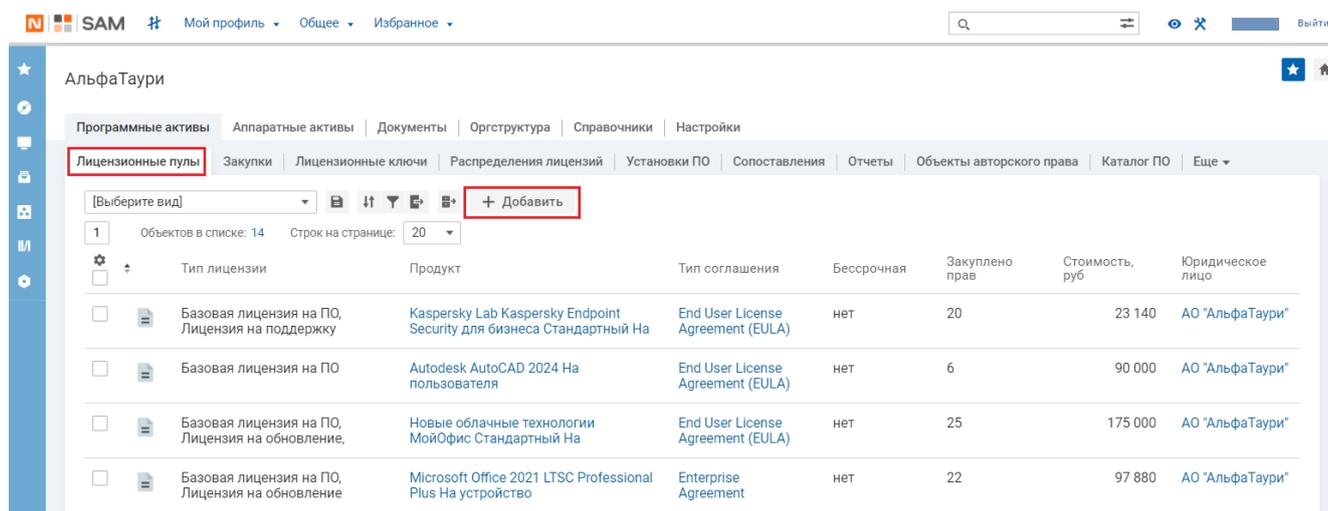


Рисунок 3-4. Добавить лицензионный пул

2. В открывшейся форме добавления заполните поля, обязательные отмечены символом «*»:

Параметры лицензии

- Вендор*;
- Семейство продуктов*;
- Продукт*;
- Тип лицензии* (можно указать несколько);
- Тип соглашения;
- Признак бессрочности лицензии

Коммерческая информация

- Юридическое лицо*

Дополнительная информация

- Ответственный*;
- Расположение дистрибутива;
- Место хранения документов.

Лицензионный пул / Форма добавления

Параметры лицензии

Вендор *
1С

Семейство продуктов *
1С:Предприятие

Продукт *
1С:Предприятие 8.3

Тип лицензии *
Базовая лицензия на ПО
Лицензия на поддержку

Тип соглашения
[не указано]

Бессрочная

Коммерческая информация

Юридическое лицо *
АО "АльфаТаури"

Дополнительная информация

Ответственный *
Кузнецова Татьяна Леонидовна

Расположение дистрибутива
[Название ссылки] [Адрес ссылки]

Место хранения документов
[не указано]

Файлы

+ Добавить файл

Сохранить
Отмена

Рисунок 3-5. Форма добавления лицензионного пула

3. После заполнения полей, нажмите кнопку «**Сохранить**». Откроется карточка Лицензионного пула.

Лицензионный пул "1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

Удалить
▶ Рассчитать использование
Копировать

Параметры лицензии
Права использования
История

Параметры лицензии

Редактировать

Вендор: 1С

Семейство продуктов: 1С:Предприятие

Продукт: 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство

Тип лицензии: Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку

Тип соглашения: Бессрочная: нет

Метрика лицензирования: На устройство

Статус: ● Планируется

Коммерческая информация

Редактировать

Юридическое лицо: AO "АльфаТаури"

Стоимость: 0

Валюта: RUR

Стоимость, руб: 0

Дополнительная информация

Редактировать

Ответственный: Кузнецова Татьяна Леонидовна

Расположение дистрибутива:

Место хранения документов:

Приобретенные права

Закуплено прав: 0

Срок действия

Начало действия:

Окончание действия:

Лицензии (0) | Договоры (0) | Связанные закупки (0) | Лицензионные ключи (0) | Распределение на устройства (0) | Установки ПО (0) | Еще ▾

[Выберите вид] [Иконки] + Добавить

1 Объектов в списке: 0 Строк на странице: 20

Название	Статус	Количество лицензий	Прав всего	Общая стоимость	Валюта	Общая стоимость, руб	Дата начала действия	Дата окончания действия	Дата закупки
1 Объектов в списке: 0 Строк на странице: 20									

Рисунок 3-6. Карточка лицензионного пула

Добавить Лицензионный пул можно при добавлении **лицензии** на вкладке «Закупки».

Лицензия / Форма добавления

Рисунок 3-7. Форма добавления лицензии

В данном случае будет открыта форма быстрого добавления. После заполнения которой, вы вернетесь в форму добавления лицензии для завершения процедуры.

Рисунок 3-8. Упрощенная форма добавления лицензионного пула

Функции лицензионного пула:

- собирает данные об активных правах на данное ПО;
- агрегирует стоимость приобретенных лицензий;
- позволяет рассчитать использование (для расчета нажмите кнопку «Рассчитать»; результат отобразится на карточке в области «Соблюдение условий»)
- содержит функционал копирования лицензионного пула на другие юридические лица или отделы
- имеет связи с другими объектами: лицензиями, договорами, закупками, ключами, установками ПО, комментариями, сопутствующими файлами.

Лицензионный пул "Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

Удалить | Рассчитать использование | Копировать

Параметры лицензии | Права использования | История

Параметры лицензии

Редактировать

Вендор: Kaspersky Lab

Семейство продуктов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса

Продукт: Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный На устройство

Тип лицензии: Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку

Тип соглашения: End User License Agreement (EULA)

Бессрочная: нет

Метрика лицензирования: На устройство

Статус: ● Используется

Коммерческая информация

Редактировать

Юридическое лицо: ● АО "АльфаТаури"

Стоимость: 23 140

Валюта: RUR

Стоимость, руб: 23 140

Дополнительная информация

Редактировать

Ответственный: Андреев Александр Анатольевич

Расположение дистрибутива: Файловый ресурс

Место хранения документов:

Приобретенные права

Закуплено прав: 20

Срок действия

Начало действия: 01.08.2023

Окончание действия: 31.01.2025

Соблюдение условий

Сопоставление: Сопоставление по продукту "Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный На устройство"

Дата сопоставления: 09.07.2024 18:12

Соответствие: ● Да

Распределено: ● 3

Установлено: ● 0

Итого потребляется: ● 16

Доступно: ● 4

Перерасход: ● 0

Лицензии (2) | Договоры (2) | Связанные закупки (3) | Лицензионные ключи (4) | Распределение на устройства (4) | Установки ПО (16) | Комментарии (0) | Файлы (0)

[Выберите вид] [Иконки] + Добавить

1 Объектов в списке: 2 Строк на странице: 20

Название	Статус	Количество лицензий	Прав всего	Общая стоимость	Валюта	Общая стоимость, руб	Дата начала действия	Дата окончания действия	Дата закупки
№СП01082023/1-1 - Kaspersky Lab	● Закуплено	10	20	23 140.00	RUR	23 140	01.08.2023	01.08.2024	01.08.2023

Рисунок 3-9. Карточка лицензионного пула с расчетом использования

3.3 Добавление закупки

Под закупкой или спецификацией подразумевается приобретение прав использования программным продуктом, т.е. лицензии; позиции с поставкой материального носителя программного продукта или лицензии; приобретение технической поддержки, услуг внедрения ПО или консультаций.

Для добавления закупки выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку «Программные активы» → «Закупки» или в карточке необходимого Документа (договора) на вкладку «Спецификации».
2. Нажмите на кнопку «Добавить»

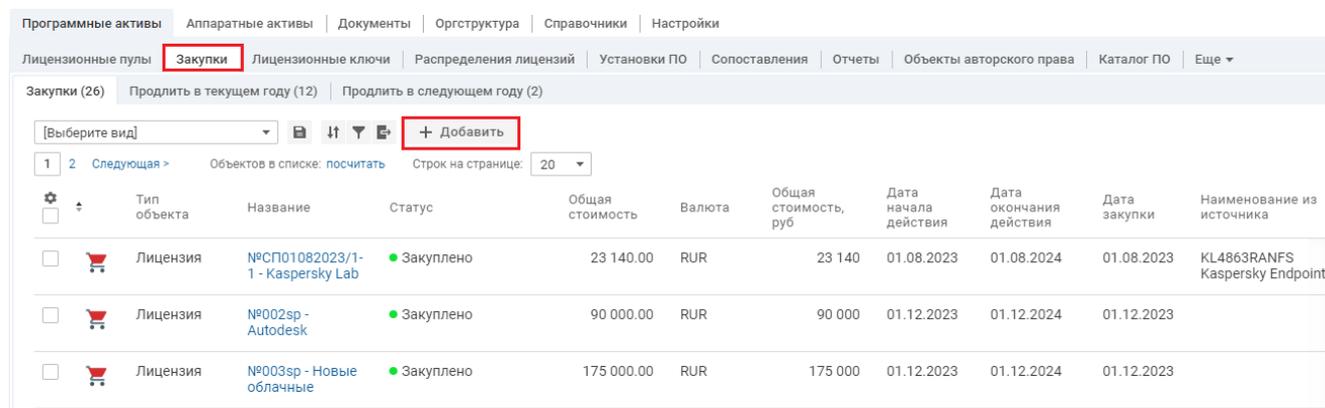


Рисунок 3-10. Добавление лицензии через Закупки

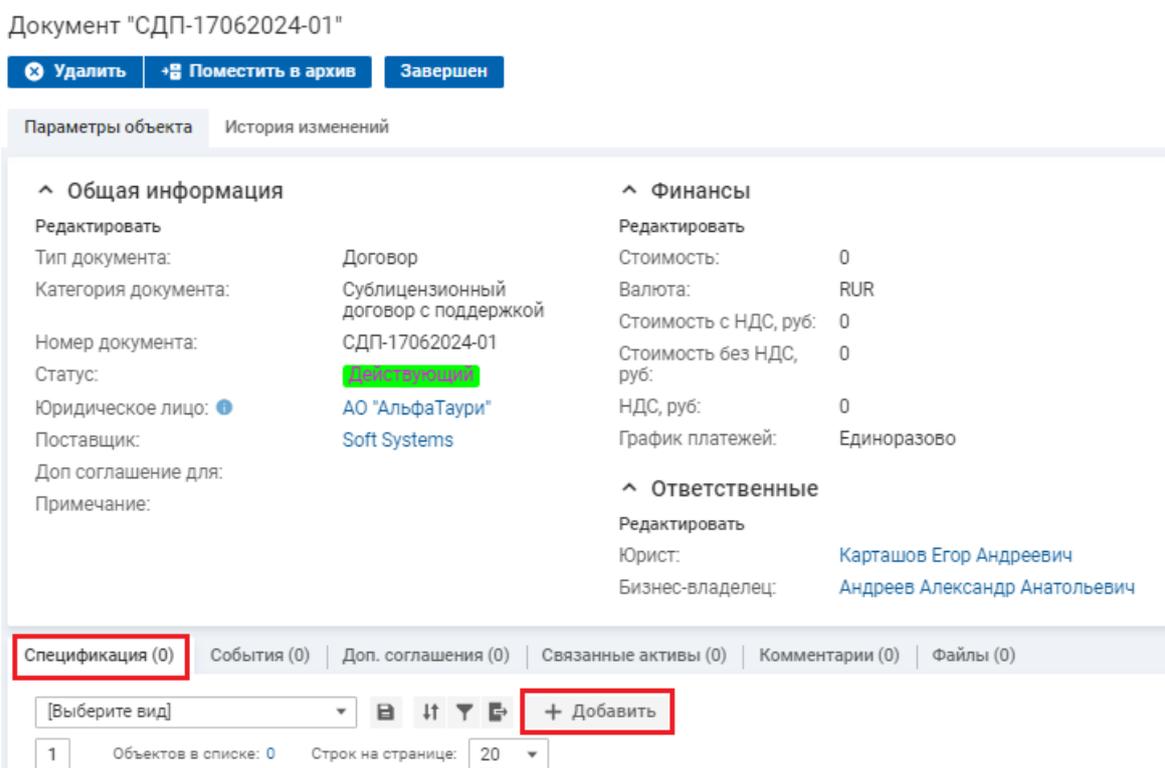


Рисунок 3-11. Добавление лицензии через Спецификацию Договора

3. В открывшейся форме добавления выберите тип, например, «Лицензия» и заполните поля, обязательные атрибуты отмечены символом «*», в зависимости от выбранного типа объекта наименование и количество полей могут меняться:

Общая информация

- Номер закупки*;

- Ответственный*;
- Договор*;
- Дата закупки;
- Примечание

Предмет закупки

- Наименование из источника (например, из спецификации договора);
- Лицензионный пул* (при отсутствии – добавить новый). Чтобы посмотреть параметры лицензионного пула из списка выбора, нажмите кнопку «Сложная форма» . Откроется список лицензионных пулов, в котором вы можете воспользоваться быстрым поиском или фильтрами для выбора подходящего.
- Количество лицензий*;
- Стоимость одной лицензии*;
- НДС;

Приобретенные права

- Количество прав в одной лицензии*;

Срок действия

- Дата начала действия*
- Дата окончания действия* (заполняется автоматически, можно скорректировать)
- Оповестить об истечении (дата и время для отправки уведомления, заполняется автоматически, можно скорректировать)

Лицензия / Форма добавления

Выбор типа объекта

Тип объекта *

Лицензия

Общая информация

Номер закупки *

sp22062024/1

Ответственный *

Андреев Александр Анатольевич

Договор *

СДП-17062024-01

Дата закупки

15.07.2024

Примечание

Предмет закупки

Наименование из источника

1С:Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская ли

Лицензионный пул *

1С 1С:Предприятие 8.3 На устрой

Количество лицензий *

1

Стоимость 1 лицензии *

94 400.00

НДС, %

0

Валюта: RUR

Приобретенные права

Прав в одной лицензии *

20

Срок действия

Дата начала действия *

22.07.2024

Дата окончания действия *

22.07.2025

Оповестить об истечении

23.03.2025 00:00

Сохранить
Отмена

Рисунок 3-12. Форма добавления закупки на примере типа «Лицензия»

- После заполнения полей формы нажмите на кнопку «**Сохранить**». Откроется карточка Закупки со статусом «**Планируется**».

Лицензия "№sp22062024/1 - 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

[Удалить](#)
[Провести закупку](#)
[Отменить закупку](#)
[Копировать](#)
[Копировать](#)

Параметры
История

Общая информация

Редактировать

Номер закупки: sp22062024/1

Статус: ● Планируется закупка

Ответственный: [Андреев Александр Анатольевич](#)

Договор: ● СДП-17062024-01

Дата закупки: 15.07.2024

Юридическое лицо: [АО "АльфаТаури"](#)

Поставщик: [Soft Systems](#)

Примечание:

Предмет закупки

Редактировать

Наименование из источника: ● 1С:Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест. Коробочная поставка

Лицензионный пул: ● 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

Бессрочная: нет

Количество лицензий: 1

Стоимость 1 лицензии: 94 400.00

Общая стоимость: 94 400.00

Валюта: RUR

НДС, %: 0

Общая стоимость, руб: 94 400

Общая стоимость без НДС, руб: 94 400

Сумма НДС, руб: 0

Приобретенные права

Редактировать

Прав в одной лицензии: 20

Прав всего: 20

Срок действия

Редактировать

Дата начала действия: 22.07.2024

Дата окончания действия: 22.07.2025

Оповестить об истечении: ● 23.03.2025 00:00

Лицензионные ключи (0)
Распределения на устройства (0)
Комментарии (0)
Файлы (0)

Рисунок 3-13. Карточка закупки на примере типа «Лицензия»

Доступные статусы Закупки:

- *Планируется закупка* – первоначальный статус;
- *Закуплено* – смена после статуса Оплачено по кнопке **Завершена**.
- *Истек срок действия* – после окончания срока действия лицензия автоматически переходит в указанный статус;
- *Закупка отменена* – перевод в статус происходит по кнопке **Отменить**.

3.4 Взаимодействие с карточкой закупки

После того, как была создана закупка лицензии, технической поддержки или иных позиций спецификации, меняются параметры связанных объектов, таких как Договор и Лицензионный пул.

В карточке Договора в блоке «Финансы» обновляются значения параметров стоимости, а в списке спецификаций добавляется созданная закупка

Документ "СДП-17062024-01"

✖ Удалить
+ Поместить в архив
Завершен

Параметры объекта
История изменений

Общая информация

Редактировать

Тип документа: Договор

Категория документа: Сублицензионный договор с поддержкой

Номер документа: СДП-17062024-01

Статус: Действующий

Юридическое лицо: АО "АльфаТаури"

Поставщик: Soft Systems

Доп соглашение для:

Примечание:

Финансы

Редактировать

Стоимость: 94 400

Валюта: RUR

Стоимость с НДС, руб: 94 400

Стоимость без НДС, руб: 94 400

НДС, руб: 0

График платежей: Единоразово

Ответственные

Редактировать

Юрист: [Карташов Егор Андреевич](#)

Бизнес-владелец: [Андреев Александр Анатольевич](#)

Спецификация (1) | События (0) | Доп. соглашения (0) | Связанные активы (0) | Комментарии (0) | Файлы (0)

[Выберите вид] 📄 ↑↓ ↔ + Добавить

1 Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20

	+	Тип объекта	Название	Статус	Общая стоимость	Валюта	Общая стоимость, руб	Дата начала действе
<input type="checkbox"/>		Лицензия	№sp22062024/1 - 1С	● Планируется закупка	94 400.00	RUR	94 400	22.07.:

Рисунок 3-14. Карточка договора

В карточке Лицензионного пула появляются связи с закупкой и договором.

Лицензионный пул "1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

Buttons: Удалить, Рассчитать использование, Копировать

Таблица лицензий:

№	Название	Статус	Количество лицензий	Прав всего	Общая стоимость	Валюта	Общая стоимость, руб	Дата начала действия	Дата окончания действия	Дата закупки
1	№sp22062024/1 - 1С	Планируется закупка	1	20	94 400.00	RUR	94 400	22.07.2024	22.07.2025	

Рисунок 3-15. Связанная лицензия с договором

После перевода закупки из статуса «Планируется закупка» в «Закуплено», в карточке лицензионного пула отобразятся изменения финансовых показателей и статуса лицензионного пула. Для этого выполните следующие действия:

1. Перейдите в карточку добавленной закупки (лицензии).
2. Измените статус закупки, нажав на кнопку **«Провести закупку»**. Укажите дату закупки и нажмите на кнопку **«Сохранить»**.

Buttons: Удалить, Провести закупку, Отменить закупку, Копировать

Модальное окно: Изменение статуса

Текущий статус: Планируется закупка
 Новый статус: Закуплено
 Дата закупки: 19.07.2024

Buttons: Сохранить, Отмена

Рисунок 3-16. Проведение закупки

3. Перейдите в Лицензионный пул данного продукта.

4. В блоке «**Коммерческая информация**» изменились значения стоимости.
5. В блоке «**Параметры лицензии**» изменилось значение параметра «**Статус**» на «*Используется*».
6. В блоке «**Срок действия**» изменились значения параметров
 - «Начало действия»;
 - «Окончания действия».

Лицензионный пул "1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

Удалить
▶ Рассчитать использование
Копировать

Параметры лицензии
Права использования
История

Параметры лицензии

Редактировать

Вендор: 1С

Семейство продуктов: 1С:Предприятие

Продукт: 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство

Тип лицензии: Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку

Тип соглашения:

Бессрочная: нет

Метрика лицензирования: На устройство

Статус: ● Используется

Коммерческая информация

Редактировать

Юридическое лицо: ● АО "АльфаТаури"

Стоимость: 94 400

Валюта: RUR

Стоимость, руб: 94 400

Дополнительная информация

Редактировать

Ответственный: Кузнецова Татьяна Леонидовна

Расположение дистрибутива:

Место хранения документов:

Приобретенные права

Закуплено прав: 20

Срок действия

Начало действия: 22.07.2024

Окончание действия: 22.07.2025

Рисунок 3-17. Изменения на карточке Лицензионный пул

Обратите внимание:

- Параметры стоимости договора равняются сумме соответствующих параметров закупки.
- Параметры стоимости и количества закупленных лицензий в карточке Лицензионного пула равняются сумме соответствующих параметров закупок лицензии, в которых:
 - Атрибут «Статус» равен «Закуплено»;
 - Атрибут «Дата начала поддержки» меньше сегодняшней даты;
 - Атрибут «Дата окончания поддержки» больше сегодняшней даты.
- Параметры «Начало действия» и «Окончание действия» в карточке Лицензионного пула равняются наименьшей «Дате начала поддержки» и наибольшей «Дате окончания поддержки» соответственно в закупках лицензии, в которых:
 - Атрибут «Статус» равен «Закуплено»;
 - Атрибут «Дата начала поддержки» меньше сегодняшней даты;
 - Атрибут «Дата окончания поддержки» больше сегодняшней даты.
- При проведении закупки, если лицензионный пул был в статусе «Планируется», система автоматически меняет статус на «Используется».

3.4.1 Копирование из карточки закупки

Функционал копирования закупки (технической поддержки, лицензии, услуг внедрения ПО) помогает заводить схожие объекты, которые требуют незначительную корректировку в информации.

Далее приведен порядок действий для копирования закупки с типом лицензия:

1. В карточке выбранной Лицензии нажмите кнопку «**Копировать**».
2. Заполните атрибут Номер закупки
3. Проверьте и при необходимости скорректируйте информацию в остальных полях

The image shows a screenshot of the SAM system interface. In the foreground, a dialog box titled "[SAM] Копирование закупки срочной лицензии" is open. The dialog contains the following fields and values:

- Номер закупки *: [Empty text box]
- Наименование из источника: 1С:Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 рабочих
- Лицензия *: 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая лиценз]
- Ответственный *: Андреев Александр Анатольевич
- Договор *: СД-04-12-2023/1
- Количество лицензий *: 1
- Прав в одной лицензии *: 20
- Стоимость 1 лицензии *: 94400
- НДС, % *: 0
- Дата начала действия *: 23.07.2025
- Дата окончания действия *: 23.07.2026
- Оповестить об истечении: 23.07.2026 00:00

At the bottom of the dialog are buttons for "OK" and "Отмена". In the background, the main interface shows the details of a license: "Лицензия №sp17062024/1 - 1С 1С:Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 рабочих". The "Общая информация" section includes fields for "Номер закупки" (sp17062024/1), "Статус" (Закуплено), "Ответственный" (Андреев Александр Анатольевич), "Договор" (СД-04-12-2023/1), "Дата закупки" (19.07.2024), "Юридическое лицо" (АО "АльфаТаури"), "Поставщик" (Системный Софт), and "Примечание".

Рисунок 3-18. Форма копирования закупки лицензии

4. После чего для подтверждения нажмите кнопку ОК
5. Откроется созданная копия лицензии.

3.5 Обработка импортированных данных о закупках

Для обработки данных о приобретенных лицензиях и услугах, которые были загружены в процессе импорта данных, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку «Программные активы» → «Закупки» «Обработать»
2. В данной вкладке будут находиться приобретенные лицензии и услуги, которые не связаны с лицензионным пулом.

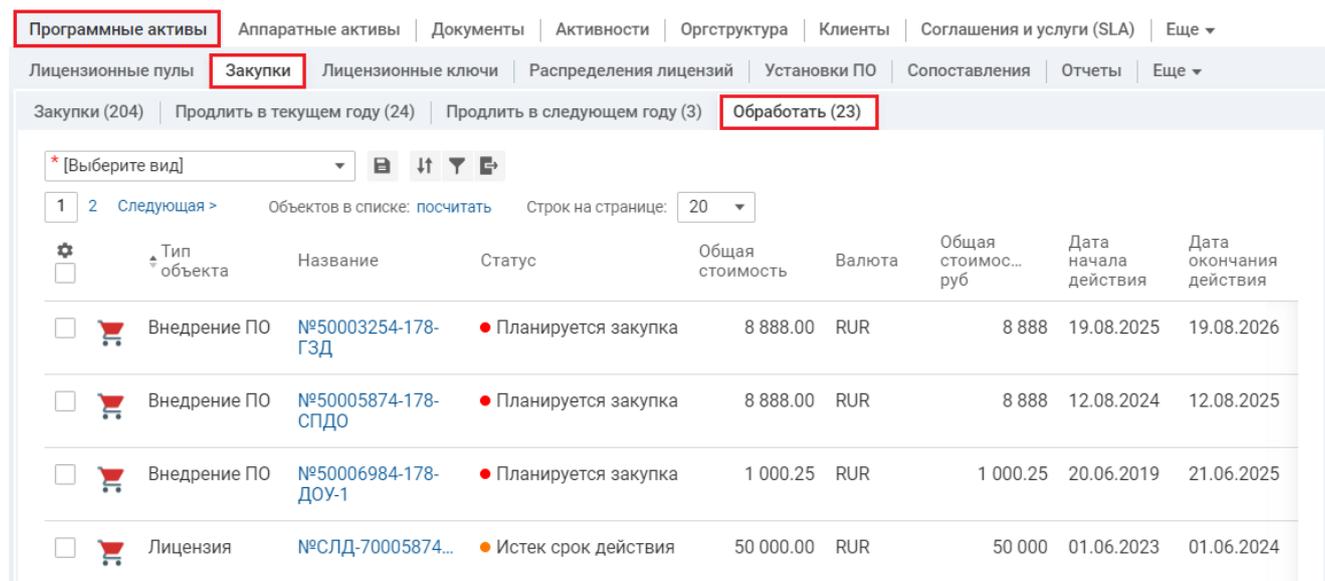


Рисунок 3-19. Данные к обработке

3. Выберите закупку, которая будет обрабатываться и перейдите на ее карточку.
4. На карточке укажите лицензионный пул, для которого приобретаются права на использование ПО.
 - Для лицензий: нажмите «**Редактировать**» в контенте «Предмет закупки»

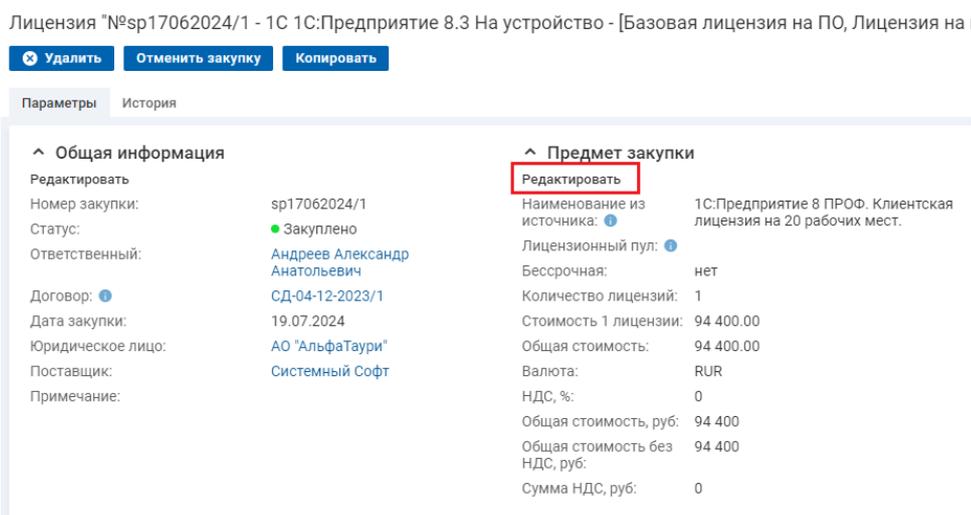


Рисунок 3-20. Редактирование предмета закупки

- Для услуг: на вкладке «Связанные лицензионные пулы» нажмите «**Связать с существующим**»

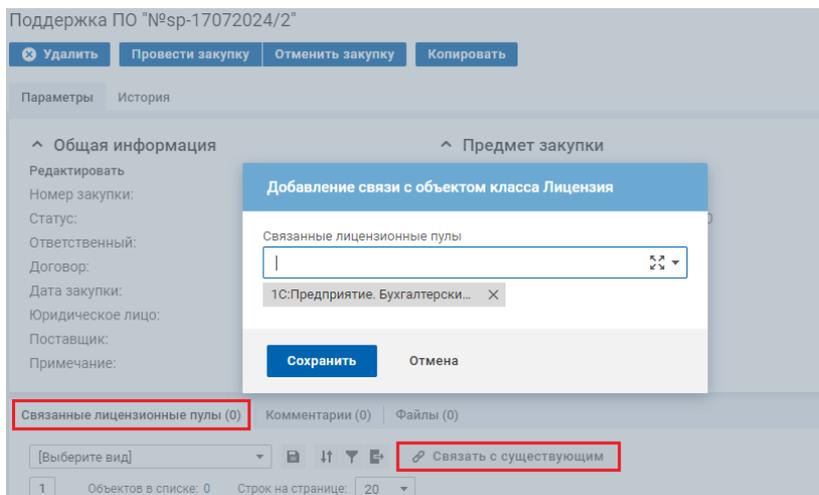


Рисунок 3-21. Добавление связи с лицензионным пулом

Если лицензионного пула в системе нет, то вы можете добавить его, нажав на кнопку «**Добавить**» в правом верхнем углу атрибута «Лицензионный пул» при редактировании закупки Лицензии.

5. Если лицензия уже приобретена, то перевидите ее в статус «Закуплено» по кнопке «**Провести закупку**». На форме смены статуса заполните дату закупки.

3.6 Добавление лицензионных ключей к ПО

Для добавления лицензионного ключа выполните следующие действия:

1. Откройте карточку закупки нужной Лицензии, в рамках которой приобретались лицензионные ключи. Это можно сделать через карточку лицензионного пула, открыть карточку Документа (Договора) или перейти на вкладку «**Закупки**».
2. На вкладке «**Лицензионные ключи**» нажмите на кнопку «**Добавить**»

Лицензия "№sp17062024/1 - 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

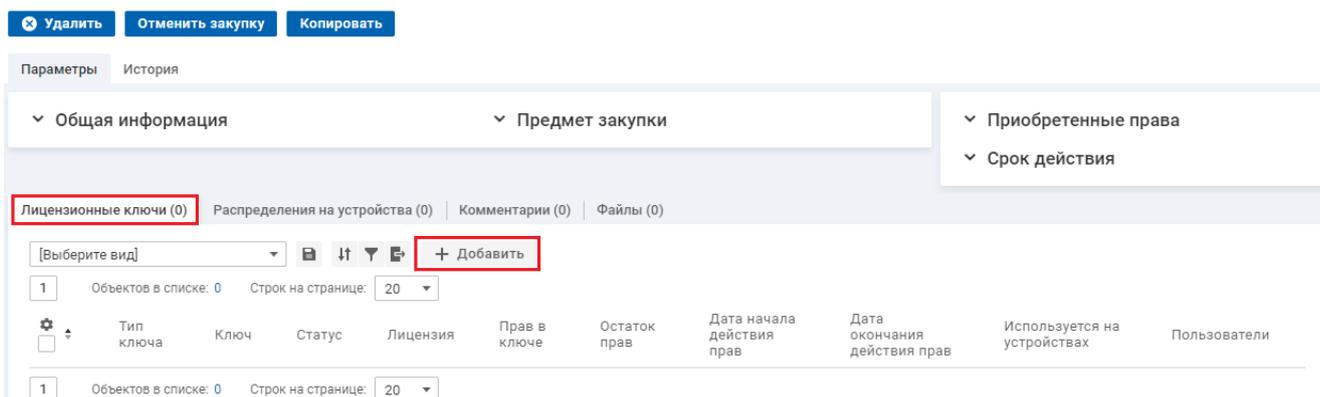


Рисунок 3-22. Добавление ключа лицензии

3. Заполните обязательные атрибуты на форме добавления:

- Ключ;
- Лицензия (заполняется автоматически);
- Тип ключа;
- Прав в ключе.

Лицензионный ключ / Форма добавления

Информация о лицензионном ключе

Ключ *

Лицензия *

Тип ключа *

Прав в ключе *

Место хранения ⓘ

^ Файлы

+ Добавить файл

^ Параметры лицензии

Статус: ● Закуплено
 Дата начала действия: 22.07.2024
 Дата окончания действия: 22.07.2025
 Стоимость 1 лицензии: 94 400.00
 Прав всего: 20

Сохранить
Отмена

Рисунок 3-23. Параметры для добавления ключа лицензии

4. После заполнения формы нажмите на кнопку «Сохранить». Откроется карточка ключа в статусе «Не использован».

Лицензионный ключ "111-444-666-777-555"

✕ Удалить

^ Информация о ключе

Редактировать

Ключ: 111-444-666-777-555

Тип ключа: Код активации

Статус: ● Не использован

Лицензионный пул: 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

Лицензия: №sp17062024/1 - 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

Прав в ключе: 20

Остаток прав: 20

Место хранения ⓘ: fir/sp17062024-1/license_info

Рисунок 3-24. Карточка лицензионного ключа

Лицензионный ключ имеет следующие статусы:

- Не использован – начальный статус ключа;

- Используется (доступен) – возможен при количестве прав в ключе больше 1;
- Используется (исчерпан) – все права в ключе выданы;
- Не актуален – действие прав окончено.

Переходы из «Не использован» в «Используется» и наоборот выполняются автоматически при выдаче / отзыве лицензии. Лицензионный ключ автоматически сменит статус на «Не актуален» при наступлении даты атрибута «дата окончания поддержки» в указанной закупке.

Добавленный ключ отображается в карточках закупки лицензии и лицензионного пула.

Лицензия "№sp17062024/1 - 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

✕ Удалить Отменить закупку Копировать

Параметры История

Общая информация Предмет закупки Приобретенные права
Срок действия

Лицензионные ключи (1) Распределения на устройства (0) Комментарии (0) Файлы (0)

* [Выберите вид] 📄 ⬆ 🔍 📄 + Добавить

1 Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20

🔧	⬆	Тип ключа	Ключ	Статус	Лицензия	Прав в ключе	Остаток прав	Дата начала действия прав	Дата окончания действия прав	Используется на устройствах
<input type="checkbox"/>		Код активации	111-444-666-777-	● Не использован	№sp17062024/1 - 1С 1С:Предприятие 8.3	20	20	22.07.2024	22.07.2025	

Рисунок 3-25. Перечень добавленных ключей на карточке Закупки

Лицензионный пул "1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

✕ Удалить ▶ Рассчитать использование Копировать

Параметры лицензии Права использования История

Параметры лицензии Коммерческая информация Приобретенные права
Дополнительная информация Срок действия

Лицензии (1) Договоры (1) Связанные закупки (0) Лицензионные ключи (1) Распределение на устройства (0) Установки ПО (0) Комментарии (0) Файлы (0)

[Выберите вид] 📄 ⬆ 🔍 📄

1 Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20

🔧	⬆	Тип ключа	Ключ	Статус	Лицензия	Прав в ключе	Остаток прав	Дата начала действия прав	Дата окончания действия прав	Используется на устройствах	По
<input type="checkbox"/>		Код активации	111-444-	● Не использован	№sp17062024/1 - 1С	20	20	22.07.2024	22.07.2025		

Рисунок 3-26. Перечень добавленных ключей на карточке Лицензионный пул

3.7 Распределение лицензий

3.7.1 Распределение лицензий на пользователя

Для добавления распределения лицензии **на пользователя** выполните следующие действия:

1. Перейдите в карточку Лицензионного пула с метрикой лицензирования «*На пользователя*».
2. На вкладке «Распределение на пользователей» нажмите кнопку «**Добавить**».

Лицензионный пул "Autodesk AutoCAD 2024 На пользователя - [Базовая лицензия на ПО] - для АО "АльфаТаури"

The screenshot shows a software interface for managing license pools. At the top, there are three buttons: 'Удалить' (Delete), 'Расчитать использование' (Calculate usage), and 'Копировать' (Copy). Below this, there are two tabs: 'Параметры лицензии' (License parameters) and 'История' (History). The 'Параметры лицензии' tab is active and contains several sections:

- Параметры лицензии**: Includes fields for Vendor (Autodesk), Product (AutoCAD), License type (Basic license on PC), Agreement type (End User License Agreement (EULA)), and License metric (На пользователя, which is underlined in red).
- Коммерческая информация**: Includes fields for Juridical person (АО "АльфаТаури"), Cost (90 000), Currency (RUR), and Cost in rubles (90 000).
- Дополнительная информация**: Includes fields for Responsible person (Лебедев Сергей Андреевич) and Location of distribution.
- Приобретенные права**: Includes fields for Compliance (Сопоставление по продукту "Autodesk AutoCAD 2024 На пользователя"), Date of compliance (09.07.2024 18:12), Correspondence (Неизвестно), Distributed (0), and Installed (0).

At the bottom of the interface, there is a navigation bar with several tabs: 'Лицензии (1)', 'Договоры (1)', 'Связанные закупки (1)', 'Лицензионные ключи (0)', 'Распределение на пользователей (0)', 'Установки ПО (5)', 'Комментарии (0)', and 'Файлы (0)'. The 'Распределение на пользователей (0)' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a search and filter area with a dropdown menu for '[Выберите вид]', a search icon, and a '+ Добавить' button, which is also highlighted with a red box. At the bottom left, there is a page indicator showing '1' and 'Объектов в списке: 0'.

Рисунок 3-27. Карточка Лицензионного пула. Распределение на пользователей

3. Заполните обязательные атрибуты на форме добавления:
 - Пользователь;
 - Количество прав;
 - Лицензия (для выбора доступны объекты типа «Закупка лицензий», связанные с выбранным лицензионным пулом);
 - Лицензионный ключ.

Распределение на пользователя / Форма добавления

Рисунок 3-28. Форма распределения лицензии на пользователя

- После заполнения формы нажмите на кнопку **«Сохранить»**. Распределение на пользователя появится в списке в статусе **«Активно»**.

3.7.2 Распределение лицензий на устройство

Для добавления распределения лицензии **на устройство** выполните следующие действия:

- Перейдите в карточку Лицензионного пула с метрикой лицензирования **«На устройство»**
- На вкладке **«Распределения на устройства»** нажмите кнопку **«Добавить»**.

Лицензионный пул "Nanosoft Платформа nanoCAD 23.x На устройство [Windows] [rus] - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на обновление] - для АО "АльфаТаури"

Рисунок 3-29. Карточка Лицензионного пула. Распределение на устройства

3. Заполните атрибуты на форме добавления:

- Устройство;
- Количество прав;
- Лицензия.

4. После заполнения формы нажмите на кнопку «Сохранить». Распределение на устройство появится в списке в статусе «Активно».

Если на форме был дополнительно заполнен лицензионный ключ, то он сменит статус на *«Используется (доступен)»* при наличии свободных прав в лицензии или на *«Используется (исчерпан)»* при условии, что все права в лицензии выданы, и перестанет быть доступен для выбора при добавлении следующих распределений.

Когда распределение лицензии необходимо отозвать, смените статус кнопкой **«Деактивировать»**. При этом лицензионный ключ сменит статус на *«Не используется»* или *«Используется (доступен)»*, а параметры распределения станут доступными для редактирования.

Когда настанет дата окончания действия Лицензии, ее статус поменяется на *«Истекла»*. Статус ключей в данной закупке поменяется на *«Не актуален»* (распределение остается для истории назначений).

3.8 Оповещение ответственных

В системе предусмотрены оповещения на электронную почту:

- Об окончании срока действия договора - Бизнес-владельцу и Юристу договора (при наступлении времени атрибутов «Оповестить об истечении» и «Дата окончания»)
- Об окончании срока действия технической поддержки или лицензии с типом «Подписка» – Ответственному за лицензионный пул и закупку (при наступлении времени атрибутов «Оповестить об истечении» и «Дата окончания»)

Таблица 1. Характеристика оповещений

Название уведомления	Описание текста уведомления	Событие-триггер	Получатели	Возможности по настройке в интерфейсе оператора
Об истечении срока действия технической поддержки или лицензии	<ul style="list-style-type: none"> - Ссылка на карточку закупки; - Реквизиты закупки; - Дата окончания действия лицензий / поддержки 	Наступление времени атрибута «Дата окончания» у технической поддержки или лицензии	<ul style="list-style-type: none"> - Сотрудники, указанные в атрибутах «Ответственный» в карточке лицензионного пула и карточке закупки; - Сотрудники, которым выдана лицензия 	Ручная фиксация даты оповещения.
О приближении к истечению срока действия технической поддержки или лицензии	<ul style="list-style-type: none"> - Ссылка на карточку закупки; - Реквизиты закупки; - Дата окончания действия лицензий / поддержки 	Наступление времени атрибута «Оповестить об истечении» у технической поддержки или лицензии	<ul style="list-style-type: none"> - Сотрудники, указанные в атрибутах «Ответственный» в карточке лицензионного пула и карточке закупки; - Сотрудники, которым выдана лицензия 	<ul style="list-style-type: none"> - Ручная фиксация даты оповещения. - Настройка автоматического расчета даты оповещения (например, за 90 дней до даты окончания сроков действия лицензий в закупке)
Об истечении срока действия договора	<ul style="list-style-type: none"> - Ссылка на карточку договора; - Реквизиты договора; - Дата окончания действия договора 	Наступление времени атрибута «Дата окончания» у договора	<ul style="list-style-type: none"> - Сотрудники, указанные Ответственными на карточке договора 	Ручная фиксация даты оповещения.
О приближении к истечению срока действия договора	<ul style="list-style-type: none"> - Ссылка на карточку договора; - Реквизиты договора; - Дата окончания действия договора 	Наступление времени атрибута «Оповестить об истечении» у договора	<ul style="list-style-type: none"> - Сотрудники, указанные Ответственными на карточке договора 	<ul style="list-style-type: none"> - Ручная фиксация даты оповещения. - Настройка автоматического расчета даты оповещения (например, за 90 дней до даты окончания сроков действия договора)

Для тестирования отправки оповещения выполните следующие действия:

5. Перейдите в карточку одного из объектов, описанных выше. Например, в карточку договора.
6. Заполните атрибут «Оповестить об истечении» датой и временем в будущем. Например, текущее время + 2 минуты.
7. Заполните любой атрибут, соответствующий лицу, получающему оповещение, ссылкой на карточку сотрудника, в которой указан ваш email:

Документ "СД-01-12-2023/2"

[Удалить](#) [Поместить в архив](#) [Завершен](#)

Параметры объекта
История изменений

<p>Общая информация</p> <p>Редактировать</p> <p>Тип документа: Договор</p> <p>Категория документа: Общий договор на ПО</p> <p>Номер документа: СД-01-12-2023/2</p> <p>Статус: Действующий</p> <p>Юридическое лицо: АО "АльфаТаури"</p> <p>Поставщик: Soft Systems</p> <p>Доп соглашение для:</p> <p>Примечание:</p>	<p>Финансы</p> <p>Редактировать</p> <p>Стоимость: 110 000</p> <p>Валюта: RUR</p> <p>Стоимость с НДС, руб: 110 000</p> <p>Стоимость без НДС, руб: 91 666.67</p> <p>НДС, руб: 18 333.33</p> <p>График платежей: Единоразово</p>	<p>Срок действия</p> <p>Редактировать</p> <p>Дата начала: 01.12.2023</p> <p>Дата окончания: 01.12.2024</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Оповестить об истечении: 01.09.2024 00:00</p>
<p>Ответственные</p> <p>Редактировать</p> <p>Юрист: Карташов Егор Андреевич</p> <p>Бизнес-владелец: Андреев Александр Анатольевич</p>		

Рисунок 3-30. Карточка Договора

Сотрудник "Андреев Александр Анатольевич"

В ответственности
Исходящие
Исходящие
Подписки
Согласования
Согласования
Замещения
Аккаунт
ИТ-активы
Отчёты
Помощь
История

[Сменить пароль](#)
[Иконка](#)
[Название](#)
[Описание](#)

<p>Общая информация</p> <p>Редактировать</p> <p>Фамилия: Андреев</p> <p>Имя: Александр</p> <p>Отчество: Анатольевич</p> <p>Отдел: IT Техническая поддержка</p> <p>Должность: Руководитель отдела технической поддержки</p> <p>Руководитель:</p> <p>Юридическое лицо: АО "АльфаТаури"</p> <p>Получаемые соглашения: Базовое соглашение</p>	<p>Фото</p> <p>Редактировать</p> <p>Фотография:</p>	<p>Доступные услуги</p> <p>Иконка</p> <p>Название</p> <p>Описание</p> <p>Запрос ПО</p> <p>1 Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20</p>
<p>Учетная запись</p> <p>Редактировать</p> <p>Логин: AlphaTauri\An</p> <p>Лицензия: Конкурентная</p> <p>Права:</p> <p>Включить оповещения о просмотре и изменении запросов и задач: нет</p>	<p>Контактная информация</p> <p>Редактировать</p> <p>Расположение: Москва, Воздвиженка, 10, 501</p> <p style="border: 1px solid #f00; padding: 2px;">Адрес электронной почты: andreevaa@alphatauri.ru</p> <p>Мобильный телефон:</p> <p>Городской телефон:</p>	<p>Соглашения</p> <p>Название</p> <p>График предоставления услуг</p> <p>График поддержки услуг</p> <p>Базовое соглашение</p> <p>24x7</p> <p>8x5</p> <p>1 Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20</p>

Рисунок 3-31. Карточка Сотрудника

- При наступлении времени, указанного в атрибуте «Оповестить об истечении», вы получите уведомление на почту

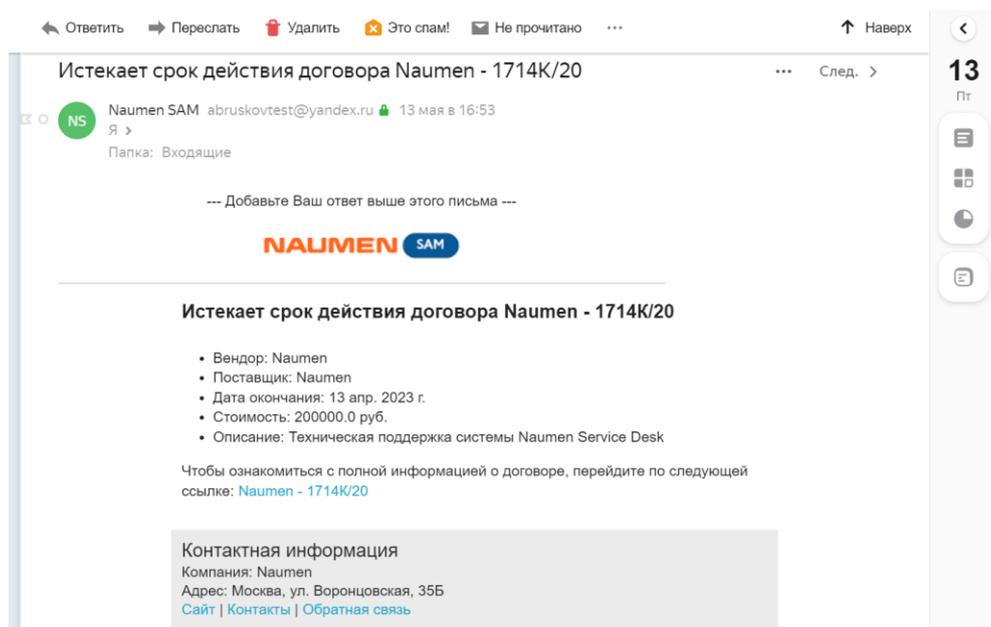


Рисунок 3-32. Пример уведомления в почте (может незначительно отличаться)

При добавлении договоров и закупок поле с датой оповещения заполняется автоматически исходя из установленных параметров в системе для оповещений. Установка данных параметров находится на вкладке «Настройки» «Настройки почты». Для изменения параметров нажмите «Редактировать» и заполните значения в форме редактирования.

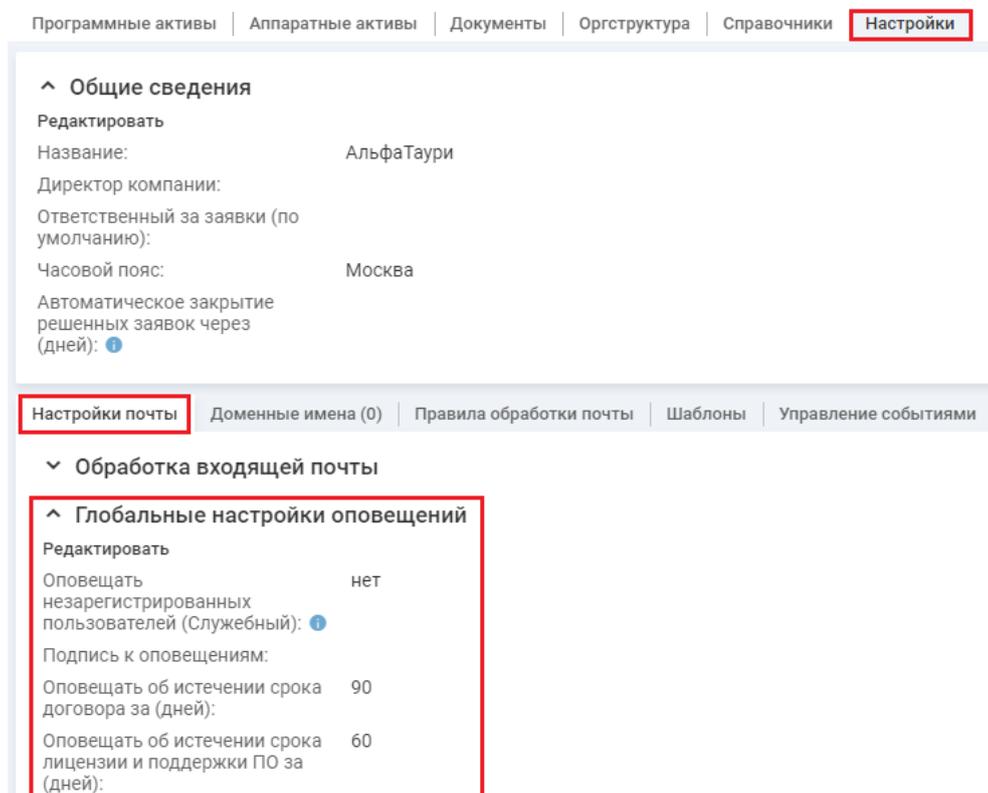


Рисунок 3-33. Глобальные настройки оповещения

3.9 Добавление ПО в «белый» / «черный» список

"Белый список" - список ПО, разрешенного к применению в организации, "Черный список" - список ПО, запрещённого к применению в организации.

Для внесения ПО в определённый список выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладки «Программные активы» → «Каталог ПО» → «**Продукты**».
2. Отметьте необходимое ПО в списке, используя сортировку или фильтр, нажмите на кнопку «**Разрешить использование**» для добавления в «белый список» или кнопку «**Запретить использование**» для добавления в «черный список». Данные действия также доступны в карточке каждого Продукта.

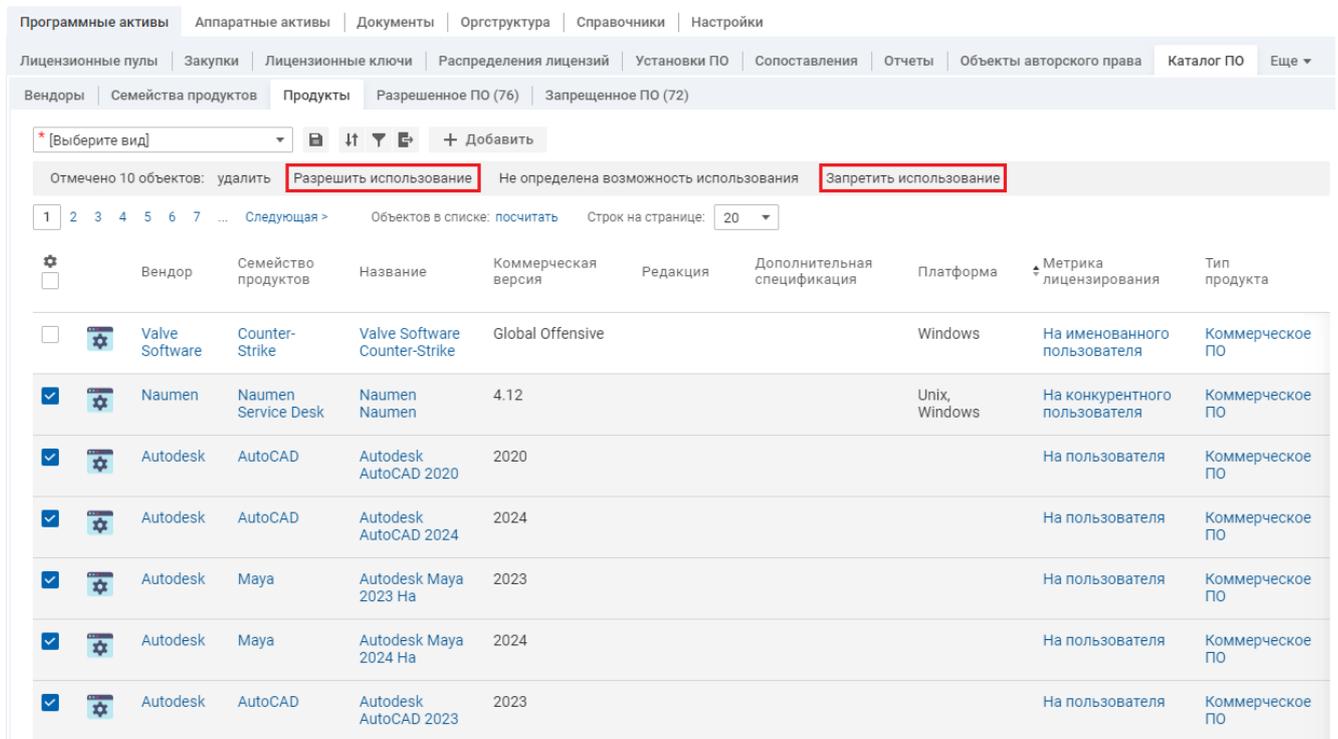


Рисунок 3-34. Вкладка Продукты. Действия со списком

Продукт "Naumen Naumen Service Desk 4.12 На конкурентного пользователя [Unix, Windows] [eng, rus]"

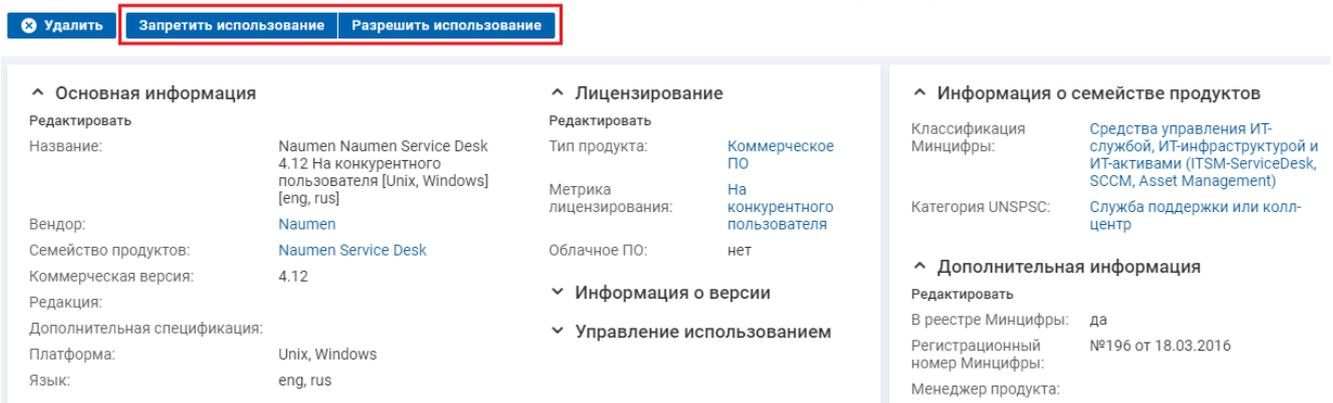


Рисунок 3-35. Карточка продукта

3. При выборе «**Запретить использование**» предлагается дополнительно указать причину внесения ПО в "черный" список

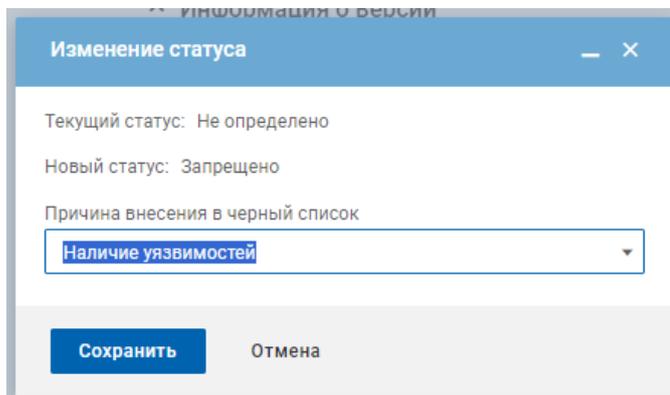


Рисунок 3-36. Выбор варианта "Запретить использование"

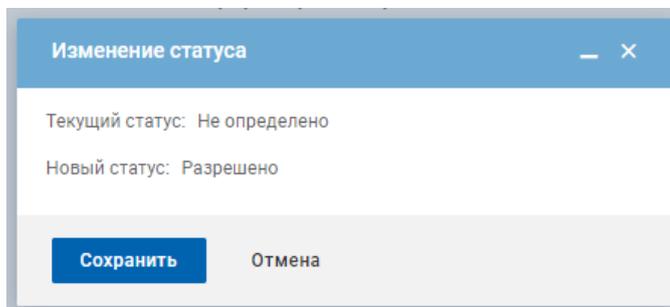


Рисунок 3-37. Выбор варианта "Разрешить использование"

4. После выполнения операции, в карточке продукта обновится информация в области «**Управление использованием**»



Рисунок 3-38. Управление использованием

Списки разрешенного и запрещенного ПО отображаются на соответствующих вкладках.

Вендоры	Семейства продуктов	Продукты	Разрешенное ПО (76)	Запрещенное ПО (72)				
Valve Software	Counter-Strike	Valve Software Counter-Strike	Global Offensive	Windows	На именованного пользователя	Коммерческое ПО	Запрещено	Игры
Google	Drive	Google Drive 76.x Ha	76.x	Android, iOS, Mac, Unix	На пользователя	Бесплатное ПО	Запрещено	Облачное хранилище
Google	Drive	Google Drive 80.x Ha	80.x	Android, iOS, Mac, Unix	На пользователя	Бесплатное ПО	Запрещено	Облачное хранилище
TeamViewer	TeamViewer	TeamViewer TeamViewer 15	15	Windows	На устройство	Коммерческое ПО	Запрещено	Нежелательное ПО

Рисунок 3-39. Список запрещенного ПО

В результате включения того или иного ПО в черный/белый список, у инсталляций данного ПО изменится параметр «Использование в инфраструктуре»

Установка ПО "INSTALLATION17"

Удалить Нормализовать +

Параметры История

Данные инвентаризации

Редактировать

Сырые данные вендора: Лаборатория Касперского

Сырые данные продукта: Агент администрирования Kaspersky Security Center

Сырые данные версии: 15.0.0.12912

Установлено на: ALTA-NB-051

Дата установки: 13.08.2022

Результат нормализации

Редактировать

Статус: Нормализована

Продукт: Kaspersky Lab Агент администрирования Kaspersky Security Center 15 На устройство

Дата нормализации: 08.12.2023 12:45

Правило нормализации: RULE586

Использование в инфраструктуре: Использовано

Рисунок 3-40. Карточка Установки. Статус применения

3.10 Добавление аппаратных активов

Для добавления аппаратного актива выполните следующий порядок действий:

1. На вкладке «Аппаратные активы» → «Активы» нажмите кнопку «Добавить»

Программные активы **Аппаратные активы** | Документы | Оргструктура | Справочники | Настройки

Активы | Объекты инвентаризации | Справочники | Служебная информация

[Выберите вид] [Иконки] + Добавить

1 2 Следующая > Объектов в списке: посчитать Строк на странице: 20

Рисунок 3-41. Добавление аппаратного актива

2. В открывшейся форме добавления заполните поля. Обязательные отмечены символом «*»

Актив / Форма добавления

Основная информация	Ответственные
<p>Название *</p> <input type="text"/>	<p>МОЛ</p> <input type="text" value="[не указано]"/>
<p>Тип оборудования (классификация) *</p> <input type="text" value="[не указано]"/>	<p>Ответственный</p> <input type="text" value="[не указано]"/>
<p>Производитель *</p> <input type="text" value="[не указано]"/>	<p>Пользователи</p> <input type="text"/>
<p>Модель *</p> <input type="text" value="[не указано]"/>	
<p>Размещение</p> <input type="text" value="[не указано]"/>	
<p>Серийный номер</p> <input type="text"/>	
<p>Инвентарный номер</p> <input type="text"/>	
<p>Стоимость, руб.</p> <input type="text"/>	
<p>Юридическое лицо</p> <input type="text" value="[не указано]"/>	

Рисунок 3-42. Форма добавление Актива

- Название*
- Тип оборудования (классификация)* - например: компьютер, ноутбук, сервер.
- Производитель* - выбор из списка
- Модель* - список
- Размещение – адрес расположения актива
- Серийный номер
- Инвентарный номер
- Стоимость
- Юридическое лицо – выбор из списка
- МОЛ – выбор из оргструктуры
- Ответственный – выбор из оргструктуры
- Пользователи – выбор из оргструктуры

3. Подтвердите, нажав на кнопку «**Сохранить**»

4. В результате откроется карточка добавленного актива в статусе «**Запланировано**». Для перевода оборудования в использование нажмите кнопку «**В эксплуатацию**».

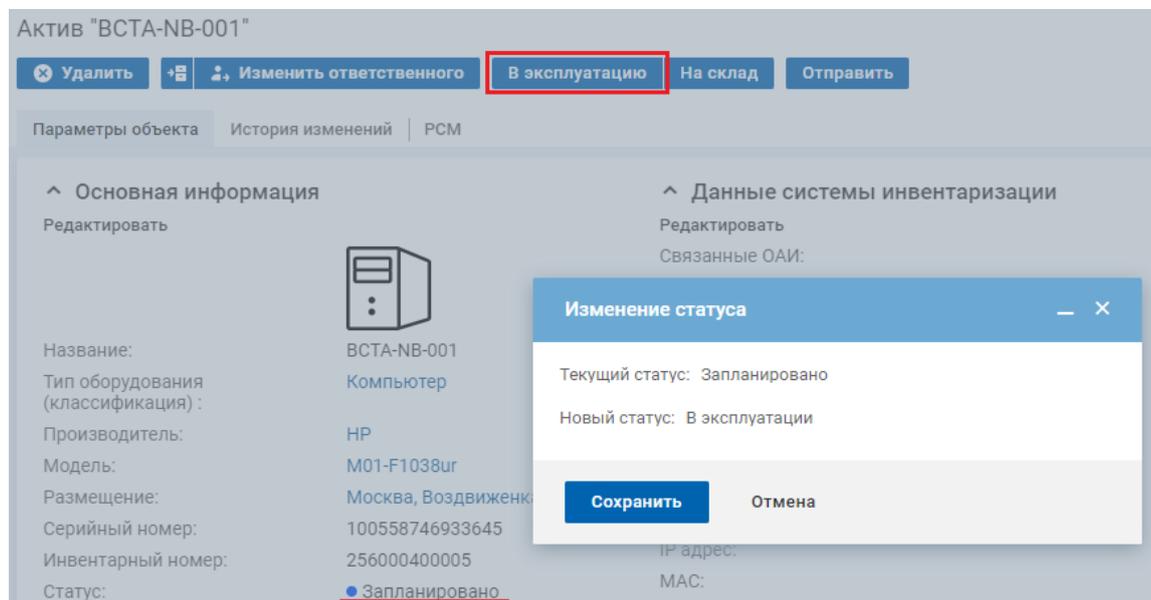


Рисунок 3-43. Ввод в эксплуатацию аппаратного актива

5. Статус изменится на «**В эксплуатации**».

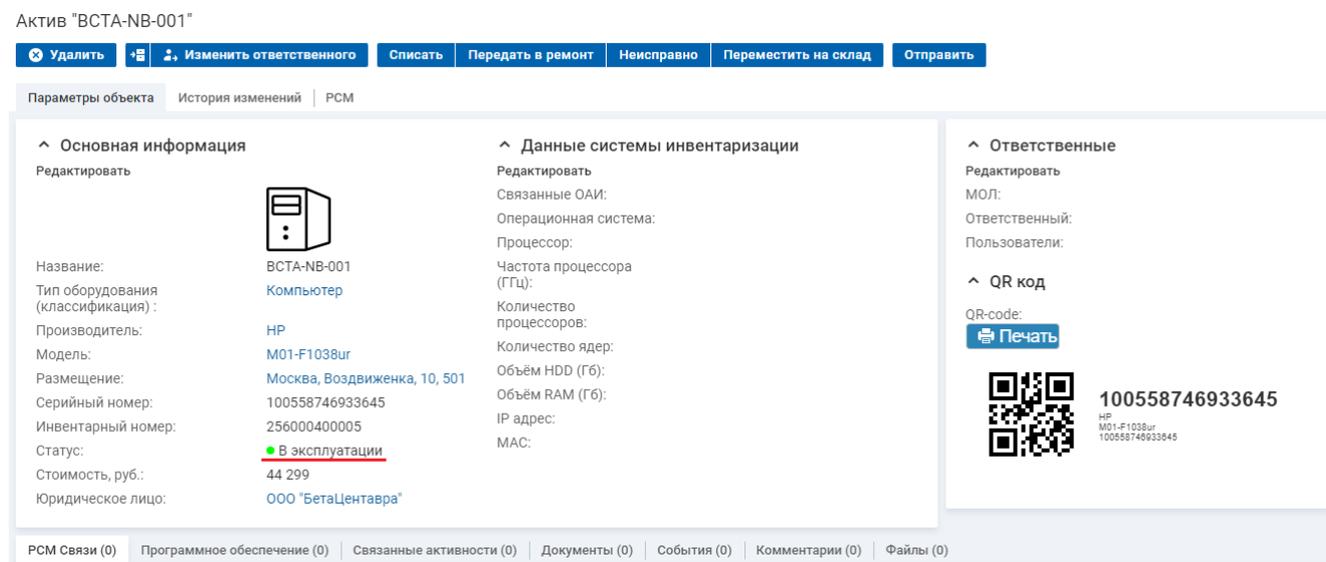


Рисунок 3-44. Карточка аппаратного актива

При необходимости информацию можно скорректировать по кнопкам «**Редактировать**» в нужной области.

Доступные действия с активом, представлены в виде кнопок над параметрами актива:

- Удалить – удаление актива.
- Архивировать – перемещение актива в архив.

- Изменить ответственного.
- Списать – смена статуса на **«Списан»**.
- Передать в ремонт – смена статуса на **«Передано в ремонт»**.
- Пометить неисправным – смена статуса на **«Неисправно»**.
- Переместить на склад – смена статуса на **«На складе»** с указанием адреса склада.
- Отправить – доступна не всем пользователям, подразумевает физическое перемещение актива, открывает форму для внесения информации о перемещении (отправитель, получатель, адреса, даты отправки и получения).

3.11 Расчет использования лицензий на ПО

Для расчета параметров использования лицензий и выявления статуса лицензионного соответствия в системе реализован механизм сопоставления информации о закупленных лицензиях с информацией о фактически используемом ПО. В данной версии продукта подробный расчет с учетом установок реализован только для лицензий с метрикой лицензирования «На устройство».

Доступны следующие расчеты:

- по определенному продукту;
- по продуктам определенных вендоров у всех юр.лиц (отделов);
- по определенным юр.лицам (отделам) и по всем вендорам;
- по определенным юр.лицам (отделам) и определенным вендорам;
- по всем юр.лицам и всем вендорам.

3.11.1 Расчет использования для отдельного лицензионного пула

Если вы хотите рассчитать параметры использования для конкретного лицензионного пула:

1. Перейдите в карточку Лицензионного пула и нажмите кнопку «Рассчитать использование»:

Лицензионный пул "Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

✕ Удалить
▶ Рассчитать использование
Копировать

Параметры лицензии | **Права использования** | История

^ Параметры лицензии Редактировать Вендор: Kaspersky Lab Семейство продуктов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Продукт: Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный На устройство Тип лицензии: Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку Тип соглашения: End User License Agreement (EULA) Бессрочная: нет Метрика лицензирования: На устройство Статус: ● Используется	^ Коммерческая информация Редактировать Юридическое лицо: AO "АльфаТаури" Стоимость: 23 140 Валюта: RUR Стоимость, руб: 23 140 ^ Дополнительная информация Редактировать Ответственный: Андреев Александр Анатольевич Расположение дистрибутива: Файловый ресурс Место хранения документов:	^ Приобретенные права ^ Срок действия
---	---	--

Рисунок 3-45. Карточка лицензионного пула

2. После расчета использования в карточке лицензионного пула появится или изменится контент «Соблюдение условий» с параметрами использования ПО

Лицензионный пул "Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для АО "АльфаТаури"

✕ Удалить
▶ Рассчитать использование
Копировать

Параметры лицензии | **Права использования** | История

^ Параметры лицензии Редактировать Вендор: Kaspersky Lab Семейство продуктов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Продукт: Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный На устройство Тип лицензии: Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку Тип соглашения: End User License Agreement (EULA) Бессрочная: нет Метрика лицензирования: На устройство Статус: ● Используется	^ Коммерческая информация Редактировать Юридическое лицо: AO "АльфаТаури" Стоимость: 23 140 Валюта: RUR Стоимость, руб: 23 140 ^ Дополнительная информация Редактировать Ответственный: Андреев Александр Анатольевич Расположение дистрибутива: Файловый ресурс Место хранения документов:	^ Приобретенные права ^ Срок действия ^ Соблюдение условий Сопоставление: Сопоставление по продукту "Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный На устройство" Дата сопоставления: 09.07.2024 18:12 Соответствие: ● Да Распределено: ● 3 Установлено: ● 0 Итого потребляется: ● 16 Доступно: ● 4 Перерасход: ● 0
---	---	--

Рисунок 3-46. Карточка лицензионного пула. Результаты расчёта использования

3.11.2 Расчет использования лицензий с фильтрами по Вендору

Если вы хотите рассчитать параметры использования и лицензионное соответствие на уровне Вендора:

1. Перейдите на вкладку «Программные активы» «Сопоставления», «Иерархический отчет» нажмите кнопку «Добавить»:

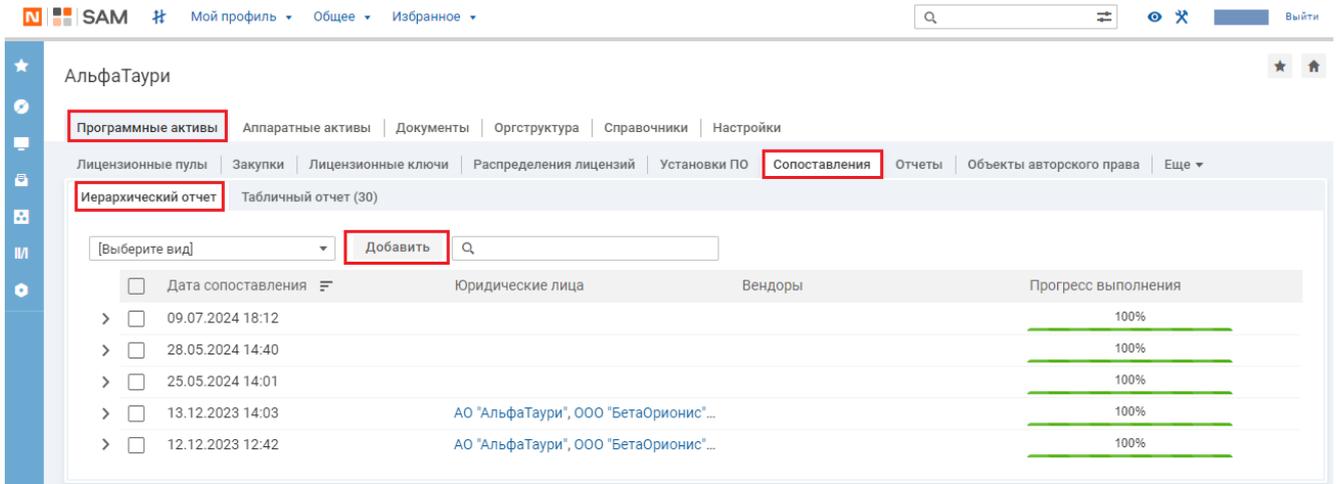


Рисунок 3-47. Сопоставления

- Снимите галочку *первичной фильтрации по юр.лицу*, выберите вендоры, по которым хотите рассчитать использование и нажмите **«Сохранить»**:

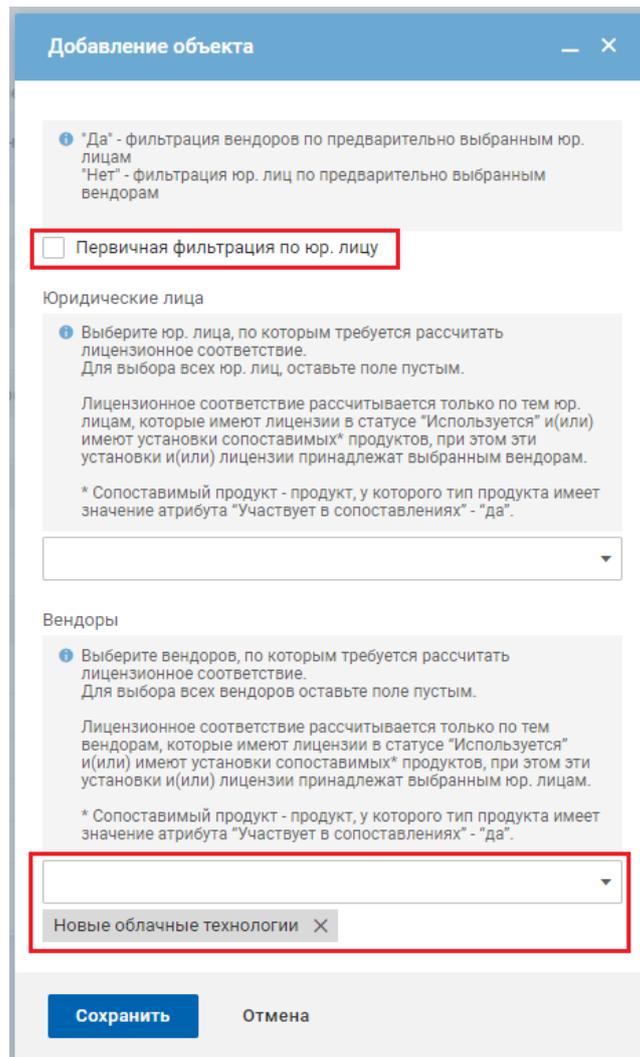


Рисунок 3-48. Параметры сопоставления

- Добавится сопоставление в статусе *«Ожидание»*

4. Через некоторое время сопоставление перейдет в статус «*В процессе*». Процент завершенных расчетов можно наблюдать на полосе прогресса.
5. После завершения расчетов сопоставление перейдет в статус «*Завершено*»:
6. Разворачивая дерево сопоставлений с помощью кнопки **>**, будет отображаться информация по вендорам/семействам/продуктам по каждому юридическому лицу компании:

Дата сопоставления	Юридические лица	Вендоры	Прогресс выполнения
21.07.2024 18:17	Новые облачные технологии		100%
	Юридическое лицо	Соответствие	Стоимость лицензий, руб
	АО "АльфаТаури"	Да	189 000
	Вендор	Соответствие	Стоимость лицензий, р...
	Новые облачные технолог...	Да	189 000
	ООО "БетаЦентавра"	Да	33 450
	Вендор	Соответствие	Стоимость лицензий, р...
	Новые облачные технолог...	Да	33 450
09.07.2024 18:12			100%

Рисунок 3-49. Рассчитанное сопоставление

7. Чтобы просмотреть детали сопоставления по конкретному Продукту, откройте запись соответствия конечного продукта (раскрыть запись до уровня Продукт, выбрать строку путем нажатия на пустой области строки):

Сопоставление по продукту "Новые облачные технологии МойОфис Стандартный На устройство [Windows]"

✕ Удалить

Параметры объекта
История

^ Основная информация

Юридическое лицо: АО "АльфаТаури"

Вендор: Новые облачные технологии

Семейство продуктов: МойОфис

Продукт: Новые облачные технологии МойОфис Стандартный На устройство [Windows]

Метрика лицензирования: На устройство

Статус расчета: Завершен

Соответствие: Да

Дата сопоставления: 21.07.2024 18:30

^ Результат сопоставления

Доступно: 19

Перерасход: 0

Целевое использование: 0

Нецелевое использование: 8

Стоимость лицензий, руб: 189 000

Недолицензир., руб: 0

Перелицензир., руб: 133 000

^ Лиц. права в наличии

Лиц. права в наличии: 27

Распределено: 1

Не распределено: 26

Распределено, но не установлено: 1

^ Дополнительные лиц. права

Получено по праву upgrade/downgrade: 0

^ Итого лиц. прав

Итого лиц. прав: 27

^ Установки

Установлено: 8

Покрыто правом второго использования: 0

Покрыто правом множественного использования: 0

Установлено и требует лиц. право: 8

^ Лицензионное потребление

Потребляется: 8

По праву множ. использования: 0

По праву upgrade/downgrade: 0

Итого потребляется: 8

Рисунок 3-50. Сопоставление по продукту

8. Результат сопоставления можно просмотреть в табличном виде, где выведено множество параметров, включая количество установок, распределений, финансовых показателей и прочее. Данный отчет можно скачать в формате Excel документа – по кнопке Экспорт списка ().

Программные активы Аппаратные активы Документы Организация Справочники Настройки													
Лицензионные пулы Закупки Лицензионные ключи Распределения лицензий Установки ПО Сопоставления Отчеты Объекты авторского права Каталог ПО Правила нормализации Справочники													
Иерархический отчет Табличный отчет (30)													
[Выберите вид] Объектов в списке: посчитать Строк на странице: 20													
Юридическое лицо	Вендор	Семейство продуктов	Продукт	Метрика лицензирования	Соответствие	Дата сопоставления	Статус расчета	Доступно	Перерасход	Целевое использование	Нецелевое использование		
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	Dr.Web	Agent	Dr. Web Agent 13.x На устройство	На устройство	Нет	09.07.2024 18:12	Завершен	0	1	0	1	
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	Dr.Web	Agent	Dr. Web Agent 11.x На устройство	На устройство	Нет	09.07.2024 18:12	Завершен	0	3	0	3	
<input type="checkbox"/>	АО "АльфаТаури"	Microsoft	Windows	Microsoft Windows 10 Pro На устройство	На устройство	Да	09.07.2024 18:12	Завершен	8	0	22	0	

Рисунок 3-51. Табличное представление Сопоставлений

3.11.3 Расчет использования лицензий с фильтрами по юр.лицам

Для расчёта Соответствия лицензионной чистоты по определенным юр.лицам:

1. Перейдите на вкладку «Программные активы» «Сопоставления», «Иерархический отчет» нажмите кнопку «Добавить»:

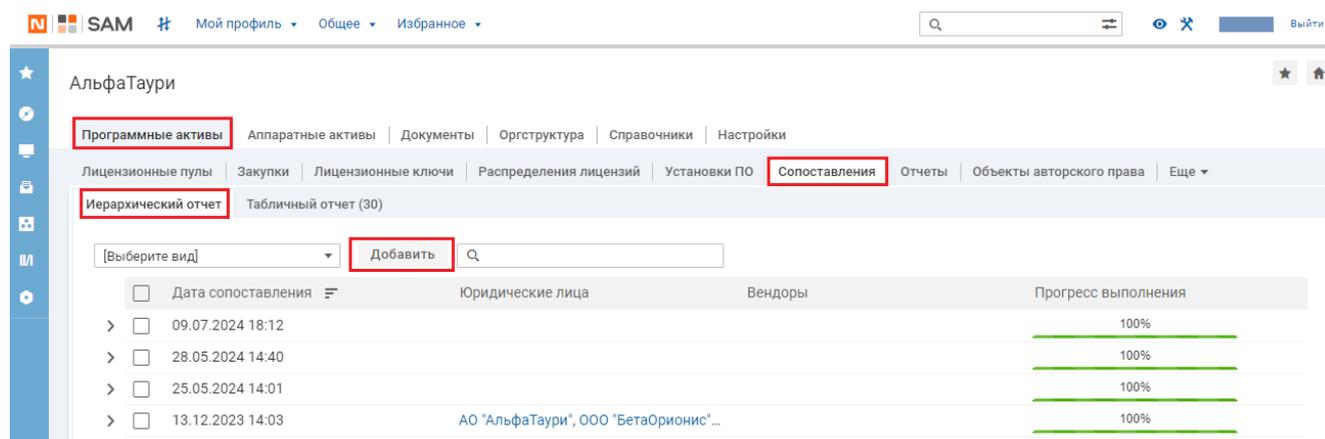


Рисунок 3-52. Сопоставления

2. Выберите нужные юридические лица, по которым хотите рассчитать использование и нажмите «Сохранить»

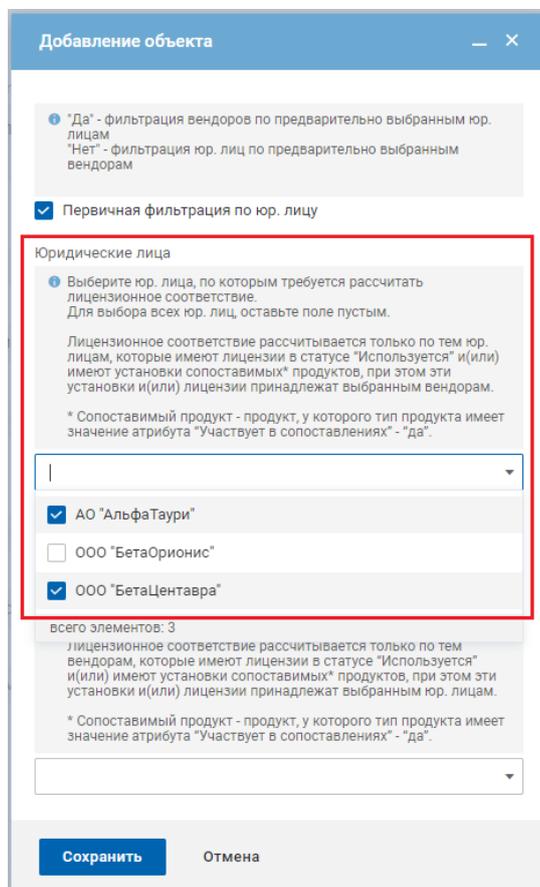


Рисунок 3-53. Параметры сопоставления

3. В результате будет построен отчет по продуктам в разрезе выбранных юр.лиц

Программные активы | Аппаратные активы | Документы | Оргструктура | Справочники | Настройки

Лицензионные пулы | Закупки | Лицензионные ключи | Распределения лицензий | Установки ПО | Сопоставления | Отчеты | Объекты авторского права | Еще ▾

Иерархический отчет | Табличный отчет (30)

[Выберите вид] | Добавить | 🔍

Дата сопоставления	Юридические лица	Вендоры	Прогресс выполнения		
21.07.2024 18:30	АО "АльфаТаури", ООО "БетаЦентавра"		100%		
Юридическое лицо	Соответствие	Стоимость лицензий, руб	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб	
АО "АльфаТаури"	Нет	2 219 840	0	462 628	
ООО "БетаЦентавра"	Да	33 450	0	33 450	
21.07.2024 18:17	Новые облачные технологии		100%		

Рисунок 3-54. Сопоставление по юр.лицам

Сопоставление по компании

Удалить

Текущий отчет

Юридические лица: АО "АльфаТаури", ООО "БетаЦентавра"

Вендоры:

Статус расчета: **Завершен**

Соответствие: Нет

Дата сопоставления: 21.07.2024 18:30

Стоимость лицензий, руб: 2 253 290

Недолицензир., руб: 0

Перелицензир., руб: 496 078

Вложенные сопоставления

[Выберите вид] | Сохранить вид | Фильтрация... | Экспорт списка | 🔍

Дата сопоставления	Юридические лица	Вендоры	Прогресс выполнения		
21.07.2024 18:30	АО "АльфаТаури", ООО "БетаЦентавра"		100%		
Юридическое лицо	Соответствие	Стоимость лицензий, руб	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб	
АО "АльфаТаури"	Нет	2 219 840	0	462 628	
Вендор	Соответствие	Стоимость лицензий, р...	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб	
Adobe	Неизвестно	150 000			
Autodesk	Неизвестно	239 520			
ContentAI	Нет	0	0	0	
Dr.Web	Нет	0	0	0	
iSpring Solutions	Нет	81 000	0	0	
JetBrains	Неизвестно	174 300			
Kaspersky Lab	Да	23 140	0	4 628	

Рисунок 3-55. Сопоставление, отдельный вид

3.11.4 Расчет использования лицензий с фильтрами по юр.лицам и вендорам

При необходимости провести сверку у некоторых юр.лиц по определению состояния соответствия лицензий на конкретные продукты, необходимо добавить Сопоставление как описано выше, указать атрибуты (юр.лица и вендора) на форме добавления объекта с фильтрацией юр.лиц по выбранным вендорам или с фильтрацией вендоров по выбранным юр.лицам.

Если при добавлении Сопоставления все атрибуты оставить пустыми будет сформирован отчет лицензионной чистоты по всем юр.лицам и всем продуктам, которые имеются.

Сопоставление по компании

Удалить

Текущий отчет

Юридические лица: **АО "АльфаТаури", ООО "БетаЦентавра"**
 Вендоры: **iSpring Solutions, Kaspersky Lab**
 Статус расчета: **Завершен**
 Соответствие: **Нет**
 Дата сопоставления: 26.07.2024 13:16
 Стоимость лицензий, руб: 223 669
 Недолицензир., руб: 0
 Перелицензир., руб: 124 157

Вложенные сопоставления

[Выберите вид] Сохранить вид Фильтрация... Экспорт списка

Дата сопоставления	Юридические лица	Вендоры	Прогресс выполнения		
26.07.2024 13:16	АО "АльфаТаури", ООО "БетаЦе...	iSpring Solutions, Kaspersky Lab	100%		
	Юридическое лицо...:	Соответствие	Стоимость лицензи...	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб
	АО "АльфаТаури"	Нет	104 140	0	4 628
	Вендор	Соответствие	Стоимость лиценз...	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб
	iSpring Solutions	Нет	81 000	0	0
	Kaspersky Lab	Да	23 140	0	4 628
	ООО "БетаЦентавра"	Да	119 529	0	119 529
	Вендор	Соответствие	Стоимость лиценз...	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб
	iSpring Solutions	Да	54 000	0	54 000
	Kaspersky Lab	Да	65 529	0	65 529

Рисунок 3-56. Сопоставление по определенным юр.лицам и вендорам

Сопоставление по компании

Удалить

Текущий отчет

Юридические лица: **ООО "БетаЦентавра"**
 Вендоры: **iSpring Solutions, Kaspersky Lab, Новые облачные техн...**
 Статус расчета: **Завершен**
 Соответствие: **Нет**
 Дата сопоставления: 26.07.2024 13:20
 Стоимость лицензий, руб: 2 557 019
 Недолицензир., руб: 0
 Перелицензир., руб: 710 007

Вложенные сопоставления

* [Выберите вид] Сохранить вид Фильтрация... Экспорт списка

Дата сопоставления	Юридические лица	Вендоры	Прогресс выполнения		
26.07.2024 13:20	ООО "БетаЦентавра"	iSpring Solutions, Kaspersky Lab, Новые облачные техн...	100%		
	Юридическое лицо...:	Соответствие	Стоимость лицензи...	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб
	ООО "БетаЦентавра"	Да	152 979	0	152 979
	Вендор	Соответствие	Стоимость лиценз...	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб
	iSpring Solutions	Да	54 000	0	54 000
	Kaspersky Lab	Да	65 529	0	65 529
	Новые облачные техн...	Да	33 450	0	33 450
	ООО "БетаОрионис"	Неизвестно	89 800		
	Вендор	Соответствие	Стоимость лиценз...	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб
	Autodesk	Неизвестно	89 800		
	АО "АльфаТаури"	Нет	2 314 240	0	557 028
	Вендор	Соответствие	Стоимость лиценз...	Недолицензир., руб	Перелицензир., руб
	1С	Да	94 400	0	94 400
	Adobe	Неизвестно	150 000		

Рисунок 3-57. Сопоставление по всем юр.лицам и вендорам

3.12 Пополнение Каталога ПО

Наполнение каталога ПО – это достаточно трудоемкая и нетривиальная задача. Самостоятельно пополнение Каталога может привести к рискам дублирования Продуктов, Лицензий, некорректному расчету Сопоставлений, т.е. неверному статусу лицензионной чистоты Компании. Рекомендуем направлять потребность добавления новых Вендоров, Семейств и Продуктов специалистам SAM Naumen.

Данная глава добавлена для компаний, оставшихся без технической поддержки и принявших риски самостоятельного пополнения Каталога ПО.

Обращаем внимание, что логика анализа программных продуктов в инструкции не описана. Инструкция содержит только описание шагов добавления новых объектов в Каталог ПО.

Для пополнения каталога ПО информацией о вендорах, их семействах и продуктах:

1. Перейдите на вкладку «Каталог ПО».

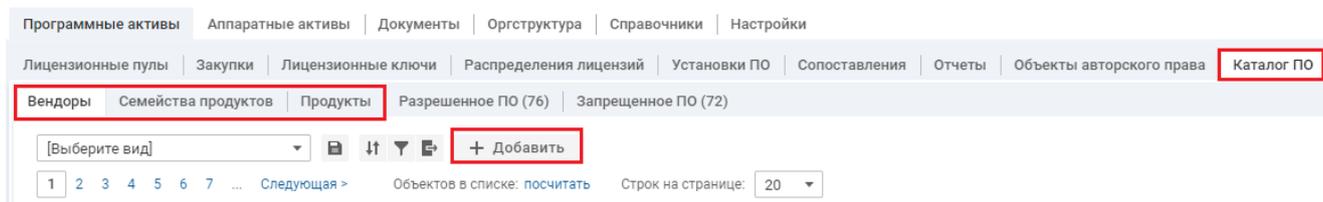


Рисунок 3-58. Добавление Вендора в Каталог ПО

2. Введите название вендора и справочную информацию о нем.
3. Для добавления семейств на вкладке «Семейства продуктов» нажмите на кнопку «Добавить».

Вендор "Naumen"

Рисунок 3-59. Добавление Семейства на карточке Вендора

4. Заполните атрибуты на форме добавления, обязательные отмечены символом «*»

- Название*;
- Вендор*;
- Категория UNSPSC;
- Классификация Минцифры;
- Признак собственной разработки¹.

Семейство продуктов / Форма добавления

Рисунок 3-60. Форма добавления Семейства продуктов

5. В карточке «Семейства продуктов» добавьте «Продукт»

¹ Продукты, которые разработаны внутри компании или холдинга

Семейство продуктов "Naumen Service Desk"

Основная информация

Редактировать

Название: Naumen Service Desk

Вендор: Naumen

Подробная информация

Редактировать

Категория UNSPSC: Служба поддержки или колл-центр

Классификация Минцифры: Средства управления ИТ-службой, ИТ-инфраструктурой и ИТ-активами (ITSM-ServiceDesk, SCCM, Asset Management)

Собственная разработка: нет

Продукты (13) | Лицензионные пулы (1) | Установки ПО (0) | Комментарии (0) | Файлы (0)

[Выберите вид]

1 | Объектов в списке: 13 | Строк на странице: 20

Вендор	Семейство продуктов	Название	Коммерческая версия	Редакция	Дополнительная спецификация
--------	---------------------	----------	---------------------	----------	-----------------------------

Рисунок 3-61. Добавление Продукта на карточке Семейства продуктов

6. На форме добавления заполните атрибуты, обязательные отмечены символом «*»:

Основная информация

- Вендор*;
- Семейство продуктов*;
- Коммерческая версия;
- Редакция;
- Дополнительная спецификация;
- Платформа;
- Язык;

Дополнительная информация

- Признак присутствия программы в реестре Минцифры;
- Регистрационный номер Минцифры;
- Менеджер продукта;

Лицензирование

- Тип продукта*;
- Метрика лицензирования*;
- Признак облачной составляющей программы;

Информация о версии

- Техническая версия;
- Дата выпуска;

- Дата окончания поддержки;
- Дата окончания расширенной поддержки.

Продукт / Форма добавления

<p>Основная информация</p> <p>Вендор * [не указано] ▼</p> <p>Семейство продуктов * [не указано] ▼</p> <p>Коммерческая версия []</p> <p>Редакция []</p> <p>Дополнительная спецификация []</p> <p>Платформа [] ▼</p> <p>Язык [] ▼</p> <p>Дополнительная информация</p> <p><input type="checkbox"/> В реестре Минцифры</p> <p>Регистрационный номер Минцифры []</p> <p>Менеджер продукта [не указано] ▼</p>	<p>Лицензирование</p> <p>Тип продукта * [не указано] ▼</p> <p>Метрика лицензирования * [не указано] ▼</p> <p>Облачное ПО <input type="radio"/> да <input checked="" type="radio"/> нет</p> <p>Информация о версии</p> <p>Техническая версия []</p> <p>Дата выпуска [] 📅</p> <p>Дата окончания поддержки [] 📅</p> <p>Дата окончания расширенной поддержки [] 📅</p>
--	---

Сохранить Отмена

Рисунок 3-62. Форма добавления Продукта

7. Нажмите кнопку Сохранить. Продукт добавлен в семейство.

3.13 Настройка планировщиков

На вкладке «Периодические действия», находящейся во вкладке «Настройки», задаются параметры для планировщика сопоставлений и очистки архивных данных.

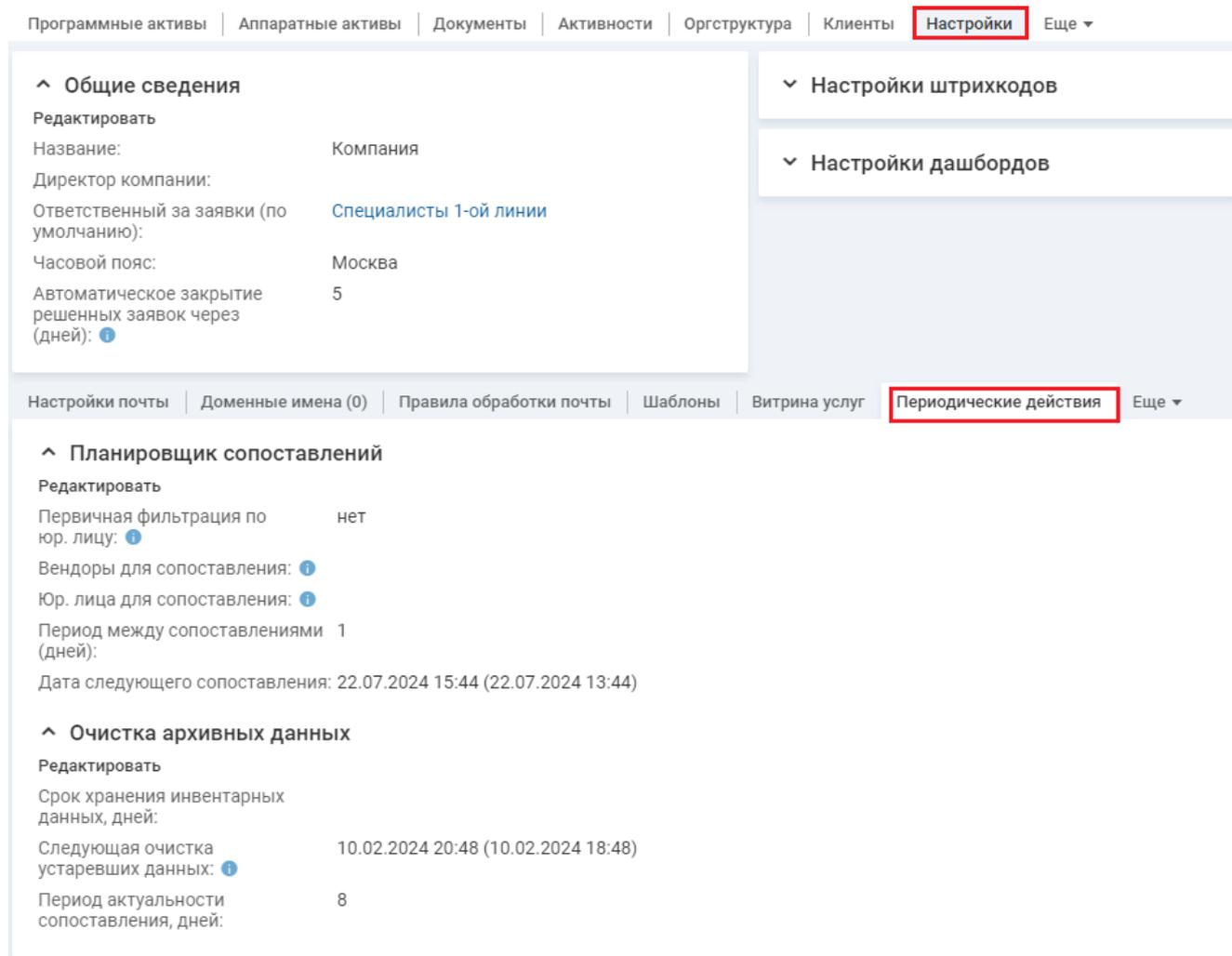


Рисунок 3-63. Периодические действия

3.13.1 Планировщик сопоставлений

Планировщик сопоставлений необходим для автоматической генерации отчета о лицензионном соответствии в компании. Укажите у планировщика сопоставлений:

- Вендоров для сопоставления;
- Юридические лица для сопоставления;
- Период между построением отчетов о лицензионном соответствии.

Если оставить атрибуты «Вендоры для сопоставления» и «Юр. лица для сопоставления» пустыми, то отчет будет сформирован для всех вендоров и юридических лиц.

В итоге, в системе будут автоматически формироваться отчеты о лицензионном соответствии по выбранным ранее параметрам. Список отчетов будет находиться на вкладке «Программные активы» → «Сопоставления». После заполнения данных атрибутов автоматическим образом определится дата следующего сопоставления.

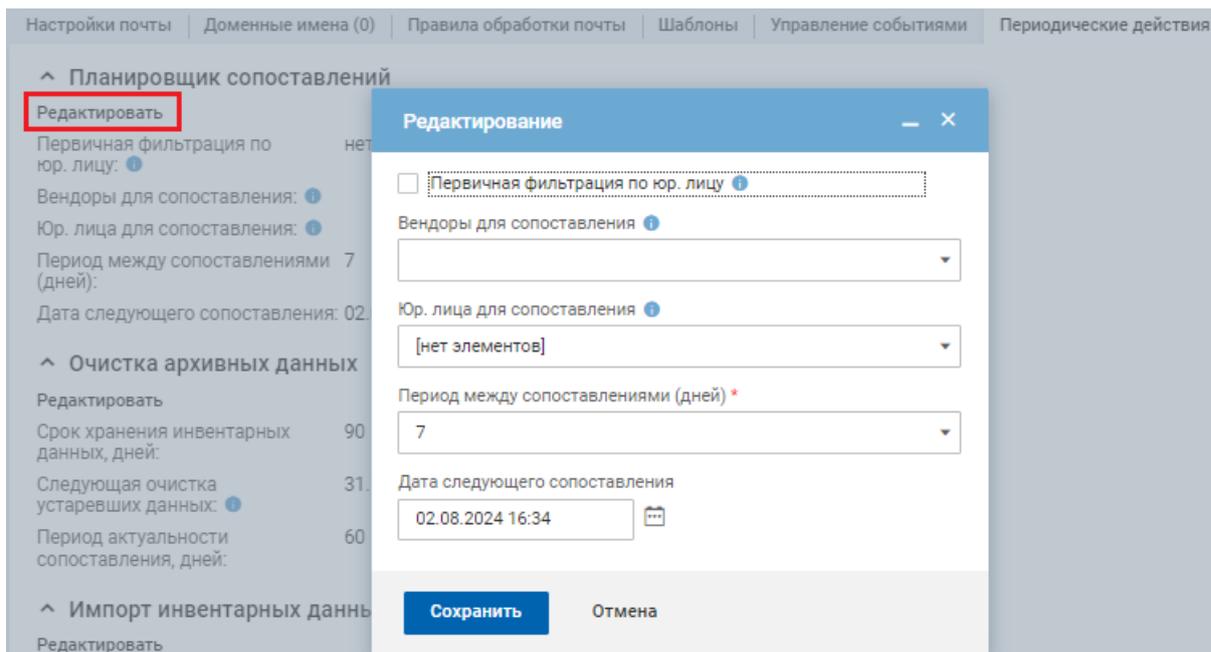


Рисунок 3-64. Редактирование планировщика

На вкладке «Сопоставления» после наступления времени атрибута «Дата следующего сопоставления» автоматически создается сопоставление по выбранным вендорам.

В планировщике автоматически изменится значение атрибута «Дата следующего сопоставления» в соответствии с заданным количеством дней в атрибуте «Период между сопоставлениями».

3.13.2 Очистка архивных данных

Очистка архивных данных предназначена для удаления архивных установок ПО, объектов автоматической инвентаризации и устаревших сопоставлений.

При редактировании параметров укажите данные и нажмите сохранить.

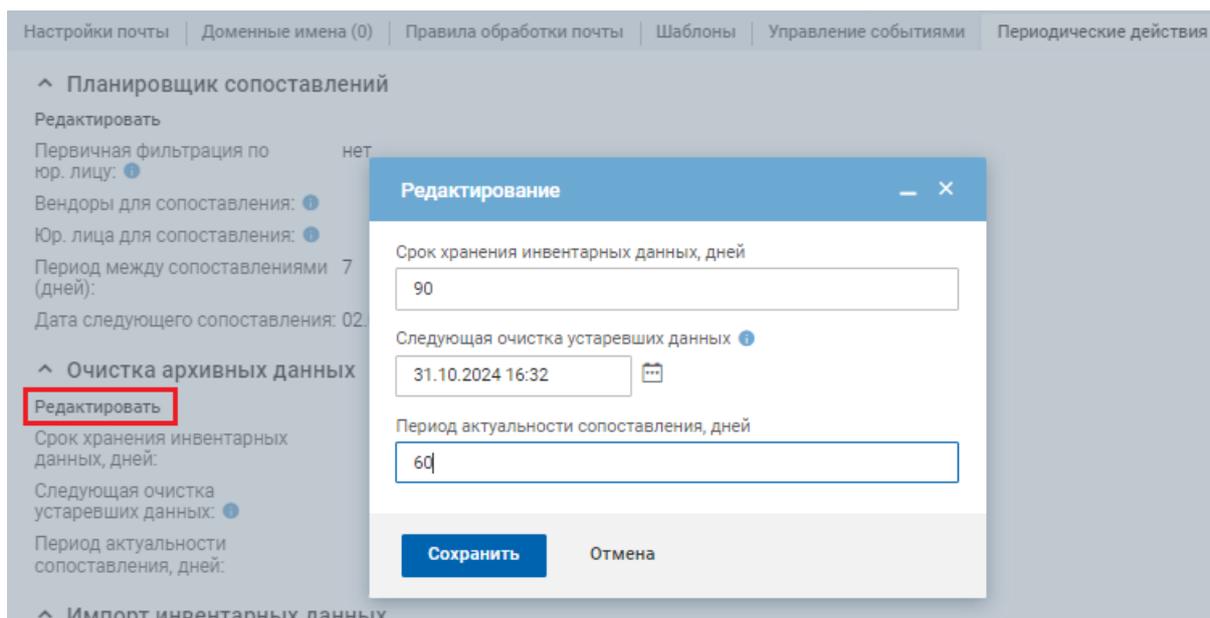


Рисунок 3-65. Редактирование параметров Очистки архивных данных

Атрибут «Срок хранения инвентарных данных, дней» задает срок хранения архивных (неактуальных) инвентарных данных в системе.

Атрибут «Следующая очистка устаревших данных» отражает дату и время, в которое произойдет следующее удаление архивных данных об установках и объектах автоматической инвентаризации, а также данных о неактуальных сопоставлениях.

Атрибут «Период актуальности сопоставления, дней» указывает срок хранения данных о сопоставлениях. Если есть сопоставления старше указанного периода, то они будут удалены при следующей очистке устаревших данных.

Архивные установки программного обеспечения можно найти на вкладке «Установки ПО», кнопка «Просмотреть архив» 

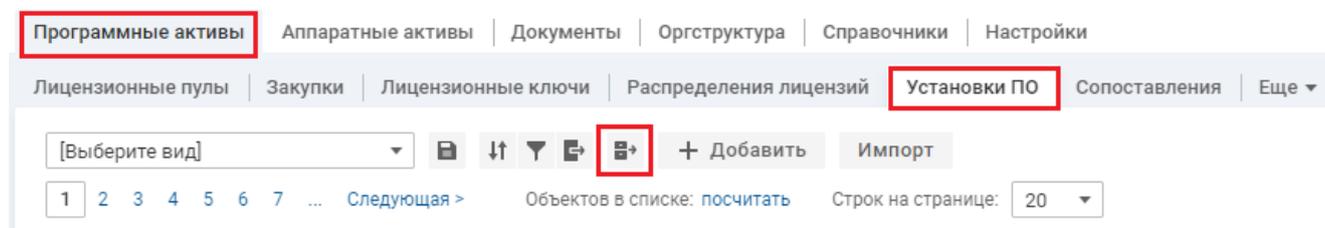


Рисунок 3-66. Переход к архивным установкам

Архивные объекты автоматической инвентаризации можно найти на вкладке «Объекты инвентаризации» (кнопка «Просмотреть архив» ).

Старые сопоставления удаляются в соответствии с заданным значением в атрибуте «Период актуальности сопоставления».

После удаления всех архивных данных и устаревших сопоставлений значение атрибута «Следующая очистка устаревших данных» автоматически увеличится на 1 день.

3.13.3 Импорт инвентарных данных

Импорт инвентарных данных проводится на регулярной основе, наполняет систему актуальными данными по устройствам и установкам.

Атрибут «Не импортировать данные старше, дней» необходим для предотвращения попадания устаревших данных в систему. Это позволит исключить из учета устройства, которые не опрашивались системой дискаверинга более чем N дней.

Атрибут «Не опрашивать устройства с именами» позволяет исключать определенные устройства из импорта. Данные с указанных имен устройств не будут поступать в систему. Перечислите имена устройств через запятую без пробелов.

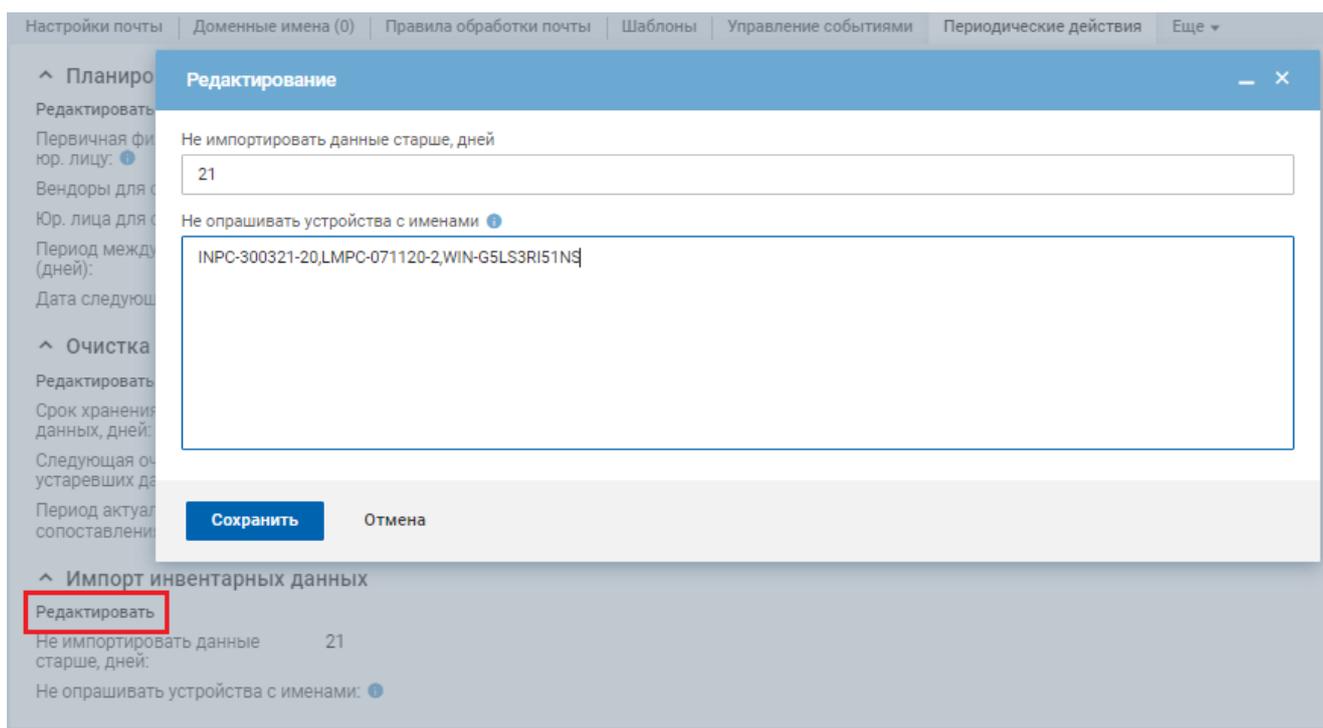


Рисунок 3-67. Редактирование параметров импорта инвентарных данных

4 Инструкции администратора

Настройки администратором проводятся в режиме технолога (администратора).

Переключение между интерфейсами выполняется с помощью иконки  /  в правом верхнем углу экрана.

4.1 Полезные ссылки

[Работа в интерфейсе Администратора/Технолога](#). Описание интерфейса, настроек и возможностей платформы.

[Настройки исходящей почты](#). Для отправки каждого оповещения система производит выбор подключения исходящей почты.

[Требования к программному и аппаратному обеспечению](#). При использовании продукта Naumen SAM, определяющим фактором для расчета необходимых ресурсов является количество объектов в системе. Оценить потенциальное количество объектов можно по формуле: Количество инвентаризируемых устройств * 150, где 150 является усредненным количеством инсталляций ПО на одном устройстве.

[Настройка синхронизации с LDAP](#). Инструкции по подключению к MS Active Directory для импорта организационной структуры и сотрудников компании.

[Аутентификация в службе каталогов X.500](#). Настройка аутентификации.

4.2 Импорт данных из баз данных систем инвентаризации

4.2.1 Подключение к базам данных

Чтобы в систему Naumen SAM поступали данные из систем инвентаризации об устройствах компании и установленном на них ПО, требуется настройка подключения к базам данных (БД) этих систем, используемых в компании.

Для настройки интеграции понадобятся параметры БД:

- IP-адрес сервера СУБД
- порт для подключения
- имя БД

- локальная² учетная запись для подключения к БД (логин и пароль³ пользователя)

Учетная запись должна обладать правами на чтение следующих представлений, указанных в таблице:

Таблица 2. Необходимые для чтения представления БД

Kaspersky Security Center	MS SCCM	OCS Inventory	GLPI	AIDA
v_akpub_host v_akpub_hwinv v_akpub_hst_loggedin_users v_akpub_users_and_groups v_akpub_application app	v_ADD_REMOVE_PROGRAMS v_GS_OPERATING_SYSTEM v_GS_SYSTEM v_GS_PHYSICAL_MEMORY v_GS_DISK v_GS_NETWORK_ADAPTER_CONFIGURATION v_GS_WORKSTATION_STATUS v_GS_PROCESSOR v_GS_PC_BIOS v_GS_SYSTEM_ENCLOSURE v_GS_COMPUTER_SYSTEM	hardware cpus bios storages networks software software_name software_publisher software_version	glpi_computers glpi_manufacturers glpi_computermodels glpi_computertypes glpi_items_deviceprocessors glpi_ipaddresses glpi_items_deviceharddrives glpi_items_devicememories glpi_computervirtualmachines glpi_networkports glpi_agents glpi_items_softwareversions glpi_softwares glpi_items_operatingsystems glpi_operatingsystemversions	report item

Чтобы добавить подключение к БД, в меню навигации интерфейса администратора выберите «Настройка системы» → «Синхронизация», перейдите на вкладку «Подключения». Добавьте или измените подключение к необходимой БД.

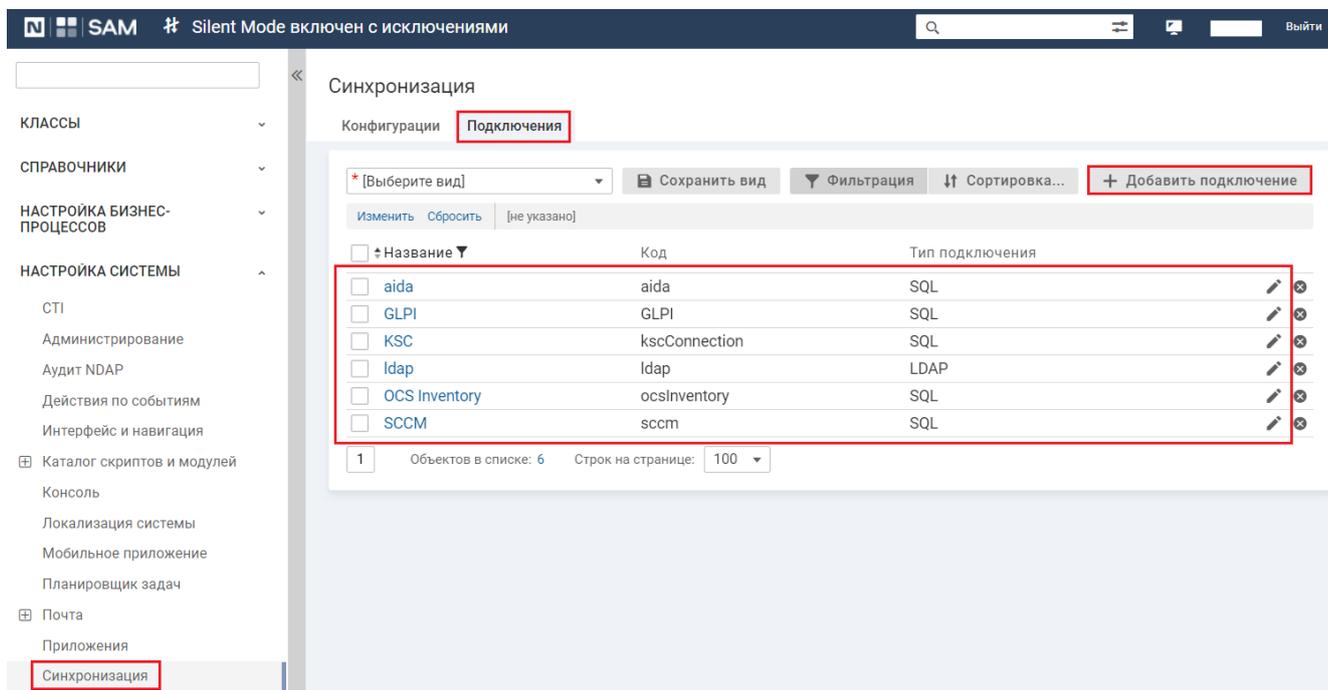


Рисунок 4-1. Настройка синхронизации. Подключения

² Необходимо использовать SQL-аутентификацию вместо Windows-аутентификации (доменной аутентификации).

³ Срок действия пароля должен быть неограниченным.

Заполните параметры подключения в соответствии с таблицей:

Таблица 3. Параметры подключения к БД

	Kaspersky Security Center	MS SCCM	OCS Inventory	GLPI	AIDA
Тип подключения	SQL	SQL	SQL	SQL	SQL
Название	KSC	SCCM	OCS Inventory	GLPI	aida
Код	kscConnection	sccm	ocsInventory	GLPI	aida
Строка подключения где: hostname — IP адрес сервера СУБД port — порт СУБД dbname — имя базы данных, из которой импортируются данные	<code>jdbc:sqlserver://hostname:port;DatabaseName=dbname</code>	<code>jdbc:sqlserver://hostname:port;DatabaseName=dbname</code>	<code>jdbc:mysql://hostname:port/dbname</code>	<code>jdbc:mysql://hostname:port/dbname</code>	<code>jdbc:postgresql://hostname:port/dbname</code>
Класс реализации протокола jdbc:	<code>com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</code>	<code>com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</code>	<code>com.mysql.jdbc.Driver</code>	<code>com.mysql.jdbc.Driver</code>	<code>org.postgresql.Driver</code>
Имя пользователя и пароль от учетной записи на сервере СУБД					

Рисунок 4-2. Параметры добавления подключения к SQL

4.2.2 Импорт устройств и установленного ПО

Для запуска импорта устройств и установленного ПО, выполните следующие действия:

1. В меню навигации интерфейса администратора выберите «Настройка системы» → «Синхронизация» и перейдите на вкладку «Конфигурации»

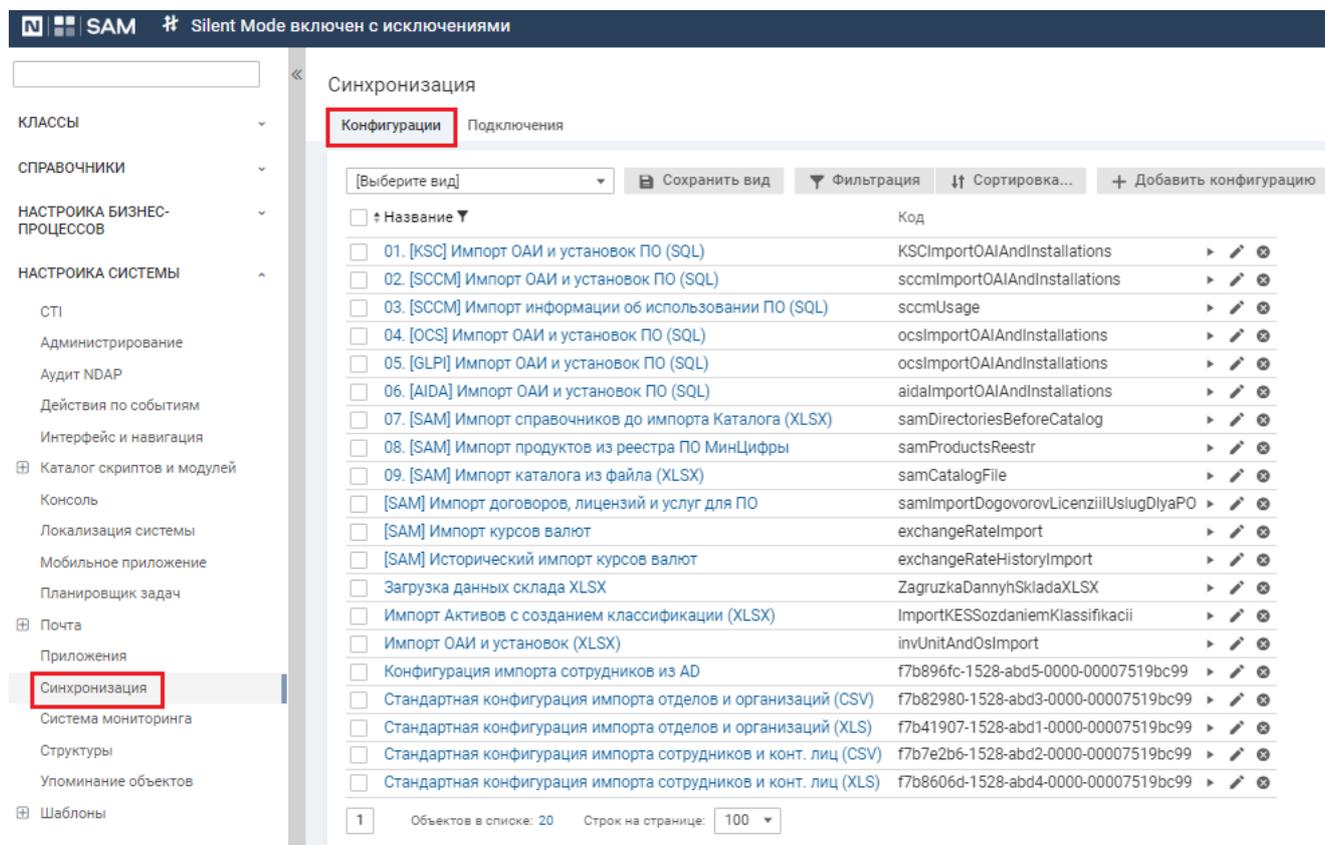


Рисунок 4-3. Настройка синхронизации. Конфигурации

2. Перейдите в карточку конфигурации с наименованием соответствующим наименованию БД и нажмите кнопку запустить:
 - Для KSC: «[KSC] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)»
 - Для MS SCCM: «[SCCM] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)»
 - Для OCS Inventory: «[OCS] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)»
 - Для GLPI: «[GLPI] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)»
 - Для AIDA: «[AIDA] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)»

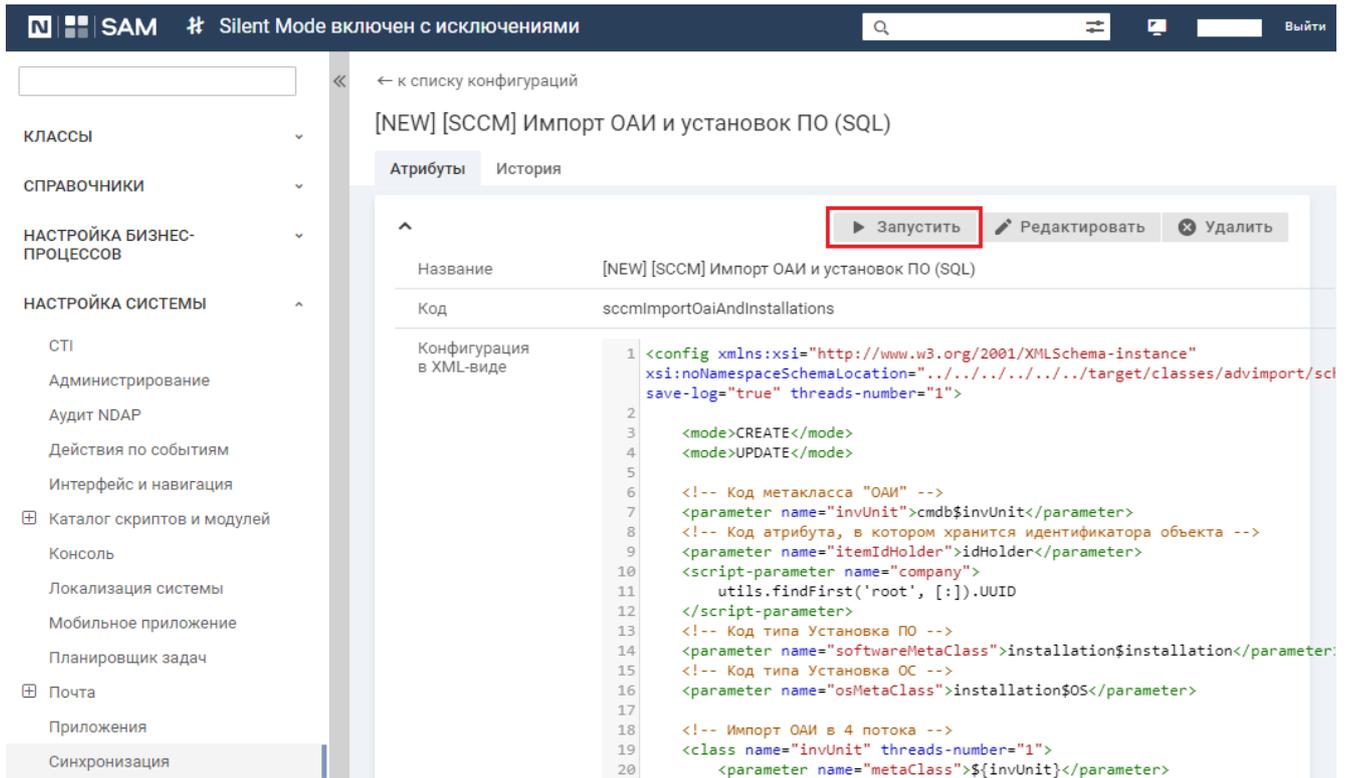


Рисунок 4-4. Импорт объектов инвентаризации и установок

3. Дождитесь окончания импорта и проверьте его результат. Об окончании импорта свидетельствует появление новой записи лога импорта на вкладке «История»

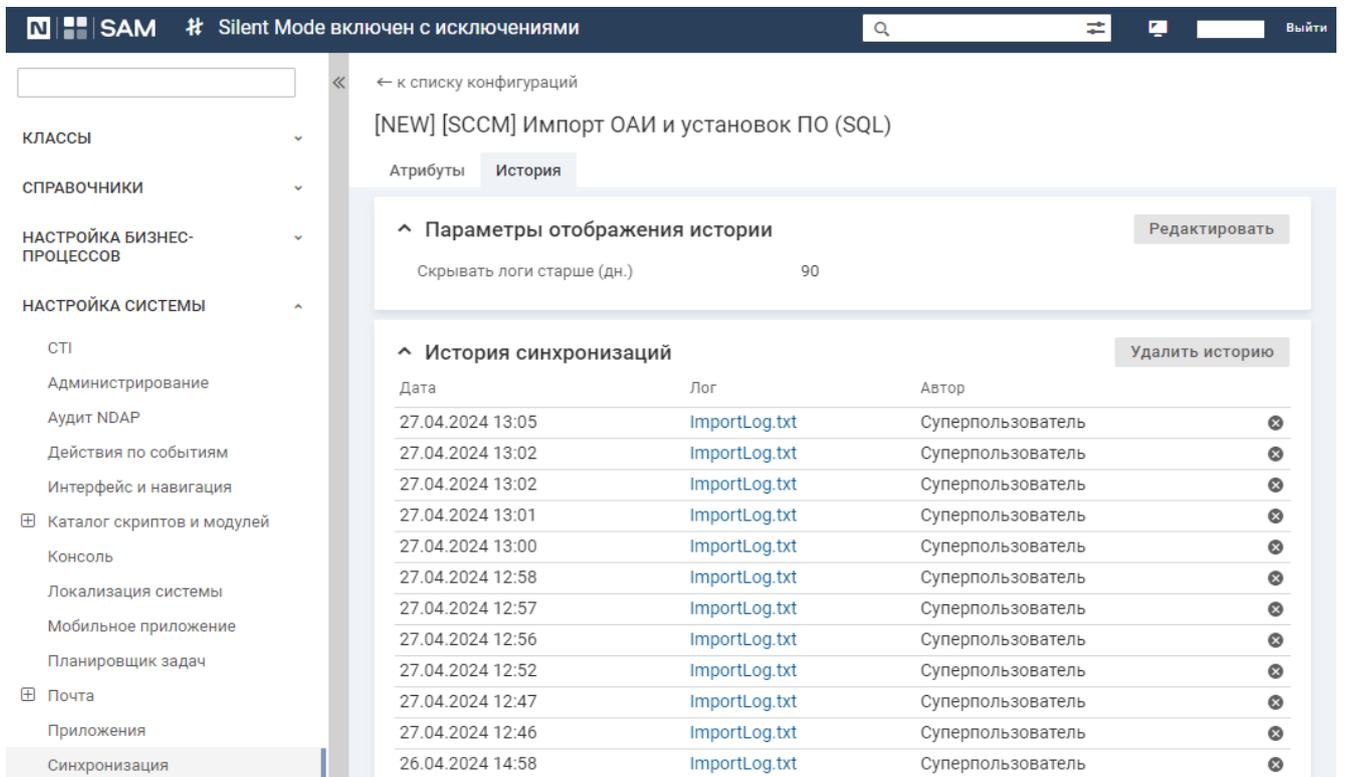


Рисунок 4-5. История синхронизаций

4. В случае успешного выполнения синхронизации, импортированные объекты появятся на карточке компании на вкладке «Аппаратные активы» → «Объекты

инвентаризации» и установки на вкладке «Программные активы» → «Установки ПО»

Иконка	Имя DNS	Тип шасси	Виртуальная машина	Операционная система	Производитель	Модель	Серийный номер	Последняя инвентаризация	Последний логин от имени	Связанный актив	IP-адрес	MAC-адрес
<input type="checkbox"/>	ALTA-NB-	Notebook	нет	Microsoft Windows 10 Pro	LENOVO	20RBS04M00	PF1B4ZAE	19.08.2022 11:57	Смирнова Ксения	ALTA-NB-013	10.128.56.13, fe80::fe64.e6c7:134b:7f4b	D8:3B:BF:29:9A:05
<input type="checkbox"/>	ALTA-NB-	Notebook	нет	Microsoft Windows 10 Pro	LENOVO	20RBS04M00	PF1B5GC5	25.08.2022 08:42	Петров Иван Сергеевич	ALTA-NB-004	10.128.56.52, fe80::5002:8770:fea4:577b	D8:3B:BF:29:8C:B8
<input type="checkbox"/>	ALTA-NB-	Notebook	нет	Microsoft Windows 10 Pro	LENOVO	20KN007VRT	PF1EMXAD	10.10.2022 12:23	Козлов Алексей Михайлович	ALTA-NB-015	10.128.204.23, fe80::17e1:e66e:2284:f7f8	48:A4:72:0D:B9:16
<input type="checkbox"/>	ALTA-NB-	Notebook	нет	Microsoft Windows 10 Pro	LENOVO	20N9S13N00	PF1D2P32	14.12.2022 16:46	Васильев Дмитрий	ALTA-NB-008	10.128.56.49, fe80::bdf2:f8d9:15c7:a773	08:71:90:1A:D0:01

Рисунок 4-6. Объекты инвентаризации

Сырые данные вендора	Сырые данные продукта	Сырые данные версии	Дата установки	Статус	Дата нормализации	Продукт	Установлено на	Пользователь устройства	Юридическое лицо устройства	Использование в инфраструктуре
Microsoft Corporation	Office 16 Click-to-Run	16.0.14332.20546	17.08.2022	● Не нормализована	13.12.2023 12:15		ALTA-NB-051	Волков Игорь Олегович	АО "АльфаТаури"	
Microsoft Corporation	Office 16 Click-to-Run	16.0.14332.20546	05.08.2022	● Не нормализована	13.12.2023 12:15		ALTA-NB-051	Волков Игорь Олегович	АО "АльфаТаури"	
Microsoft Corporation	Office 16 Click-to-Run	16.0.14332.20546	08.08.2022	● Не нормализована	13.12.2023 12:15		ALTA-NB-051	Волков Игорь Олегович	АО "АльфаТаури"	
Microsoft Corporation	Office 16 Click-to-Run	16.0.14332.20517	01.08.2022	● Не нормализована	13.12.2023 12:15		ALTA-NB-004	Петров Иван Сергеевич	АО "АльфаТаури"	
Microsoft Corporation	Office 16 Click-to-Run	16.0.14332.20517	01.08.2022	● Не нормализована	13.12.2023 12:15		ALTA-NB-004	Петров Иван Сергеевич	АО "АльфаТаури"	

Рисунок 4-7. Установки ПО

4.2.3 Настройка периодической синхронизации (импорта)

Настройка периодической синхронизации помогает импортировать данные с определенным расписанием без необходимости самостоятельно запускать импорт. Для настройки периодической синхронизации данных об устройствах и установленном на них ПО необходимо:

1. В меню навигации интерфейса администратора выбрать «Настройка системы» → «Планировщик задач» и нажать на кнопку «Добавить задачу»

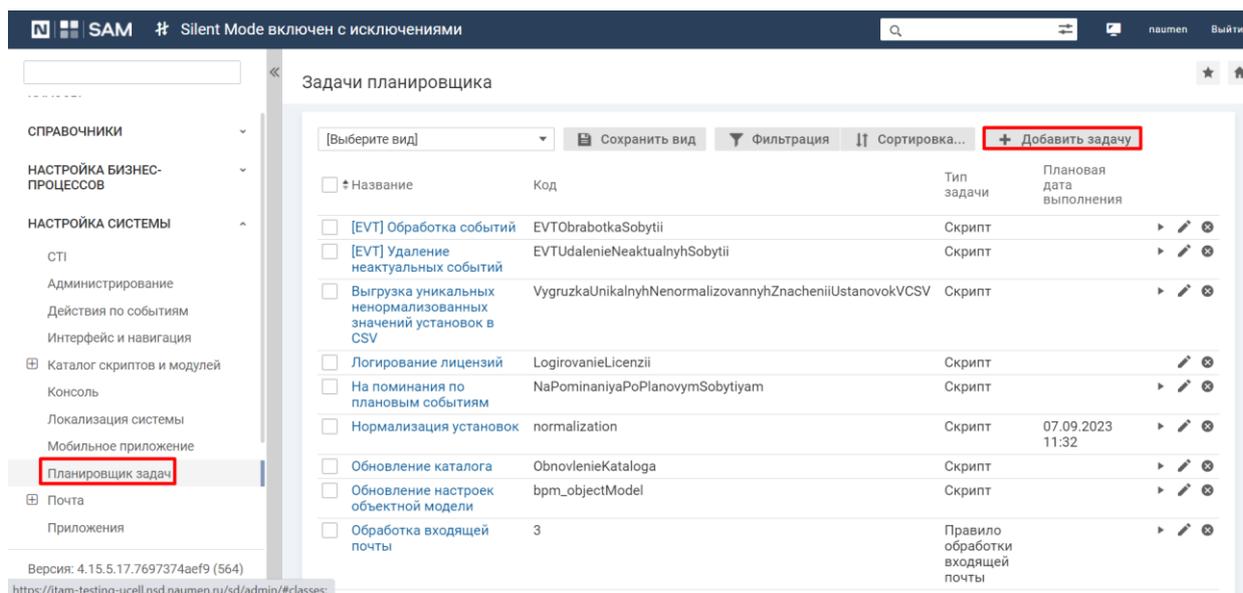


Рисунок 4-8. Задачи планировщика

2. На форме добавления задачи заполните необходимые данные:

- тип задачи (Синхронизация)
- название задачи планировщика (произвольное)
- код задачи планировщика (произвольный)
- конфигурация (укажите необходимую конфигурацию импорта)

Добавление задачи планировщика

Тип задачи *

Название *

Код *

Описание

Конфигурация *

Метки

Рисунок 4-9. Добавление задачи планировщика

3. В созданной задаче планировщика задайте в расписание⁴ выполнения синхронизации. При необходимости задачу планировщика можно выполнять не

⁴ Рекомендуется выполнять синхронизацию не чаще 1 раза в сутки и во время минимальной нагрузки на систему.

дожидаясь наступления времени (для этого необходимо нажать на кнопку «Выполнить сейчас»).

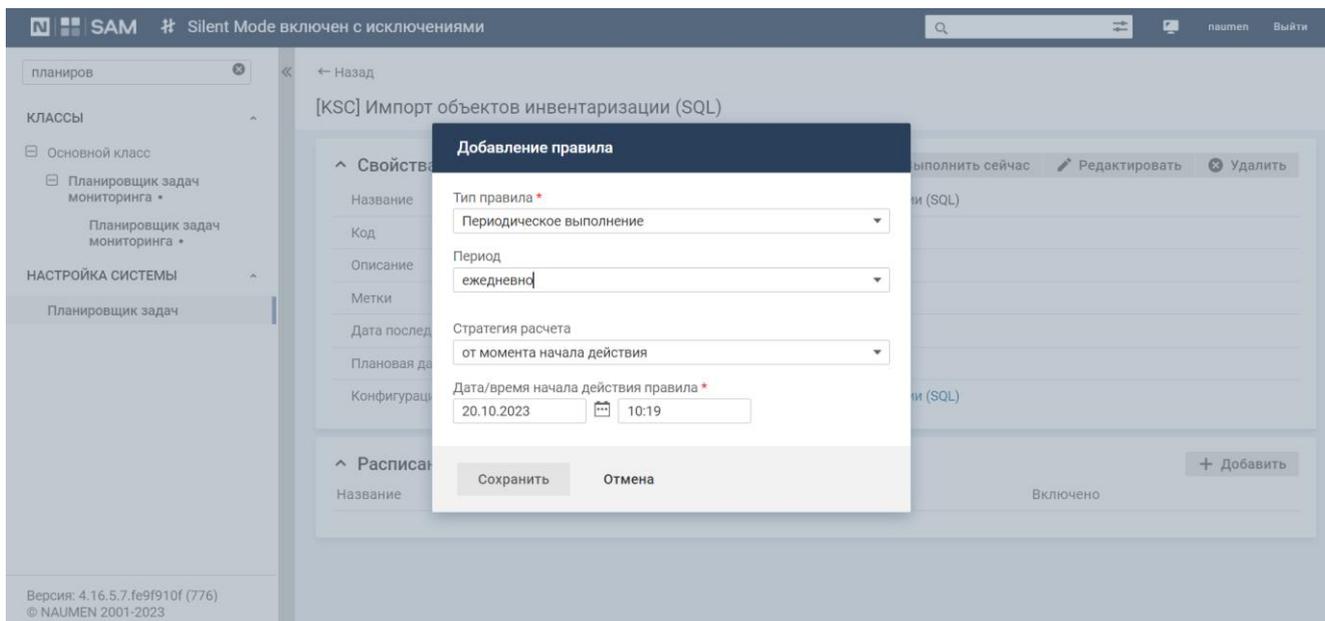


Рисунок 4-10. Расписание для задачи планировщика

4.3 Импорт договоров, лицензий и услуг из файла

В системе предусмотрен механизм массового заведения договоров, лицензий и связанных с ними услуг путем импорта данных из XLSX-файла. Для выполнения импорта договоров, лицензий и услуг, выполните следующие действия:

1. Перейдите в режим Оператора, откройте вкладку «Настройки» на нижнем уровне вкладок выберите «Шаблоны» → «Шаблоны файлов»
2. Скачайте Шаблон импорта договоров, лицензий и услуг для ПО

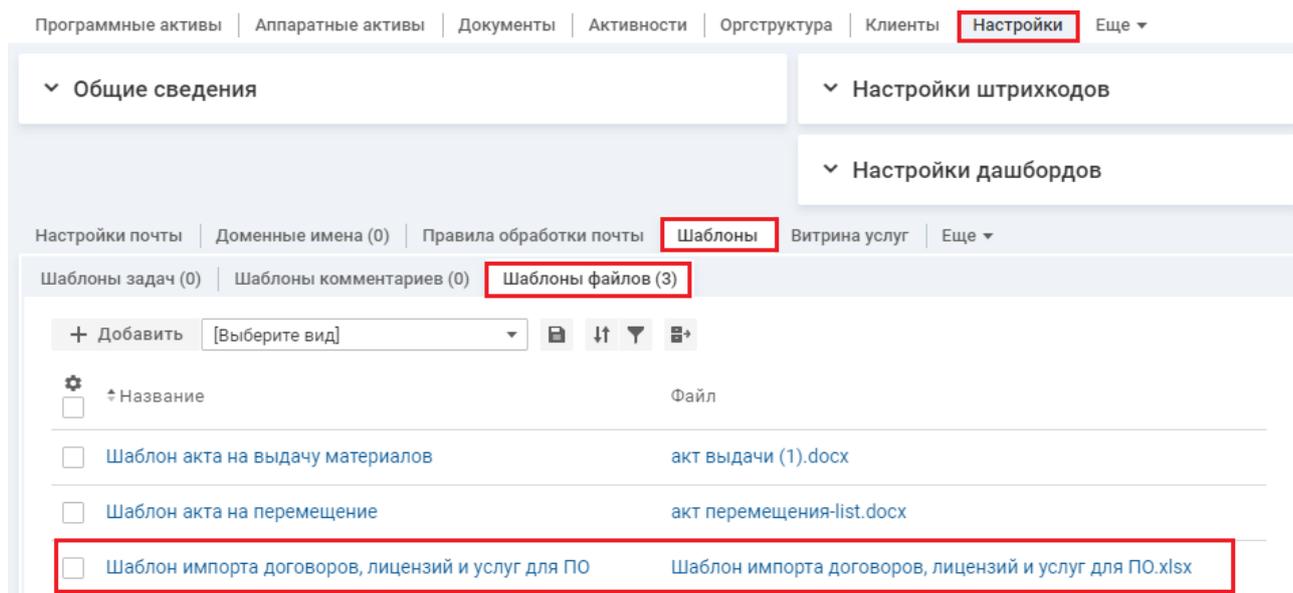


Рисунок 4-11. Страница настроек. Вкладка «Шаблоны»

3. Заполните файл в соответствии с правилами заполнения, которые описаны в файле.
4. Вернитесь в режим администратора, выберите «Настройка системы» → «Синхронизация» и перейдите на вкладку «Конфигурации»
5. Найдите конфигурацию импорта «[SAM] Импорт договоров, лицензий и услуг для ПО»

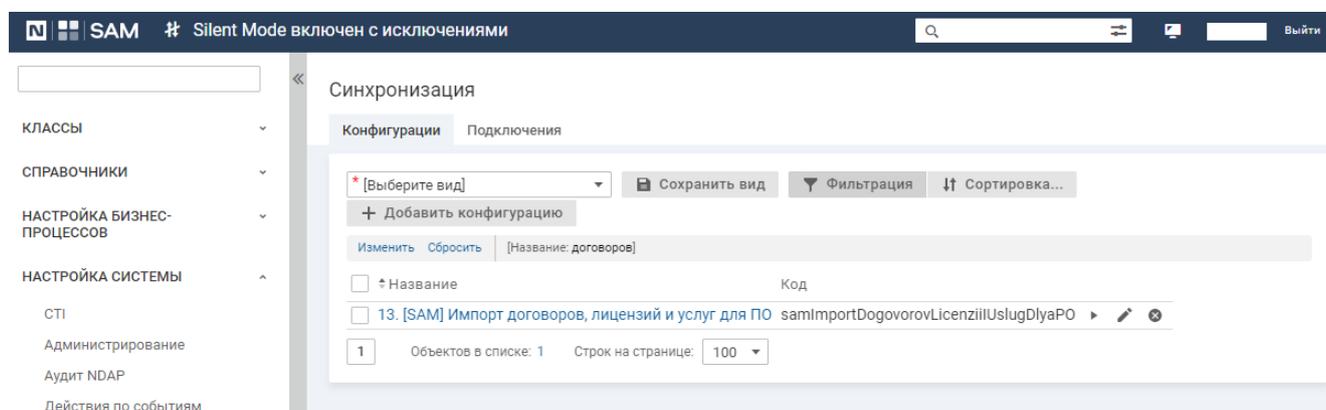


Рисунок 4-12. Настройка синхронизации. Конфигурации

6. Перейдите в карточку конфигурации и нажмите кнопку запустить

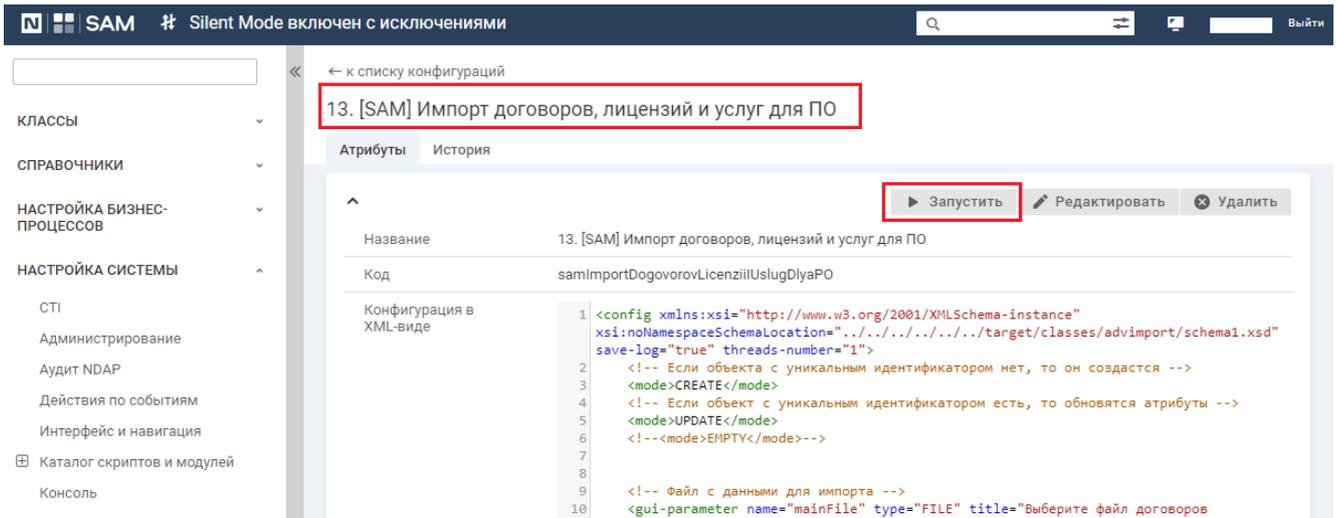


Рисунок 4-13. Импорт договоров, лицензий и услуг ПО

7. Дождитесь окончания импорта и проверьте его результат. Об окончании импорта свидетельствует появление новой записи лога импорта на вкладке «История»

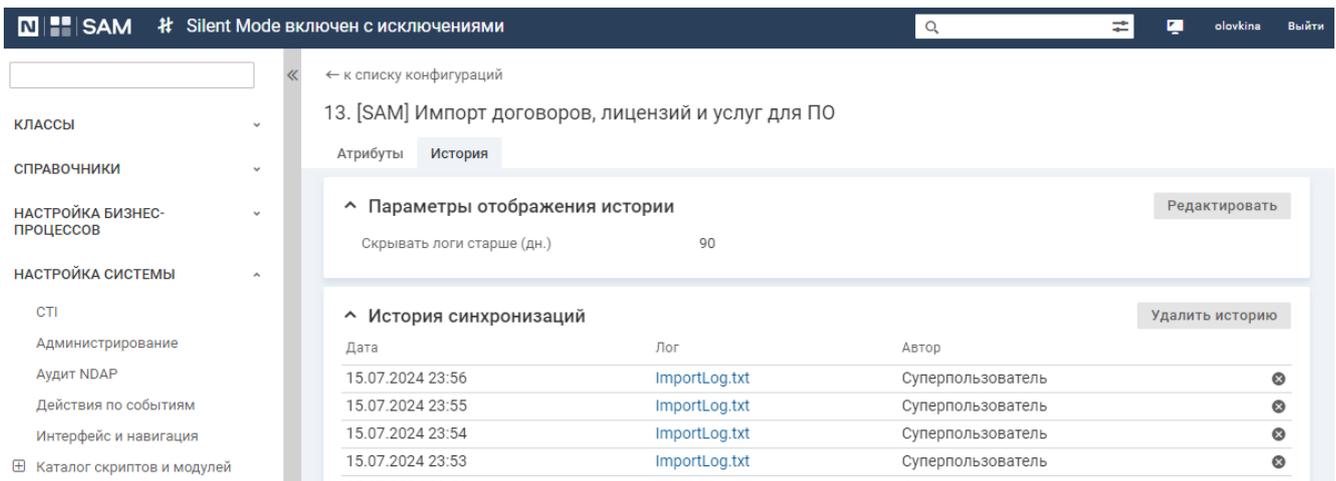


Рисунок 4-14. История синхронизаций

8. В случае успешного выполнения синхронизации, импортированные объекты появятся на карточке компании на вкладках «Документы», «Программные активы» → «Закупки» → «Обработать». Для загруженных данных требуется обработка в режиме оператора. Данные отображаются списком на вкладке «Программные активы» → «Закупки» → «Обработать». Инструкция на обработку данных приведена в разделе пользовательских инструкций на [стр.50](#)

Программные активы | Аппаратные активы | Документы | Активности | Оргструктура | Клиенты | Соглашения и услуги (SLA) | Еще ▾

Лицензионные пулы | **Закупки** | Лицензионные ключи | Распределения лицензий | Установки ПО | Сопоставления | Отчеты | Еще ▾

Закупки (204) | Продлить в текущем году (24) | Продлить в следующем году (3) | **Обработать (23)**

* [Выберите вид] [Иконки: папка, сортировка, фильтр, экспорт]

1 2 Следующая > Объектов в списке: [посчитать](#) Строк на странице: 20 ▾

<input type="checkbox"/>	Тип объекта	Название	Статус	Общая стоимость	Валюта	Общая стоимос... руб	Дата начала действия	Дата окончания действия
<input type="checkbox"/>	Внедрение ПО	№50003254-178-ГЗД	● Планируется закупка	8 888.00	RUR	8 888	19.08.2025	19.08.2026
<input type="checkbox"/>	Внедрение ПО	№50005874-178-СПДО	● Планируется закупка	8 888.00	RUR	8 888	12.08.2024	12.08.2025
<input type="checkbox"/>	Внедрение ПО	№50006984-178-ДОУ-1	● Планируется закупка	1 000.25	RUR	1 000.25	20.06.2019	21.06.2025
<input type="checkbox"/>	Лицензия	№СЛД-70005874...	● Истек срок действия	50 000.00	RUR	50 000	01.06.2023	01.06.2024

Рисунок 4-15. Закупки

4.4 Отладка импорта

Во время тестирования синхронизации рекомендуется проверять лог импорта на наличие ошибок для оценки их влияния на результат импорта и их дальнейшего устранения, при необходимости. В зависимости от вида ошибки, в результате ее возникновения данные могут быть импортированы частично, не импортированы вовсе, импортированы в некорректном виде, или же, несмотря на возникшую ошибку, импортированы полностью и корректно.

Чтобы просмотреть лог импорта, выполните следующие действия:

1. Откройте карточку конфигурации и перейдите на вкладку «История». В блоке "История синхронизаций" отображается список логов импорта.

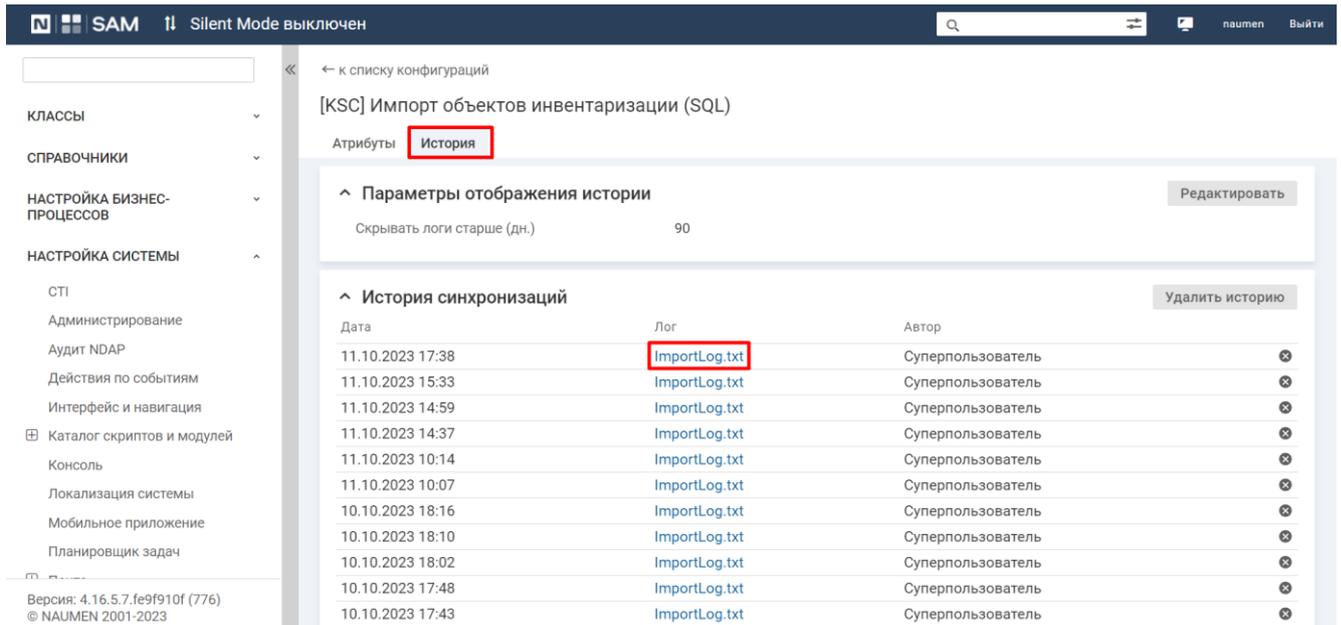


Рисунок 4-16. История синхронизаций

2. Нажмите на название файла в колонке «Лог» в строке с нужной датой выполнения синхронизации. Выполнится процесс загрузки файла.

В скаченном логе содержится информация о результатах импорта данных, а именно:

1. Действия, произведенные с каждым объектом в процессе импорта:

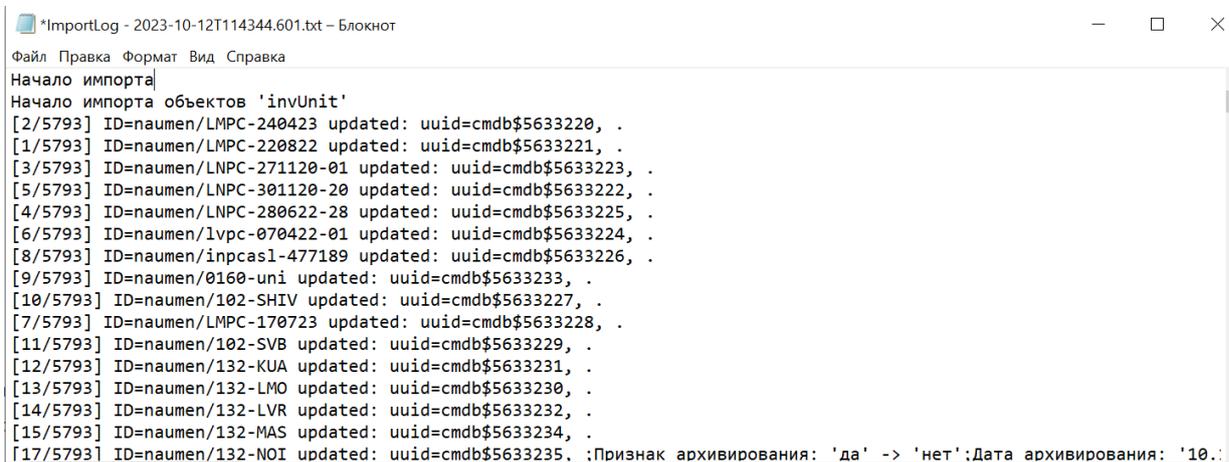


Рисунок 4-17. Просмотр лога импорта

2. Количественные и временные показатели выполненного импорта:

- Количество обработанных строк
- Количество импортированных объектов
- Количество внесенных изменений в существующие объекты
- Количество пропущенных объектов, где данные не изменились
- Количество возникших ошибок
- Длительность выполнения импорта

```

*ImportLog - 2023-10-12T114344.601.txt - Блокнот
Файл Правка Формат Вид Справка
[5776/5793] ID=naumen/NORMACS updated: uuid=cmbd$5759978, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5775/5793] ID=naumen/LVPC210720-01 updated: uuid=cmbd$5759979, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5777/5793] ID=naumen/PC-10 updated: uuid=cmbd$5759981, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5778/5793] ID=naumen/PC0120005234 updated: uuid=cmbd$5759980, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5780/5793] ID=naumen/PODR-544 updated: uuid=cmbd$5759983, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5781/5793] ID=naumen/podr-571 updated: uuid=cmbd$5759982, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5774/5793] ID=naumen/LVPC180720-24 updated: uuid=cmbd$5759984, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5783/5793] ID=naumen/TC11 updated: uuid=cmbd$5759986, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5779/5793] ID=naumen/podr-538 updated: uuid=cmbd$5759985, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5786/5793] ID=naumen/TECH-PC-170522 updated: uuid=cmbd$5759990, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5785/5793] ID=naumen/TECH-PC-160522 updated: uuid=cmbd$5759989, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5784/5793] ID=naumen/TC15 updated: uuid=cmbd$5759988, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5782/5793] ID=naumen/srv1c-otr updated: uuid=cmbd$5759987, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5787/5793] ID=naumen/TV-616 updated: uuid=cmbd$5759992, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5789/5793] ID=naumen/102-BAV-1 updated: uuid=cmbd$5759991, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5790/5793] ID=naumen/86-PIV-1 updated: uuid=cmbd$5759993, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5788/5793] ID=naumen/win-ps20-new updated: uuid=cmbd$5759994, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5793/5793] ID=naumen/Antigen updated: uuid=cmbd$5759996, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5791/5793] ID=naumen/LTGPC-00057 updated: uuid=cmbd$5759995, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5792/5793] ID=naumen/LVPC-260723-01 updated: uuid=cmbd$5759997, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
Begin processing remove customizer
Begin processing remove customizer for mc1s: cmbd$invUnit
End processing remove customizer
Импорт 'invUnit' завершен за 348 сек. Строк обработано: 5 793. Проимпортировано: 0. Изменено: 5 790. Пропущено: 0. Возникло ошибок: 3.
Импорт завершен за 348 сек.
    
```

Рисунок 4-18. Лог импорта. Количественные показатели

3. Ошибки, которые возникли в ходе импорта:

```

*ImportLog - 2023-10-12T114344.601.txt - Блокнот
Файл Правка Формат Вид Справка
[5776/5793] ID=naumen/NORMACS updated: uuid=cmbd$5759978, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5775/5793] ID=naumen/LVPC210720-01 updated: uuid=cmbd$5759979, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5777/5793] ID=naumen/PC-10 updated: uuid=cmbd$5759981, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5778/5793] ID=naumen/PC0120005234 updated: uuid=cmbd$5759980, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5780/5793] ID=naumen/PODR-544 updated: uuid=cmbd$5759983, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5781/5793] ID=naumen/podr-571 updated: uuid=cmbd$5759982, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5774/5793] ID=naumen/LVPC180720-24 updated: uuid=cmbd$5759984, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5783/5793] ID=naumen/TC11 updated: uuid=cmbd$5759986, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5779/5793] ID=naumen/podr-538 updated: uuid=cmbd$5759985, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5786/5793] ID=naumen/TECH-PC-170522 updated: uuid=cmbd$5759990, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5785/5793] ID=naumen/TECH-PC-160522 updated: uuid=cmbd$5759989, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5784/5793] ID=naumen/TC15 updated: uuid=cmbd$5759988, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5782/5793] ID=naumen/srv1c-otr updated: uuid=cmbd$5759987, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5787/5793] ID=naumen/TV-616 updated: uuid=cmbd$5759992, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5789/5793] ID=naumen/102-BAV-1 updated: uuid=cmbd$5759991, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5790/5793] ID=naumen/86-PIV-1 updated: uuid=cmbd$5759993, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5788/5793] ID=naumen/win-ps20-new updated: uuid=cmbd$5759994, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5793/5793] ID=naumen/Antigen updated: uuid=cmbd$5759996, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5791/5793] ID=naumen/LTGPC-00057 updated: uuid=cmbd$5759995, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5792/5793] ID=naumen/LVPC-260723-01 updated: uuid=cmbd$5759997, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
Begin processing remove customizer
Begin processing remove customizer for mc1s: cmbd$invUnit
End processing remove customizer
Импорт 'invUnit' завершен за 348 сек. Строк обработано: 5 793. Проимпортировано: 0. Изменено: 5 790. Пропущено: 0. Возникло ошибок: 3.
Импорт завершен за 348 сек.

Errors:
В системе присутствует несколько KE с серийным номером 07D4822_M91E251231 (регистр не учитывается). UUID наденных KE с одинаковыми серийными номерами: [cmbd$
[3201/5793] Error ID=naumen/LMPC-030823: ru.naumen.advimport.server.engine.AdvImportException: ID='vniia.net/LMPC-030823'. Can't convert value '' for attr 'u
[3221/5793] Error ID=naumen/LMPC-040823: ru.naumen.advimport.server.engine.AdvImportException: ID='vniia.net/LMPC-040823'. Can't convert value '' for attr 'u
[3339/5793] Error ID=naumen/LMPC-150823: ru.naumen.advimport.server.engine.AdvImportException: ID='vniia.net/LMPC-150823'. Can't convert value '' for attr 'u
    
```

Рисунок 4-19. Лог импорта. Наличие ошибок